



ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

BÁO CÁO CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH

CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG
THUỘC TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024



Khánh Hòa | Tháng 3.2025



ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA



BÁO CÁO CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH

CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG
THUỘC TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024

Khánh Hòa | Tháng 3.2025



MỤC LỤC

LỜI NÓI ĐẦU	7
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	9
BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG NĂM 2024	11
PHẦN 1: TỔNG QUAN VỀ KHẢO SÁT CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG NĂM 2024	13
1. Sự cần thiết của việc triển khai đánh giá chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương	13
2. Phương pháp khảo sát chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và địa phương năm 2024	15
2.1. Cách thức chọn mẫu khảo sát	15
2.2. Phương pháp khảo sát DDCI 2024	15
2.3. Đối tượng tham gia khảo sát DDCI 2024	16
2.4. Thời gian và tiến độ thực hiện khảo sát	18
2.5. Các chỉ số thành phần của phiếu đánh giá DDCI	18
PHẦN 2: KẾT QUẢ KHẢO SÁT CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG NĂM 2024	21
3. Kết quả đánh giá DDCI 2024	21
3.1. Tổng quan về khảo sát DDCI 2024	21
3.2. Kết quả xếp hạng DDCI 2024	23
3.3. Điểm và xếp hạng các nhóm chỉ số thành phần	25
3.4. Đánh giá chung chỉ số thành phần DDCI 2024	39
PHẦN 3: KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT	43
4. Kiến nghị và đề xuất từ doanh nghiệp tham gia khảo sát	43

PHỤ LỤC	45
BẢNG HỎI DDCI TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024: ĐỐI TƯỢNG SỞ, BAN, NGÀNH	45
BẢNG HỎI DDCI TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024: ĐỐI TƯỢNG UBND CẤP ĐỊA PHƯƠNG	56

LỜI NÓI ĐẦU

Báo cáo DDCI năm 2024 này là ấn phẩm lần thứ 1 công bố kết quả khảo sát chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh Khánh Hòa. DDCI 2024 là tập hợp tiếng nói của nhà đầu tư, doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã, tổ chức kinh tế (gọi chung là doanh nghiệp) đang đầu tư, hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh về chất lượng điều hành và hỗ trợ kinh doanh của các sở, ban, ngành và địa phương trong năm 2024.

Nhìn lại giai đoạn 2016-2022, xếp hạng năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Khánh Hòa liên tục biến động, cao nhất là 16 và thấp nhất là 44. Kết quả cho thấy môi trường kinh doanh đầu tư của tỉnh dưới góc nhìn doanh nghiệp chưa ổn định, bền vững và có ảnh hưởng đến mục tiêu thúc đẩy đầu tư, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp. Đó cũng là một trong những nguyên nhân tỉnh chưa khai thác hết tiềm năng phát triển kinh tế. Từ kinh nghiệm của một số tỉnh thành đã có bước tiến vượt bậc và duy trì vị trí cao, ổn định trong nhiều năm như: Quảng Ninh, Hải Phòng, Huế, Đà Nẵng. DDCI được minh chứng là công cụ hiệu quả để phân tích vấn đề còn tồn tại và đề xuất giải pháp tham mưu cho UBND tỉnh điều chỉnh phương thức điều hành kinh tế, quản lý hỗ trợ doanh nghiệp tốt hơn. Từ đó tạo ra sự hài lòng của doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phát triển kinh tế xã hội và cuối cùng nâng cao vị thế xếp hạng PCI.

Với phương châm đảm bảo việc đánh giá các sở, ban, ngành và địa phương một cách khách quan, thể hiện được quan điểm của cộng đồng doanh nghiệp đối với chính quyền, Viện Nghiên cứu phát triển thành phố Huế được chọn là đơn vị khảo sát độc lập, báo cáo khách quan DDCI tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

Để hoàn thành khảo sát DDCI 2024, Viện Nghiên cứu phát triển thành phố Huế trân trọng cảm ơn sự quan tâm và chỉ đạo kịp thời của Lãnh đạo UBND tỉnh Khánh Hòa; sự hợp tác của các sở, ban, ngành và địa phương trên toàn tỉnh; sự phối hợp thực hiện của đơn vị khảo sát chuyên nghiệp, Cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa; ý kiến đóng góp quý giá của các chuyên gia về cải cách hành chính. Quá trình thực hiện không tránh khỏi

ảnh hưởng đến thời gian làm việc của các doanh nghiệp và thậm chí thiếu sót trong khâu biên tập báo cáo, Viện Nghiên cứu phát triển thành phố Huế rất mong nhận được ý kiến chia sẻ của quý vị để cải thiện hơn nữa chất lượng khảo sát DDCI cho các năm sau.

Trân trọng./.

Viện Nghiên cứu Phát triển Thành phố Huế

Viện trưởng



Cung Trọng Cường

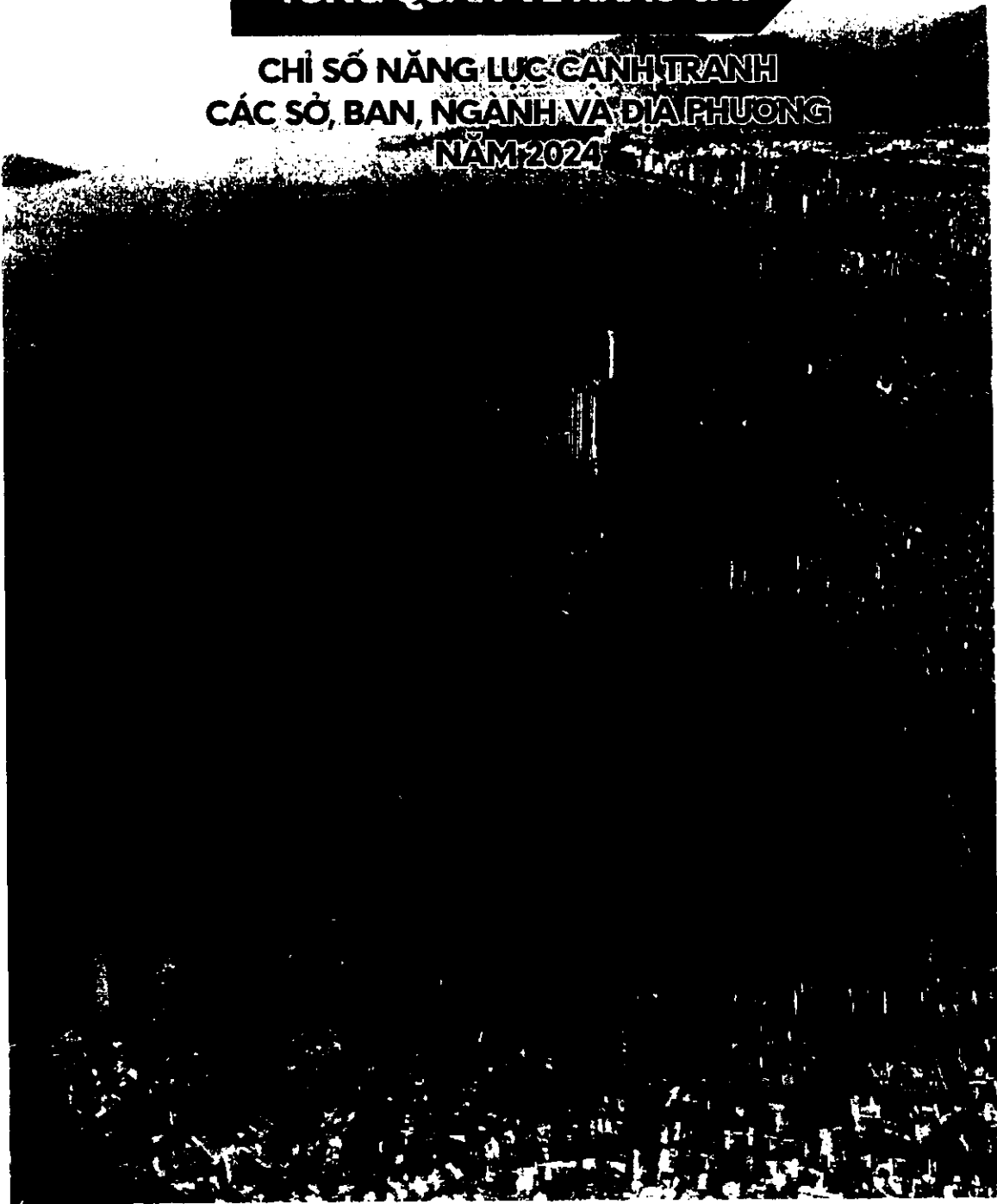
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

BQL	Ban Quản lý
DDCI 2024	Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh Khánh Hòa năm 2024
Doanh nghiệp	Các nhà đầu tư, các công ty, hộ kinh doanh, hợp tác xã
FDI	Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài
PCI	Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh
Sở GD&ĐT	Sở Giáo dục và Đào tạo
Sở GTVT	Sở Giao thông vận tải
Sở KH&CN	Sở Khoa học và Công nghệ
Sở KH&ĐT	Sở Kế hoạch và Đầu tư
Sở LĐTB&XH	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội
Sở Nông nghiệp &PTNT	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
Sở TN&MT	Sở Tài nguyên và Môi trường
Sở VH&TT	Sở Văn hóa và Thể thao
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TTHC	Thủ tục hành chính
UBND	Ủy ban nhân dân
Viện NCPT	Viện Nghiên cứu Phát triển

PHẦN I

TỔNG QUAN VỀ KHẢO SÁT

**CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH
CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG
NĂM 2024**





PHẦN 1: TỔNG QUAN VỀ KHẢO SÁT CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG NĂM 2024

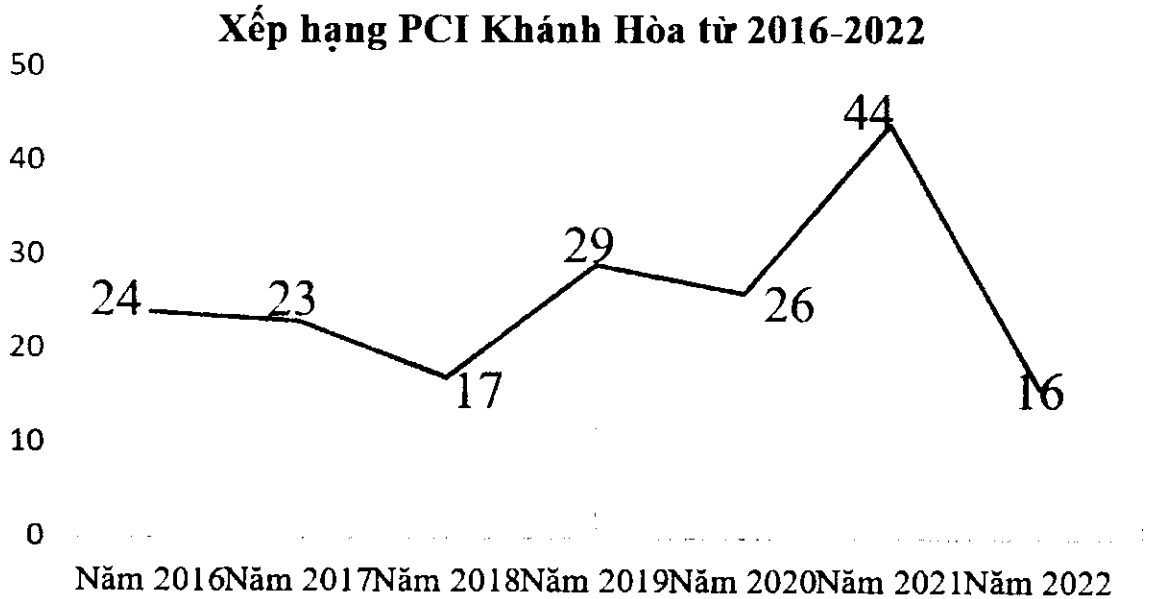
1. Sự cần thiết của việc triển khai đánh giá chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương

DDCI bắt đầu được triển khai tại Việt Nam vào năm 2013 bởi Economica Vietnam và Ủy ban Nhân dân tỉnh Lào Cai. Từ đó, DDCI trở thành một công cụ quan trọng cho công tác điều hành tại tỉnh, hỗ trợ đắc lực cho việc nâng cao chất lượng môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh tại tỉnh và góp phần để Lào Cai liên tục duy trì được thứ hạng cao trong bảng xếp hạng về Năng lực Cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI) trong những năm vừa qua. DDCI tiếp đó đã được nhiều tỉnh thành lựa chọn triển khai như: Vĩnh Phúc, Bắc Ninh, Tuyên Quang, Quảng Ninh, Cao Bằng, Thừa Thiên - Huế, Sơn La, Quảng Nam, Đắk Nông, Đồng Tháp, Gia Lai, Đà Nẵng...

Trước hết, DDCI là công cụ thúc đẩy cải cách hành chính hiệu quả, thể hiện rõ ràng qua các chỉ số tính minh bạch, chi phí thời gian, chi phí không chính thức. Về thu hút đầu tư, nhiều chuyên gia và nhà nghiên cứu đã chứng minh nhà đầu tư nước ngoài (FDI) có sự chọn lựa địa phương để “định cư” kinh doanh lâu dài dựa trên chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, đào tạo lao động, hỗ trợ doanh nghiệp, cạnh tranh bình đẳng.

Một số tỉnh đã kiên định, tin tưởng triển khai DDCI trong nhiều năm và nhận được thành quả tích cực trong công tác cải cách hành chính, thu hút đầu tư như Quảng Ninh, Bắc Ninh, Bình Dương, Hải Phòng và nhiều tỉnh khác. Tại Khánh Hòa, việc triển khai DDCI được kỳ vọng sẽ từng bước hoàn thiện và đóng góp vào sự ổn định vị trí cao của tỉnh trong xếp hạng PCI những năm tới. Mức độ hài lòng của cộng đồng doanh nghiệp đối với sở, ban, ngành và địa phương tốt lên từng năm.

Biểu đồ 1 đã cho thấy trước khi triển khai DDCI, xếp hạng PCI của tỉnh tăng giảm có biên độ lớn, chưa bền vững, hạng cao nhất là 2 và thấp nhất là 40. Do vậy, DDCI được UBND tỉnh Khánh Hòa triển khai cũng nhằm phát hiện vấn đề và thực hiện giải pháp để chỉ số PCI tăng trưởng thực chất và bền vững hơn.



Biểu đồ 1. Tổng hợp thứ hạng PCI tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2022

Quan điểm của UBND tỉnh Khánh Hòa đối với khảo sát DDCI là giải pháp hiệu quả thúc đẩy năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành, và địa phương cụ thể như sau:

- Xem việc khảo sát DDCI là kênh thông tin đáng tin cậy, rộng rãi và minh bạch để doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương. Từ đó tạo thành điểm nhấn quan trọng trong nỗ lực triển khai cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tư chính quyền và xem đây là công cụ quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Đề ra các giải pháp chấn chỉnh, khắc phục những mặt hạn chế, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, nhằm nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) một cách toàn diện và bền vững.

- Kết quả của Bộ chỉ số DDCI tiếp tục được dùng làm thước đo để UBND tỉnh đánh giá năng lực điều hành kinh tế của chính quyền các huyện, thị xã, thành phố, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh và chấm điểm thi đua hàng năm.



2. Phương pháp khảo sát chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và địa phương năm 2024

2.1. Cách thức chọn mẫu khảo sát

Các doanh nghiệp được chọn tham gia khảo sát DDCI từ hai nguồn dữ liệu đầu vào sau:

Thứ nhất, dữ liệu các doanh nghiệp được cung cấp từ các sở, ban, ngành và địa phương.

Thứ hai, dữ liệu bổ sung từ Cục thuế tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Toàn bộ dữ liệu doanh nghiệp được hệ thống website mã hóa nhằm bảo mật thông tin doanh nghiệp tham gia khảo sát. Trước bối cảnh chuyển đổi số được áp dụng rộng rãi, các doanh nghiệp được chọn lựa gồm đối tượng tiếp xúc trực tiếp lẫn gián tiếp với đơn vị được đánh giá.

Kết quả có 14.566 doanh nghiệp được sàng lọc tính trùng lặp và mã hóa. Với mục tiêu lấy ý kiến của số đông cộng đồng doanh nghiệp, số lượng phiếu dự kiến thu được cho mỗi đơn vị là 70; có 28 đơn vị đủ số lượng khảo sát; 3 đơn vị dưới 70 doanh nghiệp và 1 đơn vị đặc thù không phát sinh tiếp xúc với doanh nghiệp là Thanh tra tỉnh.

2.2. Phương pháp khảo sát DDCI 2024

Khảo sát DDCI được thực hiện bằng phương pháp khảo sát bảng hỏi. Nội dung bảng hỏi DDCI 2024 được xây dựng nhằm đạt được mục tiêu đề ra tại Kế hoạch số 13541/KH-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa ngày 27/ 11/2024.

Về phương án khảo sát, dựa trên cơ sở thực tiễn lần đầu tiên thực hiện, năm 2024 Viện NCPT thực hiện phỏng vấn trực tiếp. Đơn vị khảo sát được chọn lựa có kiến thức và kinh nghiệm thực hiện khảo sát cũng như đáp ứng được yêu cầu về thời gian khảo sát. Thông tin doanh nghiệp trên phiếu khảo sát được mã hóa để đảm bảo tính bí mật thông tin doanh nghiệp khi tham gia khảo sát.

Phương pháp tính điểm và xếp hạng: DDCI 2024 có 8 nhóm câu hỏi thành phần, mỗi nhóm câu hỏi là 10 điểm, các câu hỏi được gán trọng số như sau:

STT	Quyền số và tính toàn chỉ số DDCI tổng hợp	Trọng số
1	Tính minh bạch và tiếp cận thông tin	10%
2	Tính năng động và tiên phong của chính quyền	15%
3	Chi phí thời gian	5%
4	Chi phí không chính thức	15%
5	Cạnh tranh bình đẳng	15%
6	Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp	15%
7	Thiết chế pháp lý	15%
8	Vai trò người đứng đầu	10%
Điểm tổng hợp		100%

Quy trình khảo sát gồm bốn bước:

1) Xử lý dữ liệu đầu vào gồm: Thu thập thông tin từ dữ liệu doanh nghiệp; sàng lọc dữ liệu đơn vị cung cấp trùng lặp nhiều lần. Mỗi đơn vị được đánh giá được đảm bảo số lượng mẫu trên 100 doanh nghiệp với kỳ vọng thu được số phiếu hợp lệ là 70 phiếu trở lên. Dữ liệu đã sàng lọc được mã hóa, và chọn mẫu tự động ngẫu nhiên;

2) Thực hiện khảo sát đánh giá 32 sở, ban, ngành và địa phương với số mẫu tối thiểu 70 phiếu/mỗi đơn vị; điều tra viên được đào tạo nội dung khảo sát và thực hiện đúng quy định của tài liệu hướng dẫn khảo sát;

3) Thu hồi phiếu khảo sát, kiểm tra tính hợp lệ đầy đủ thông tin và tiến hành nhập dữ liệu lên website;

4) Thành lập hội đồng xuất kết quả và báo cáo kết quả.

2.3. Đối tượng tham gia khảo sát DDCI 2024

Đối tượng tham gia thực hiện khảo sát: Các nhà đầu tư, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã đang nghiên cứu, đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Đối tượng tham gia đánh giá được xác định tuân thủ theo những quy tắc sau:

+ Đối tượng tham gia đánh giá phải đảm bảo tính ngẫu nhiên từ danh sách đã qua sàng lọc và mã hóa;

+ Đối tượng đánh giá đã làm việc trực tiếp và gián tiếp với đơn vị được đánh giá.

- Đối tượng được khảo sát, đánh giá: 32 đơn vị sở, ban, ngành và địa phương theo kế hoạch số 13541/KH-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa ngày 27/11/2024. Đối tượng được khảo sát, đánh giá được chia làm hai nhóm, cụ thể như sau:

*** Nhóm sở, ban, ngành:**

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Sở Kế hoạch và Đầu tư | 15. Sở Tư pháp |
| 2. Sở Xây dựng | 16. Sở Tài nguyên và Môi trường |
| 3. Sở Du lịch | 17. Sở Văn hóa và Thể thao |
| 4. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội | 18. Sở Công thương |
| 5. Sở Y tế | 19. Sở Giáo dục và Đào tạo |
| 6. Sở Giao thông và Vận tải | 20. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn |
| 7. Sở Khoa học và Công nghệ | 21. Sở Thông tin và Truyền thông |
| 8. Công an tỉnh | 22. Sở Ngoại vụ |
| 9. Kho bạc Nhà nước tỉnh | 23. Sở Tài chính |
| 10. Bảo hiểm Xã hội tỉnh | 24. Thanh tra tỉnh |
| 11. Cục Quản lý thị trường tỉnh | |
| 12. Cục thuế tỉnh | |
| 13. Cục Hải quan tỉnh | |
| 14. Ban quản lý Khu Kinh tế Vân Phong | |

*** Nhóm địa phương:**

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. UBND Thành phố Nha Trang | 5. UBND huyện Vạn Ninh |
| 2. UBND Thành phố Cam Ranh | 6. UBND huyện Cam Lâm |
| 3. UBND Thị xã Ninh Hòa | 7. UBND huyện Diên Khánh |
| 4. UBND huyện Khánh Vĩnh | 8. UBND huyện Khánh Sơn |

2.4. Thời gian và tiến độ thực hiện khảo sát

2.4.1. Thời gian thực hiện khảo sát: 01/12/2024 - 18/3/2025

2.4.1.1. Tiến độ khảo sát:

- Tập hợp danh sách doanh nghiệp khảo sát và xử lý dữ liệu: 01/12/2024 - 15/12/2024;
- Tổ chức khảo sát thu thập ý kiến doanh nghiệp: 16/12/2024 - 1/3/2025;
- Kiểm tra phiếu khảo sát, nhập dữ liệu khảo sát: 02/3/2025 - 11/3/2025;
- Xuất kết quả khảo sát, phân tích và viết báo cáo kết quả khảo sát: 11/3/2025 - 20/3/2025;
- Công bố kết quả: 28/3/2025.

2.5. Các chỉ số thành phần của phiếu đánh giá DDCI

Mẫu phiếu khảo sát DDCI 2024 bao gồm 8 chỉ số thành phần, cụ thể như sau:

Tính minh bạch và tiếp cận thông tin: Đo lường khả năng tiếp cận các kế hoạch của tỉnh và các văn bản pháp lý cần thiết cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, liệu doanh nghiệp có thể tiếp cận một cách công bằng các văn bản này, các chính sách và quy định mới có được tham khảo ý kiến của doanh nghiệp và khả năng tiên liệu trong việc triển khai thực hiện các chính sách quy định đó và mức độ tiện dụng của trang web đơn vị được đánh giá đối với doanh nghiệp.

Tính năng động và tiên phong của chính quyền: Đo lường tính sáng tạo, sáng suốt của lãnh đạo đơn vị được đánh giá trong quá trình thực thi chính sách cũng như trong việc đưa ra các sáng kiến riêng nhằm phát triển khu vực kinh tế tư nhân, đồng thời đánh giá khả năng hỗ trợ và áp dụng những chính sách đôi khi chưa rõ ràng của UBND tỉnh theo hướng có lợi cho doanh nghiệp.

Chi phí thời gian: Đo lường thời gian doanh nghiệp phải bỏ ra để thực hiện các thủ tục hành chính cũng như mức độ thường xuyên và thời gian doanh nghiệp phải tạm dừng kinh doanh để thực hiện việc thanh tra, kiểm tra của đơn vị được đánh giá.

Chi phí không chính thức: Đo lường các khoản chi phí không chính thức mà doanh nghiệp phải trả và các trở ngại do những chi phí không chính thức này gây ra đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, việc trả những khoản chi phí không chính thức có đem lại kết quả hay “dịch vụ” như mong đợi và liệu các cán bộ có để trục lợi hay không.

Cạnh tranh bình đẳng: Chỉ số thành phần này đánh giá môi trường cạnh tranh đối với các doanh nghiệp dân doanh trước những ưu đãi dành cho doanh nghiệp nhà nước (DNNN), doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài (DN FDI) và các doanh nghiệp thân quen, thể hiện dưới dạng các đặc quyền, ưu đãi cụ thể khi tiếp cận các nguồn lực cho phát triển như đất đai, tín dụng... và được ưu tiên đối xử trong thực hiện các thủ tục hành chính và chính sách.

Hỗ trợ doanh nghiệp: đo lường các dịch vụ hỗ trợ của đơn vị được đánh giá để phát triển khu vực tư nhân như xúc tiến thương mại, cung cấp thông tin tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp, hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh, cung cấp các dịch vụ công nghệ cho doanh nghiệp, các hoạt động hỗ trợ chuyên môn khác của đơn vị được đánh giá.

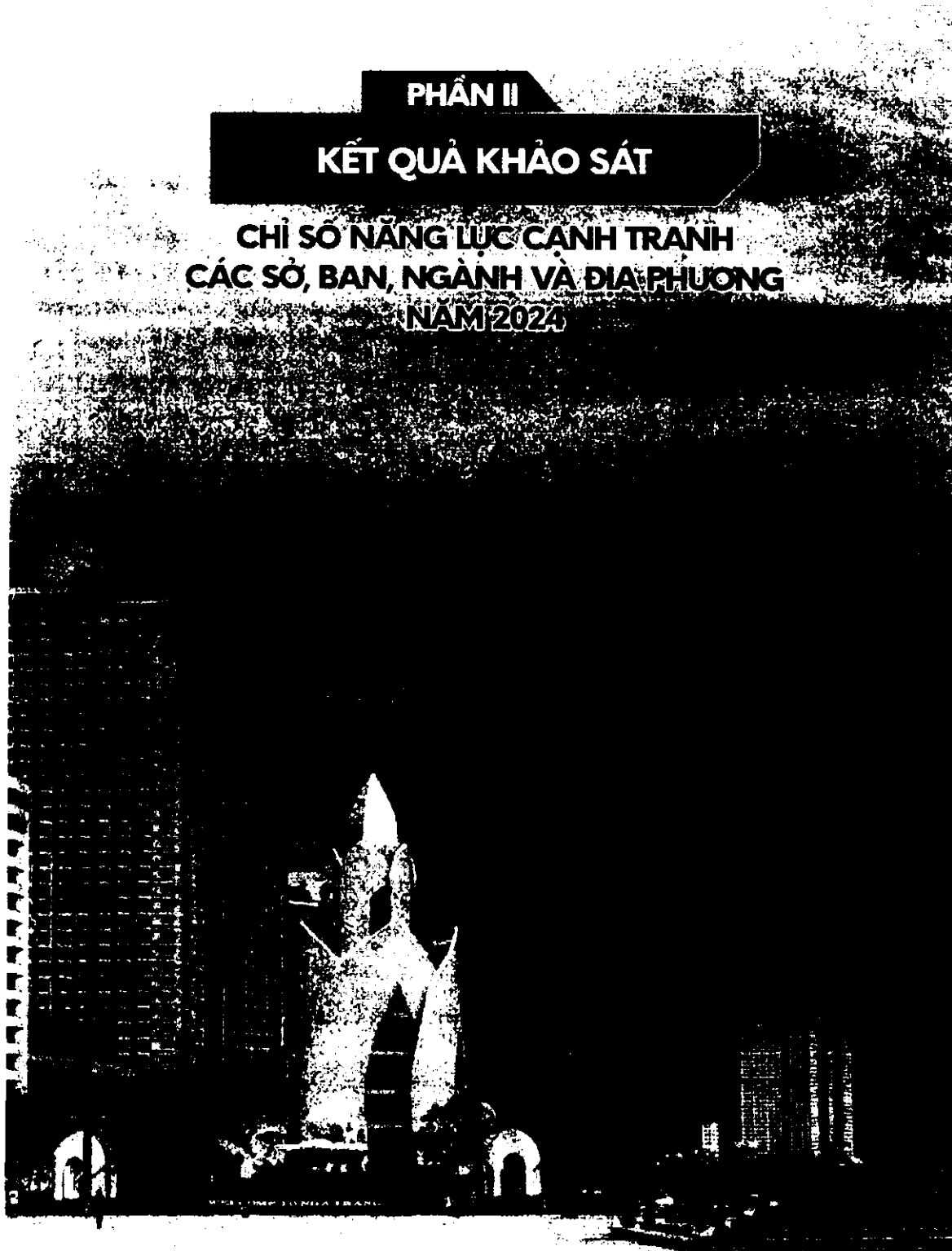
Thiết chế pháp lý: đo lường lòng tin của doanh nghiệp đối với quy trình và thái độ giải quyết khiếu nại của đơn vị được đánh giá, liệu các thiết chế pháp lý này có được doanh nghiệp xem là công cụ hiệu quả để giải quyết tranh chấp hoặc là nơi doanh nghiệp có thể khiếu nại các hành vi nhũng nhiễu của cán bộ đơn vị.

Vai trò người đứng đầu: đo lường mức độ hài lòng của doanh nghiệp đối với lãnh đạo đối với vấn đề của doanh nghiệp và ảnh hưởng đến văn hóa của đơn vị. Người đứng đầu được hiểu là trưởng, phó các phòng ban hoặc trưởng đơn vị doanh nghiệp đã từng tiếp xúc gián tiếp hoặc trực tiếp.

PHẦN II

KẾT QUẢ KHẢO SÁT

**CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH
CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG
NĂM 2024**





PHẦN 2: KẾT QUẢ KHẢO SÁT CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG NĂM 2024

3. Kết quả đánh giá DDCI 2024

3.1. Tổng quan về khảo sát DDCI 2024

Về quá trình khảo sát:

Khảo sát DDCI 2024 được tiến hành từ 16/12/2024 - 01/3/2025. Số lượng phiếu thu hồi hợp lệ là 2.072 phiếu. Số phiếu thu được trên mỗi đơn vị được khảo sát cao nhất là 80 phiếu, thấp nhất là 20 phiếu.

Theo bảng 1 cho thấy 28 đơn vị đạt trên 70 phiếu, đạt chỉ tiêu về số lượng; 4 đơn vị chưa đạt chỉ tiêu số lượng là BQL Khu kinh tế Vân Phong 28 phiếu, Sở Tư pháp 27 phiếu, Sở Ngoại vụ 20 phiếu và Thanh tra tỉnh không có phiếu. Để đảm bảo sự đồng đều đánh giá giữa các đơn vị, kết quả đánh giá xếp hạng cần đủ số lượng 70 phiếu cho mỗi đơn vị. Do vậy, kết quả báo cáo xếp hạng được thực hiện theo phương án xuất kết quả thành 3 nhóm như sau:

- Nhóm 1: nhóm sở, ban, ngành với 28 đơn vị có số phiếu 70 trở lên;
- Nhóm 2: nhóm UBND cấp địa phương với 8 đơn vị có số phiếu 70 trở lên;
- Nhóm 3: nhóm 3 đơn vị có số phiếu dưới 70.

Bảng 1. Tổng kết dữ liệu doanh nghiệp được cung cấp và số phiếu khảo sát thu được của 31 sở, ban, ngành và địa phương

STT	Tên đơn vị	Dữ liệu đầu vào	Số phiếu khảo sát
1	UBND huyện Cam Lâm	145	70
2	UBND huyện Diên Khánh	161	70
3	UBND huyện Khánh Sơn	86	70
4	UBND Huyện Khánh Vĩnh	223	70
5	UBND huyện Vạn Ninh	1.265	70
6	UBND Thành Phố Cam Ranh	162	70

7	UBND Thành Phố Nha Trang	5.292	70
8	UBND thị xã Ninh Hòa	167	70
9	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	38	28
10	Bảo hiểm xã hội tỉnh	179	80
11	Công an tỉnh	477	70
12	Cục Hải quan tỉnh	149	72
13	Cục Quản lý thị trường tỉnh	152	70
14	Cục Thuế tỉnh	2.823	73
15	Kho bạc nhà nước tỉnh	162	70
16	Sở Công Thương	152	72
17	Sở Du lịch	266	71
18	Sở Giáo dục và Đào tạo	121	71
19	Sở Giao thông vận tải	663	70
20	Sở Kế hoạch Đầu tư	226	70
21	Sở Khoa học và Công nghệ	160	70
22	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	146	70
23	Sở Ngoại vụ	41	20
24	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	144	78
25	Sở Tài chính	162	70
26	Sở Tài nguyên và Môi trường	144	70
27	Sở Thông tin và Truyền thông	156	73
28	Sở Tư pháp	54	27
29	Sở Văn hóa và Thể thao	134	76
30	Sở Xây dựng	144	70
31	Sở Y tế	372	71
Tổng		14.566	2.072



Các yếu tố khách quan và chủ quan tác động đến kết quả DDCI 2024:

- Lần đầu tiên cộng đồng doanh nghiệp tham gia khảo sát DDCI nên còn tâm lý e ngại khi đánh giá những chủ đề nhạy cảm. Vì vậy, đội thực hiện khảo sát gặp nhiều khó khăn trong quá trình thuyết phục doanh nghiệp tham gia khảo sát;

- Bảng hỏi năm 2024 đã được xây dựng bám theo nội dung mới nhất của bảng hỏi PCI, cùng góp ý của nhóm thực hiện khảo sát. Số lượng câu hỏi và nội dung bảng hỏi rộng yêu cầu doanh nghiệp cần thời gian để nghiên cứu câu hỏi và thực hiện đầy đủ thông tin;

- Danh sách doanh nghiệp được thu thập năm đầu tiên còn chưa cập nhật nên thông tin có sai lệch, kéo dài thời gian khảo sát.

3.2. Kết quả xếp hạng DDCI 2024

- Kết quả xếp hạng sở, ban, ngành và địa phương như sau:

Bảng 2. Kết quả khảo sát DDCI 2024 của nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Công Thương	78,52
2	Sở Tài nguyên và Môi trường	73,91
3	Kho bạc nhà nước tỉnh	72,15
4	Sở Khoa học và Công nghệ	71,77
5	Sở Thông tin và Truyền thông	71,32
6	Sở Y tế	71,11
7	Sở Giáo dục và Đào tạo	70,35
8	Cục Hải quan tỉnh	69,68
9	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	69,64
10	Công an tỉnh	69,37
11	Cục Thuế tỉnh	68,90
12	Sở Xây dựng	68,73
13	Sở Tài chính	68,71
14	Sở Du lịch	68,47
15	Sở Kế hoạch Đầu tư	68,20
16	Sở Văn hóa và Thể thao	68,10
17	Bảo hiểm xã hội tỉnh	67,76

18	Cục Quản lý thị trường tỉnh	67,66
19	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	67,61
20	Sở Giao thông vận tải	65,62

Đối với nhóm sở, ban, ngành, ba đơn vị dẫn đầu là Sở Công thương với số điểm 78,52. Xếp thứ hai là Sở Tài nguyên và Môi trường đạt 73,91 điểm. Thứ ba là Kho bạc nhà nước tỉnh đạt 72,15 điểm.

Bảng 3. Kết quả khảo sát DDCI 2024 của nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	72,84
2	UBND huyện Khánh Sơn	67,97
3	UBND thị xã Ninh Hòa	66,33
4	UBND thành phố Cam Ranh	65,52
5	UBND thành phố Nha Trang	64,82
6	UBND huyện Cam Lâm	64,03
7	UBND huyện Diên Khánh	62,62
8	UBND huyện Vạn Ninh	62,37

Xếp thứ nhất nhóm địa phương là UBND huyện Khánh Vĩnh với số điểm 72,84. Thứ hai là UBND huyện Khánh Sơn đạt 67,97 điểm. UBND thị xã Ninh Hòa đạt 66,33 điểm xếp thứ 3.

Bảng 4. Nhóm sở, ban, ngành chưa đủ tiêu chí về số lượng phiếu

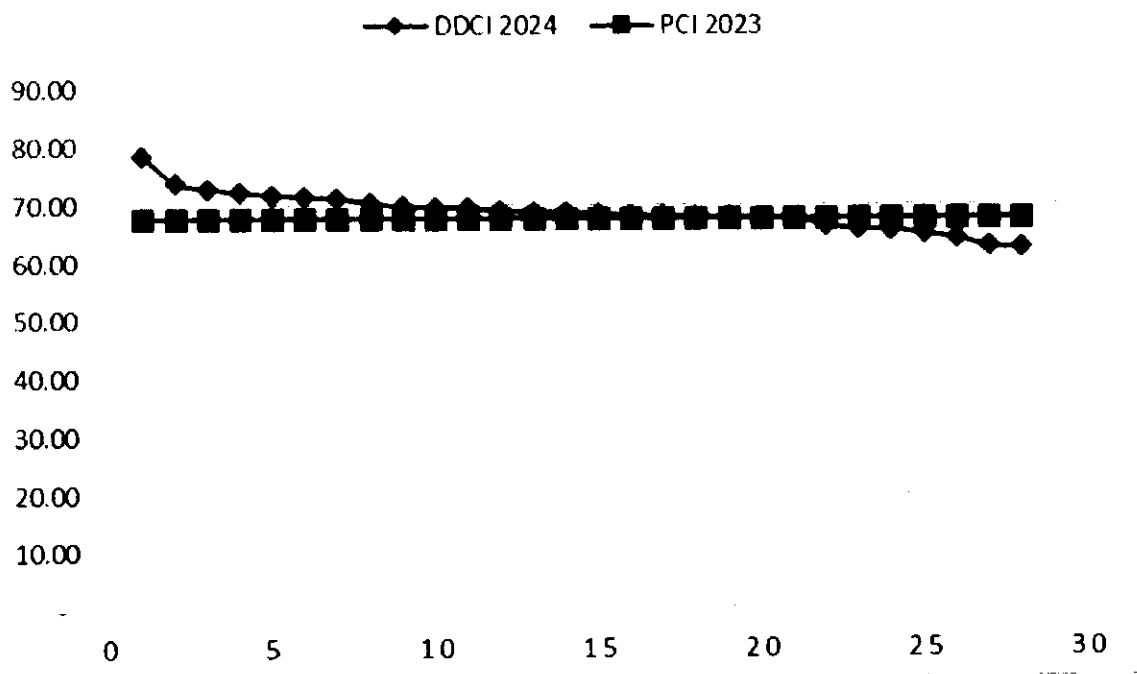
STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Tư pháp	73,46
2	Sở Ngoại vụ	71,88
3	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	70,81

Các Sở Tư pháp, Sở Ngoại vụ và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong nhận được đánh giá cao của một số doanh nghiệp có tiếp xúc trong năm vừa qua. Sở Tư pháp đạt 73,46 điểm, Sở Ngoại vụ đạt 71,88 điểm và BQL Khu kinh tế Vân Phong là 70,81 điểm.



Đánh giá chung:

Quá trình triển khai DDCI lần đầu tiên luôn gặp nhiều thách thức từ sự ủng hộ của cả đơn vị được đánh giá và cộng đồng doanh nghiệp địa phương. Trong thời gian ngắn, với sự chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa và phối hợp của các sở, ban, ngành, địa phương, DDCI 2024 đã được thực hiện khách quan, minh bạch, bảo mật qua hệ thống công nghệ thông tin và đơn vị thực hiện nhiều kinh nghiệm. Biểu đồ dưới trình diễn mối quan hệ tương đối giữa DDCI và PCI tỉnh Khánh Hòa. Phần lớn các đơn vị có số điểm tương đương với PCI 2023 là 67,65 điểm. Số lượng đơn vị có điểm cao hơn PCI là 20, và chỉ có 8 đơn vị thấp hơn.



Biểu đồ 2. Kết quả DDCI của 28 sở, ban, ngành, địa phương so với điểm PCI 2023 của tỉnh Khánh Hòa

3.3. Điểm và xếp hạng các nhóm chỉ số thành phần

3.3.1. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin

Chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin” là một trong 10 chỉ số có mặt trong bộ chỉ số PCI, nhằm đo lường khả năng của doanh nghiệp có thể tiếp cận được các kế hoạch, chính sách, văn bản pháp lý của chính quyền để phục vụ cho công việc kinh doanh. Các câu hỏi hướng đến khảo sát mức độ

hài lòng của cộng đồng doanh nghiệp đối với việc tiếp cận văn bản pháp luật liên quan đến hoạt động doanh nghiệp, chính sách ưu đãi, công khai quy trình thủ tục và công khai phí và lệ phí TTHC. Ngoài ra, cộng đồng doanh nghiệp cũng đánh giá trải nghiệm tiếp cận thông tin qua hệ thống website của đơn vị có dễ dàng không.

Cộng đồng doanh nghiệp đánh giá mức độ hài lòng đa phần ở mức 6/10 điểm, cao nhất là Sở Giáo dục và Đào tạo 6,52 điểm. Sở Tài nguyên và Môi trường cùng Sở Thông tin và Truyền thông lần lượt xếp thứ 2 và thứ 3 với số điểm 6,49 và 6,38 điểm. Cùng với xếp hạng Chuyển đổi số Quốc gia (DTI) của tỉnh năm 2023 xếp hạng 30/63 tỉnh thành, thì đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp cũng cho thấy rằng việc triển khai chuyển đổi số là cần thiết để phục vụ và hỗ trợ hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tốt hơn.

Bảng 5. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Giáo dục và Đào tạo	6,52
2	Sở Tài nguyên và Môi trường	6,49
3	Sở Thông tin và Truyền thông	6,38
4	Sở Công Thương	6,30
5	Sở Y tế	6,27
6	Công an tỉnh	6,27
7	Cục Quản lý thị trường tỉnh	6,26
8	Sở Khoa học và Công nghệ	6,08
9	Cục Hải quan tỉnh	5,98
10	Sở Văn hóa và Thể thao	5,95
11	Cục Thuế tỉnh	5,88
12	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	5,86
13	Sở Kế hoạch và Đầu tư	5,67
14	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	5,67
15	Sở Xây dựng	5,56
16	Bảo hiểm xã hội tỉnh	5,48



17	Sở Du lịch	5,30
18	Sở Giao thông vận tải	5,25
19	Kho bạc nhà nước tỉnh	5,22
20	Sở Tài chính	4,70

Tại nhóm địa phương, kết quả cũng tương tự với số điểm cao nhất thuộc về UBND huyện Khánh Vĩnh, đạt 6,97 điểm. Thứ hai là UBND huyện Khánh Sơn với 6,90 điểm. Trong top 3 còn có UBND thị xã Ninh Hòa với số điểm 5,83.

Bảng 6. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	6,97
2	UBND huyện Khánh Sơn	6,90
3	UBND thị xã Ninh Hòa	5,83
4	UBND huyện Cam Lâm	5,36
5	UBND huyện Diên Khánh	5,20
6	UBND thành phố Cam Ranh	4,45
7	UBND huyện Vạn Ninh	4,45
8	UBND thành phố Nha Trang	4,07

Kết quả khảo sát DDCI cũng cho thấy rằng doanh nghiệp chưa hài lòng với công tác công khai thủ tục, phí và lệ phí liên quan đến thủ tục hành chính. Do vậy các đơn vị cần áp dụng các biện pháp tăng hiệu quả trong việc công khai thông tin liên quan này trong các năm tiếp theo.

3.3.2. Tính năng động và tiên phong của chính quyền

Tính năng động và tiên phong của chính quyền là một tiêu chí tạo niềm tin cho doanh nghiệp quyết định tiếp tục đầu tư hoặc lần đầu tiên đầu tư vào địa phương.

Nội dung câu hỏi phản ánh đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp đối với đơn vị về vai trò cải thiện môi trường kinh doanh địa phương, nắm bắt và xử lý vấn đề doanh nghiệp. Kết quả cho thấy vị trí đứng đầu là Sở Thông tin và Truyền thông đạt 7,46/10 điểm. Đơn vị xếp thứ 2 với số điểm cao 7,43 là Sở Công thương, và Sở Y tế xếp thứ 3 đạt 7,31 điểm.

Bảng 7. Tính năng động và tiên phong của chính quyền nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Thông tin và Truyền thông	7,46
2	Sở Công Thương	7,43
3	Sở Y tế	7,31
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	7,23
5	Sở Giáo dục và Đào tạo	7,21
6	Công an tỉnh	7,09
7	Kho bạc nhà nước tỉnh	6,91
8	Sở Văn hóa và Thể thao	6,90
9	Sở Tài chính	6,75
10	Cục Quản lý thị trường tỉnh	6,74
11	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	6,67
12	Cục Thuế tỉnh	6,54
13	Cục Hải quan tỉnh	6,52
14	Sở Khoa học và Công nghệ	6,33
15	Sở Du lịch	6,31
16	Sở Giao thông vận tải	6,05
17	Sở Kế hoạch và Đầu tư	6,03
18	Bảo hiểm xã hội tỉnh	5,86
19	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	5,49
20	Sở Xây dựng	5,21

Đối với nhóm địa phương, cộng đồng doanh nghiệp thể hiện mức hài lòng tốt đối với UBND huyện Khánh Vĩnh đạt 7,61 điểm/10 điểm tối đa. UBND huyện Khánh Sơn xếp thứ 2 với số điểm không chênh lệch nhiều là 7,21. UBND huyện Vạn Ninh đứng hạng 3 với 6,71 điểm.

Bảng 8. Tính năng động và tiên phong của chính quyền nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	7,61
2	UBND huyện Khánh Sơn	7,28
3	UBND huyện Vạn Ninh	6,71
4	UBND thị xã Ninh Hòa	6,68
5	UBND huyện Cam Lâm	6,43
6	UBND thành phố Cam Ranh	6,41
7	UBND huyện Diên Khánh	6,29
8	UBND thành phố Nha Trang	5,99

Trong thời gian đến, các sở, ban, ngành và địa phương cần tiếp tục chủ động tham mưu UBND tỉnh các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và tăng cường nắm bắt thông tin nhằm giải quyết các vấn đề cho doanh nghiệp hiệu quả hơn. Ngoài ra, tính tiên phong thể hiện sự chủ động, sáng tạo và sâu sát của lãnh đạo các phòng ban, lãnh đạo đơn vị.

3.3.3. Chi phí thời gian

Chi phí thời gian thể hiện quy trình thực hiện thủ tục hành chính, cấp giấy phép, các quy định về đăng ký kinh doanh. Nội dung câu hỏi đánh giá mức độ hài lòng của doanh nghiệp đối với hoạt động thanh tra, kiểm tra của đơn vị được đánh giá; thời gian ghi nhận và xử lý các vấn đề của doanh nghiệp. Xếp hạng PCI 2023 tỉnh Khánh Hòa đạt điểm số ở tiêu chí này cao nhất trong tổng 10 tiêu chí với số điểm 8,38.

Đối với nhóm sở, ban, ngành có kết quả đồng đều và rất cao, hầu hết trên 8 điểm. Trong đó, Sở Thông tin và Truyền thông cùng Kho bạc nhà nước tỉnh đạt mức rất cao là 9,28 và 9,08, lần lượt xếp thứ 1 và thứ 2. Sở Du lịch đứng thứ 3 với điểm số sít sao là 8,96 điểm.

Bảng 9. Chi phí thời gian nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Thông tin và Truyền thông	9,28
2	Kho bạc nhà nước tỉnh	9,08

3	Sở Du lịch	8,96
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	8,86
5	Sở Văn hóa và Thể thao	8,84
6	Sở Tài chính	8,84
7	Sở Giao thông vận tải	8,76
8	Sở Xây dựng	8,76
9	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	8,68
10	Sở Khoa học và Công nghệ	8,68
11	Sở Giáo dục và Đào tạo	8,66
12	Sở Công Thương	8,64
13	Bảo hiểm xã hội tỉnh	8,54
14	Cục Quản lý thị trường tỉnh	8,52
15	Sở Tài nguyên và Môi trường	8,46
16	Cục Thuế tỉnh	8,46
17	Sở Y tế	8,40
18	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	8,34
19	Cục Hải quan tỉnh	8,32
20	Công an tỉnh	8,20

Tại nhóm địa phương, UBND huyện Khánh Vĩnh cũng được doanh nghiệp đánh giá hài lòng cao với 9,06 điểm. Hai đơn vị còn lại trong top 3 là UBND huyện Khánh Sơn 8,42 điểm và UBND thị xã Ninh Hòa 8,36 điểm.

Bảng 10. Chi phí thời gian nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	9,06
2	UBND huyện Khánh Sơn	8,42
3	UBND thị xã Ninh Hòa	8,36
4	UBND thành phố Cam Ranh	8,32
5	UBND huyện Vạn Ninh	8,32

6	UBND thành phố Nha Trang	8,30
7	UBND huyện Cam Lâm	8,30
8	UBND huyện Diên Khánh	7,88

Nhìn chung, khảo sát DDCI 2024 phản ánh ý kiến đồng thuận của doanh nghiệp đánh giá cao cải thiện về mặt thời gian hoàn tất thủ tục để doanh nghiệp đi vào hoạt động, giúp doanh nghiệp tận dụng được cơ hội kinh doanh kịp thời và số điểm chênh lệch không quá nhiều giữa các đơn vị được đánh giá. Doanh nghiệp mong muốn trong thời gian tới các đơn vị tiếp tục duy trì cải tiến về thủ tục hành chính, thực hiện quy trình thanh kiểm tra phù hợp với quy định và gửi thông báo để doanh nghiệp chủ động về mặt thời gian, không ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh.

3.3.4. Chi phí không chính thức

Chi phí không chính thức cũng là một trong những điểm sáng của tỉnh Khánh Hòa trong đánh giá PCI những năm qua khi luôn duy trì trên 7 điểm. Doanh nghiệp vẫn đánh giá chỉ số thành phần chi phí không chính thức ở mức cao nhưng không đồng đều ở các đơn vị được khảo sát, hiện tượng những nhiều và chi phí không chính thức dù đã cải thiện đáng kể nhưng vẫn còn gây phiền hà cho doanh nghiệp.

Trong nhóm sở, ban, ngành, cộng đồng địa phương ghi nhận 3 đơn vị có nhiều cải thiện trong công tác giảm sự nhũng nhiễu và giảm chi phí không chính thức là Sở Công thương với 8,54 điểm, Sở Tài nguyên và Môi trường 8,22 điểm và Sở Khoa học và Công nghệ 8,14 điểm. Xếp mức tốt trên 8 điểm ngoài top 3 còn có Kho bạc nhà nước tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông.

Bảng 11. Chi phí không chính thức nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Công Thương	8,54
2	Sở Tài nguyên và Môi trường	8,22
3	Sở Khoa học và Công nghệ	8,14
4	Kho bạc nhà nước tỉnh	8,11
5	Sở Thông tin và Truyền thông	8,02

32. DDCI 2024 - CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG

6	Sở Tài chính	7,84
7	Cục Hải quan tỉnh	7,71
8	Sở Văn hóa và Thể thao	7,57
9	Sở Xây dựng	7,18
10	Sở Y tế	6,91
11	Sở Giao thông vận tải	6,89
12	Bảo hiểm xã hội tỉnh	6,86
13	Cục Thuế tỉnh	6,85
14	Công an tỉnh	6,81
15	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	6,69
16	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	6,59
17	Cục Quản lý thị trường tỉnh	6,40
18	Sở Giáo dục và Đào tạo	6,35
19	Sở Du lịch	5,48
20	Sở Kế hoạch và Đầu tư	5,05

Nhóm địa phương ghi nhận UBND huyện Khánh Vĩnh tiếp tục đứng nhất với số điểm cao là 7,85. UBND thành phố Nha Trang xếp thứ 2 ở mức 7,79 điểm. Xếp thứ 3 là UBND huyện Cam Lâm với 7,62 điểm.

Bảng 12. Bảng xếp hạng Chi phí không chính thức nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	7,85
2	UBND thành phố Nha Trang	7,79
3	UBND huyện Cam Lâm	7,62
4	UBND thành phố Cam Ranh	7,19
5	UBND thị xã Ninh Hòa	7,18
6	UBND huyện Vạn Ninh	7,18
7	UBND huyện Diên Khánh	6,13
8	UBND huyện Khánh Sơn	5,81

Dựa vào kết quả khảo sát trực tiếp DDCI 2024 về chi phí không chính thức, cho thấy “bức tranh” tích cực là chi phí không chính thức đã giảm trong năm 2024, doanh nghiệp chấp nhận tính đồng thuận giữa chi phí không chính thức và hiệu quả công việc. Tuy nhiên, mức độ nhúng nhể, doanh nghiệp vẫn phải trả chi phí không chính thức nếu muốn công việc được thuận lợi vẫn còn tồn tại, cần được khắc phục trong các năm tiếp theo.

3.3.5. Cạnh tranh bình đẳng

Nội dung tiêu chí Cạnh tranh bình đẳng thể hiện đánh giá của doanh nghiệp về sự bất bình đẳng giữa doanh nghiệp FDI, doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp nhà nước và cộng đồng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại địa phương.

Hiện nay quan điểm của Chính phủ kêu gọi tạo sự bình đẳng trong sản xuất kinh doanh đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ, doanh nghiệp trong nước. Tuy nhiên, thực tế cho thấy của doanh nghiệp FDI, doanh nghiệp lớn vẫn đóng vai trò quan trọng thúc đẩy phát triển nền kinh tế, chuyển dịch cơ cấu kinh tế, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp vệ tinh phát triển. Do đó, trong các năm tới, hệ thống đánh giá DDCI và đơn vị được đánh giá tiếp tục nghiên cứu đưa ra giải pháp hài hòa lợi ích của các loại hình doanh nghiệp.

Khảo sát sâu cho thấy cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cạnh tranh bình đẳng ở mức hài lòng khá. Doanh nghiệp cho rằng vẫn còn hiện tượng đối xử chưa được bình đẳng giữa doanh nghiệp lớn và nhỏ. Tuy nhiên, sự ảnh hưởng đối với hoạt động của doanh nghiệp là không rõ ràng và các đơn vị cũng có cải thiện trong các cam kết công khai về phục vụ bình đẳng các doanh nghiệp.

Về xếp hạng chỉ số cạnh tranh bình đẳng năm 2024 ở nhóm sở, ban, ngành, dẫn đầu là Sở Công thương với 8,54 điểm; Kho bạc nhà nước xếp thứ 2 với số điểm là 8,48 điểm; Bám sát số điểm này với 8,15 điểm đã giúp Sở Tài nguyên và môi trường về vị trí thứ 3 của bảng xếp hạng.

Bảng 13. Cạnh tranh bình đẳng nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Công Thương	8,54
2	Kho bạc nhà nước tỉnh	8,48
3	Sở Tài nguyên và Môi trường	8,15
4	Sở Tài chính	8,11

5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	8,11
6	Cục Thuế tỉnh	7,87
7	Sở Xây dựng	7,85
8	Sở Du lịch	7,79
9	Bảo hiểm xã hội tỉnh	7,72
10	Sở Y tế	7,65
11	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	7,53
12	Sở Khoa học và Công nghệ	7,49
13	Công an tỉnh	7,39
14	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	6,90
15	Sở Giao thông vận tải	6,87
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	6,81
17	Cục Hải quan tỉnh	6,73
18	Sở Văn hóa và Thể thao	6,61
19	Sở Thông tin và Truyền thông	6,54
20	Cục Quản lý thị trường tỉnh	6,46

Đứng đầu nhóm địa phương năm 2024 là UBND thành phố Nha Trang với 7,57 điểm; thứ hai là UBND thành phố Cam Ranh với 7,44 điểm; UBND huyện Khánh Sơn xếp thứ 3, tương ứng với số điểm là 7,21.

Bảng 14. Cạnh tranh bình đẳng nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND thành phố Nha Trang	7,57
2	UBND thành phố Cam Ranh	7,44
3	UBND huyện Khánh Sơn	7,21
4	UBND thị xã Ninh Hòa	7,02
5	UBND huyện Khánh Vĩnh	7,01
6	UBND huyện Diên Khánh	6,99
7	UBND huyện Vạn Ninh	6,86
8	UBND huyện Cam Lâm	6,63

3.3.6. Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp

Nội dung đánh giá chính sách hỗ trợ doanh nghiệp bao gồm doanh nghiệp từng được thụ hưởng lợi ích từ chương trình hỗ trợ, thủ tục được

tham gia có dễ dàng và vấn đề doanh nghiệp được hỗ trợ giải quyết thỏa đáng không.

Kết quả khảo sát chỉ số DDCI 2024 cho thấy giữa các đơn vị có sự chênh lệch lớn. Chỉ có Sở Công thương đạt trên mức 7 điểm là 7,09, đứng vị trí thứ 1. Hai sở tiếp theo là Sở Du lịch với 6,41 điểm và Sở Kế hoạch và Đầu tư 6,22 điểm.

Bảng 15. Hỗ trợ doanh nghiệp nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Công Thương	7,09
2	Sở Du lịch	6,41
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	6,22
4	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	6,03
5	Sở Xây dựng	6,03
6	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	5,93
7	Sở Khoa học và Công nghệ	5,71
8	Cục Hải quan tỉnh	5,69
9	Sở Giáo dục và Đào tạo	5,66
10	Cục Quản lý thị trường tỉnh	5,65
11	Bảo hiểm xã hội tỉnh	5,51
12	Sở Y tế	5,27
13	Sở Tài nguyên và Môi trường	5,05
14	Cục Thuế tỉnh	5,03
15	Kho bạc nhà nước tỉnh	4,86
16	Công an tỉnh	4,84
17	Sở Thông tin và Truyền thông	4,75
18	Sở Giao thông vận tải	4,72
19	Sở Văn hóa và Thể thao	4,32
20	Sở Tài chính	4,04

Tại nhóm địa phương, 3 đơn vị dẫn đầu đạt trên mức 6 điểm là UBND huyện Khánh Vĩnh đứng nhất với 6,91 điểm. UBND huyện Khánh Sơn xếp thứ 2 với 6,47 điểm và UBND Thành phố Cam Ranh đạt 6,17 điểm.

Bảng 16. Hỗ trợ doanh nghiệp nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	6,91
2	UBND huyện Khánh Sơn	6,47
3	UBND thành phố Cam Ranh	6,17
4	UBND thị xã Ninh Hòa	5,83
5	UBND thành phố Nha Trang	5,34
6	UBND huyện Diên Khánh	5,14
7	UBND huyện Cam Lâm	5,09
8	UBND huyện Vạn Ninh	4,38

Chỉ số chính sách hỗ trợ doanh nghiệp vẫn là một chỉ số khó cải thiện của nhiều địa phương. DDCI Khánh Hòa đã cho thấy kết quả vẫn là tích cực khi so sánh mặt bằng chung cả nước. Đa phần doanh nghiệp tham gia khảo sát được thụ hưởng chính sách hỗ trợ của các đơn vị và có hiệu quả. Tuy nhiên, tỉ lệ doanh nghiệp cho rằng thủ tục đăng ký dễ dàng ở mức rất thấp. Do đó, các đơn vị cần nghiên cứu lại quy trình đăng ký thuận lợi hơn cho doanh nghiệp năm tiếp theo.

3.3.7. Thiết chế pháp lý

Đối với sở, ban, ngành các câu hỏi thiết chế pháp lý liên quan đến sự hài lòng của cộng đồng doanh nghiệp đối với hoạt động triển khai văn bản pháp luật của đơn vị được khảo sát, và có phát sinh khiếu nại giữa doanh nghiệp và đơn vị được khảo sát trong năm vừa qua không.

Kết quả cho thấy 20 đơn vị sở, ban, ngành nhận được đánh giá tích cực từ cộng đồng doanh nghiệp với số điểm từ 7,76 đến 8,33. Đứng đầu là Sở Giáo dục và Đào tạo với 8,33 điểm. Vị trí thứ hai thuộc về Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn với số điểm sát sao là 8,29. Sở Tài nguyên môi trường xếp thứ 3 với chênh lệch 0,01 điểm.

**Bảng 17. Thiết chế pháp lý nhóm sở, ban, ngành**

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Giáo dục và Đào tạo	8,33
2	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	8,29
3	Sở Tài nguyên và Môi trường	8,28
4	Cục Hải quan tỉnh	8,25
5	Sở Thông tin và Truyền thông	8,21
6	Kho bạc nhà nước tỉnh	8,19
7	Sở Công Thương	8,18
8	Cục Quản lý thị trường tỉnh	8,17
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	8,15
10	Sở Giao thông vận tải	8,13
11	Sở Văn hóa và Thể thao	8,08
12	Sở Y tế	8,05
13	Sở Du lịch	8,04
14	Công an tỉnh	8,02
15	Cục Thuế tỉnh	7,99
16	Sở Xây dựng	7,97
17	Sở Khoa học và Công nghệ	7,95
18	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	7,94
19	Sở Tài chính	7,93
20	Bảo hiểm xã hội tỉnh	7,76

Đối với nhóm địa phương, các câu hỏi thiết chế pháp lý được chọn lựa từ bảng hỏi PCI 2023 để làm rõ một số vấn đề về tình hình an ninh trật tự trên địa bàn như: tình trạng trộm cắp, xử lý thu hồi tài sản trộm cắp và các loại chi phí bảo kê cho hoạt động sản xuất kinh doanh. Các chỉ số về an toàn và an ninh ảnh hưởng đến môi trường sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và thu hút du lịch nên được sự quan tâm của cộng đồng doanh nghiệp.

Từ kết quả khảo sát, UBND huyện Cam Lâm đứng nhất với số điểm 6,09. UBND huyện Khánh Sơn xếp thứ 2 đạt 6,03 điểm. Hạng 3 là UBND Thành phố Nha Trang với 6,02 điểm. Điều đó cho thấy doanh nghiệp vẫn chưa hài lòng với tình hình an ninh trật tự tại địa bàn.

Bảng 18. Thiết chế pháp lý nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Cam Lâm	6,09
2	UBND huyện Khánh Sơn	6,03
3	UBND thành phố Nha Trang	6,02
4	UBND huyện Khánh Vĩnh	5,99
5	UBND huyện Diên Khánh	5,97
6	UBND thị xã Ninh Hòa	5,81
7	UBND thành phố Cam Ranh	5,79
8	UBND huyện Vạn Ninh	5,63

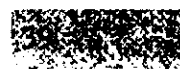
3.3.8. Vai trò người đứng đầu

Nội dung bảng hỏi vai trò người đứng đầu nhằm mục tiêu khảo sát mức độ hài lòng của cộng đồng doanh nghiệp đối với lãnh đạo đơn vị được khảo sát về đối ngoại lẫn đối nội. Lãnh đạo đơn vị có lắng nghe, tiếp thu phản ánh của doanh nghiệp không; lãnh đạo đơn vị có xây dựng được văn hóa ứng xử và có biện pháp cải thiện văn hóa ứng xử của cấp dưới không.

Đối với nhóm sở, ban, ngành, cộng đồng doanh nghiệp thể hiện mức độ hài lòng tương đối tốt với số điểm dao động từ 7,00 đến 8,22. Lãnh đạo Sở Công thương được đánh giá cao nhất với 8,22 điểm. Tiếp theo là Sở Giáo dục và Đào tạo với 7,97 điểm và Sở Khoa học và Công nghệ đạt 7,92 điểm.

Bảng 19. Vai trò người đứng đầu nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Công Thương	8,22
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	7,97
3	Sở Khoa học và Công nghệ	7,92
4	Sở Y tế	7,86
5	Sở Thông tin và Truyền thông	7,83
6	Sở Tài nguyên và Môi trường	7,80
7	Công an tỉnh	7,78
8	Sở Kế hoạch và Đầu tư	7,75



9	Sở Du lịch	7,63
10	Sở Tài chính	7,58
11	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	7,58
12	Kho bạc nhà nước tỉnh	7,57
13	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	7,54
14	Sở Văn hóa và Thể thao	7,51
15	Sở Xây dựng	7,45
16	Bảo hiểm xã hội tỉnh	7,45
17	Cục Thuế tỉnh	7,36
18	Cục Hải quan tỉnh	7,18
19	Cục Quản lý thị trường tỉnh	7,02
20	Sở Giao thông vận tải	7,00

Đối với nhóm địa phương cộng đồng doanh nghiệp cũng dành sự hài lòng cao nhất cho UBND huyện Khánh Vĩnh với số điểm 8,29, là đơn vị duy nhất đạt trên 8 điểm. Xếp thứ 2 là UBND huyện Diên Khánh đạt 7,69 điểm. Thấp hơn 0,01, đứng hạng 3 là UBND huyện Khánh Sơn.

Bảng 20. Vai trò người đứng đầu nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	8,29
2	UBND huyện Diên Khánh	7,69
3	UBND huyện Khánh Sơn	7,68
4	UBND huyện Vạn Ninh	7,62
5	UBND thành phố Nha Trang	7,54
6	UBND thị xã Ninh Hòa	7,52
7	UBND thành phố Cam Ranh	7,42
8	UBND huyện Cam Lâm	6,72

3.4. Đánh giá chung chỉ số thành phần DDCI 2024

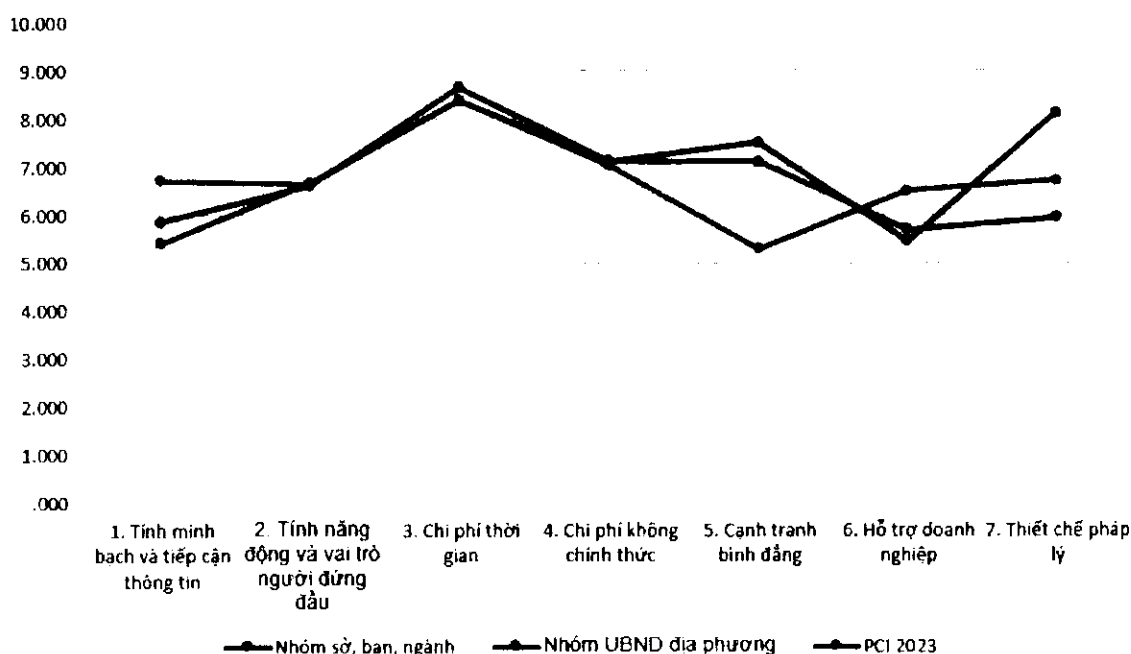
Tổng hợp 8 chỉ số thành phần tại bảng 20, khi đặt kết quả DDCI 2024 và PCI 2023 của tỉnh Khánh Hòa có thể thấy nhiều sự tương đồng. Những chỉ số được ghi nhận tốt là chi phí thời gian, chi phí không chính thức, cạnh tranh bình đẳng, vai trò người đứng đầu.

Các chỉ số chưa tốt cần được cải thiện là tính minh bạch và tiếp cận thông tin, hỗ trợ doanh nghiệp, tính năng động và vai trò người đứng đầu.

Bảng 20. Tổng hợp kết quả điểm trung vị DDCI 2024 và PCI 2023

(ghi chú: các chỉ số được quy đổi về trọng số 1,0 để so sánh)

Tiêu chí	Nhóm sở, ban, ngành	Nhóm UBND địa phương	PCI 2023
1. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin	5,85	5,40	6,71
2. Tính năng động và tiên phong của chính quyền	6,60	6,67	6,65
3. Chi phí thời gian	8,66	8,37	8,38
4. Chi phí không chính thức	7,11	7,09	7,02
5. Cạnh tranh bình đẳng	7,48	7,09	5,28
6. Hỗ trợ doanh nghiệp	5,44	5,67	6,49
7. Thiết chế pháp lý	8,10	5,92	6,69
8. Vai trò người đứng đầu	7,60	7,56	-



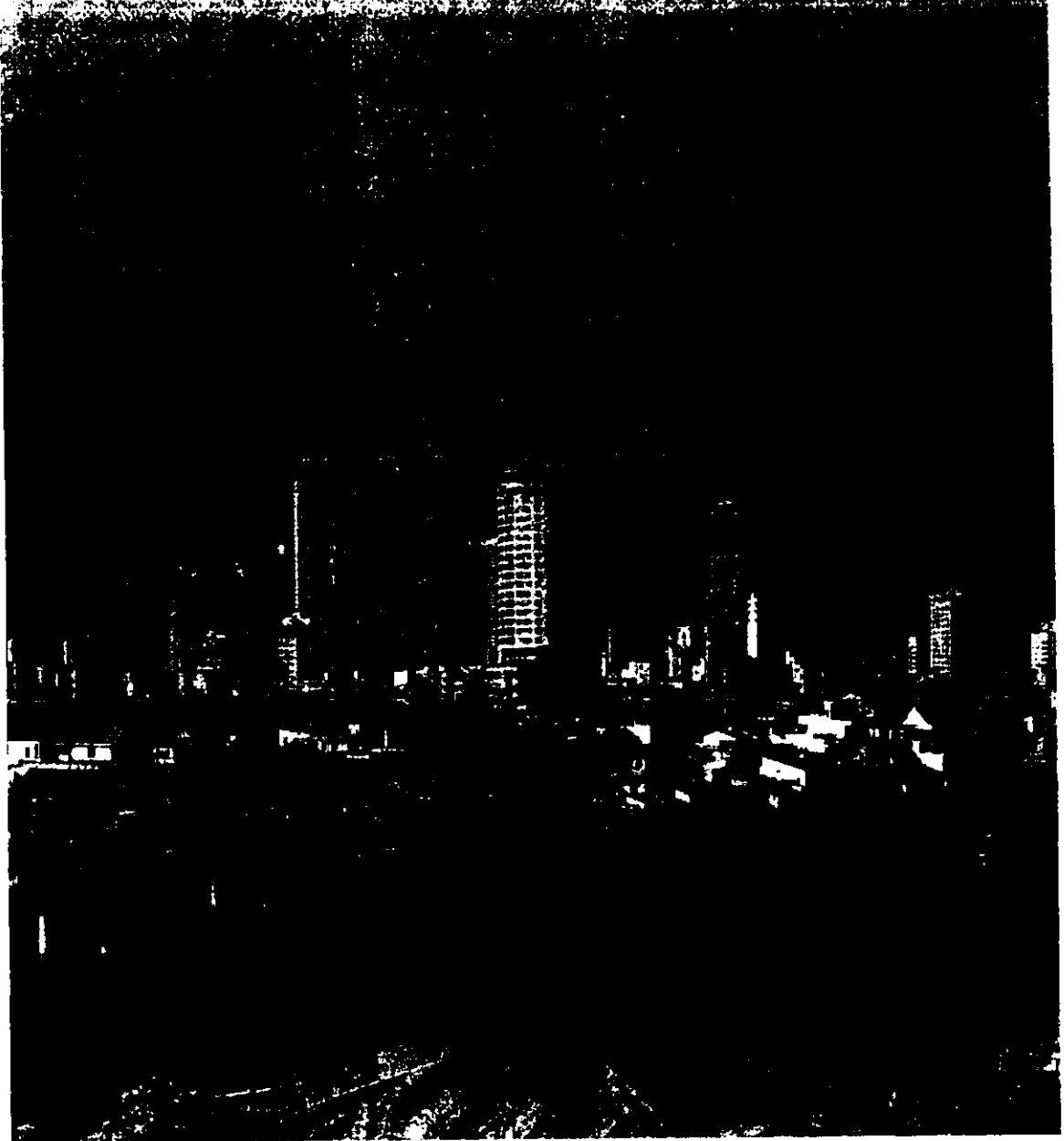
Biểu đồ 3. Kết quả chỉ số thành phần của PCI 2023 và DDCI 2024 phân theo nhóm



Biểu đồ 3 cung cấp gợi ý trong năm 2024 các chỉ số thành phần của DDCI có phần cao hơn thể hiện kỳ vọng chỉ số PCI năm tiếp theo của tỉnh Khánh Hòa được cải thiện. Để tạo tăng trưởng PCI thông qua cải cách thủ tục hành chính của chính quyền, tỉnh Khánh Hòa cũng cần tăng cường cải thiện chất lượng dịch vụ công để nâng cao mức độ hài lòng của cộng đồng doanh nghiệp. Quá trình đó vừa tạo ra chính quyền mang tính kiến tạo hơn và hỗ trợ thực chất cho sự phát triển doanh nghiệp địa phương tốt hơn.

PHẦN III

KIẾN NGHỊ & ĐỀ XUẤT



PHẦN 3: KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

4. Kiến nghị và đề xuất từ doanh nghiệp tham gia khảo sát

Từ kết quả khảo sát và một số ý kiến từ phỏng vấn sâu doanh nghiệp, báo cáo DDCI 2024 tổng hợp gợi ý để các sở, ban, ngành và địa phương tham khảo để xây dựng kế hoạch nâng cao mức độ hài lòng doanh nghiệp trong khảo sát DDCI và PCI những năm tới.

- Cần tiếp tục thực hiện chuyển đổi số - Chuyển đổi số đã giảm nhiều chi phí thời gian, chi phí không chính thức cho cộng đồng doanh nghiệp, mang lại lợi ích thiết thực;

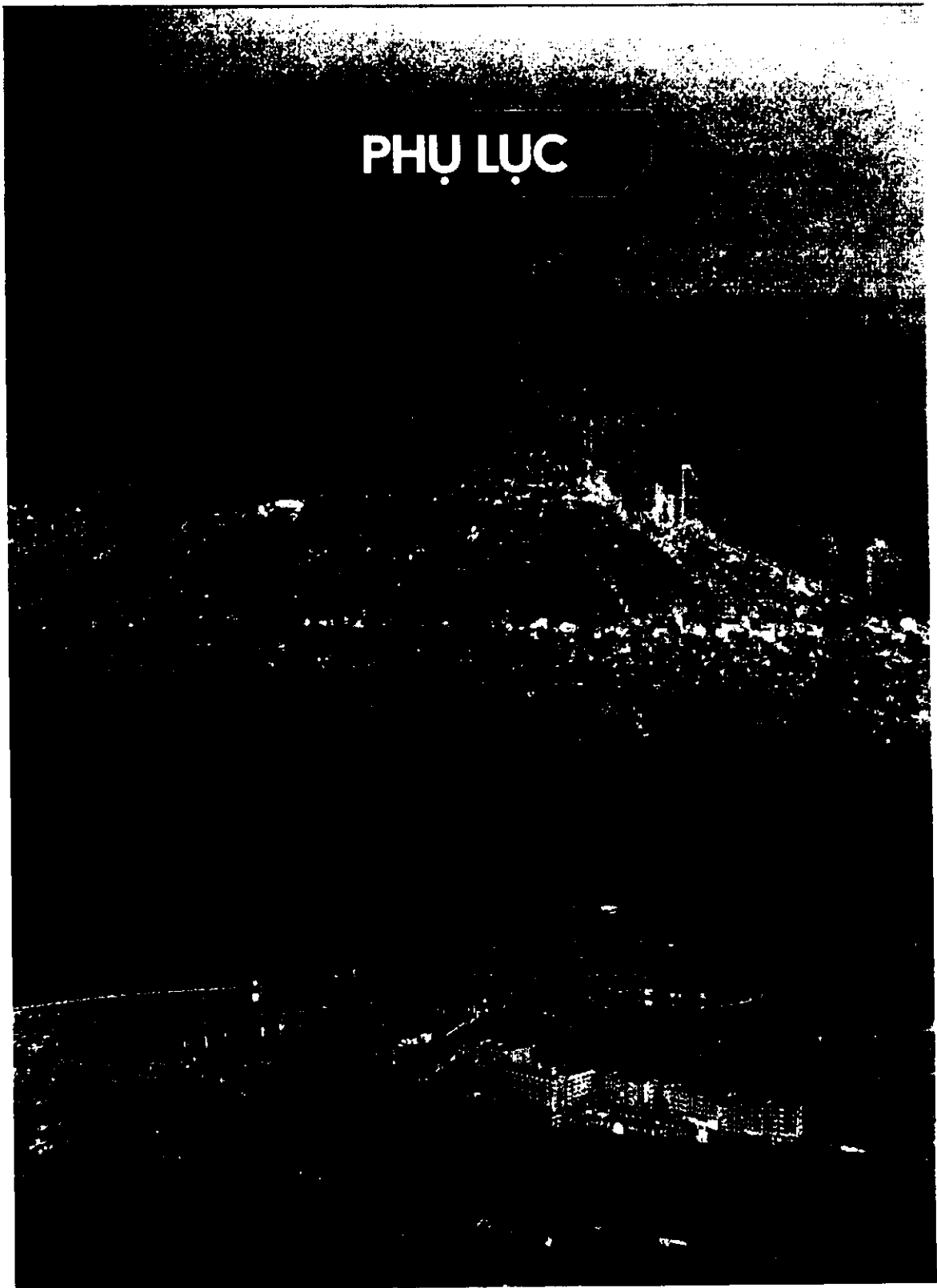
- Cần tăng tính thực tiễn của website - Website của các sở, ban, ngành và địa phương chưa thu hút được doanh nghiệp truy cập do thiếu thông tin hữu ích;

- Cần cải thiện an ninh trật tự địa phương - Tình hình an ninh trật tự tại các địa phương cần được cải thiện an toàn hơn;

- Cần gia tăng số lượng các doanh nghiệp thụ hưởng chương trình hỗ trợ doanh nghiệp - Các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp còn giới hạn về nguồn lực nên số lượng doanh nghiệp được thụ hưởng, tham gia còn hạn chế.

- Tiếp tục đổi mới và kiên trì với khảo sát DDCI: Hiệu quả của khảo sát DDCI chỉ thực sự rõ nét sau vài năm triển khai và trong thực tế đã được nhiều tỉnh thành tin tưởng và trở thành công cụ hữu ích trong cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng môi trường đầu tư kinh doanh.

PHỤ LỤC





PHỤ LỤC
BẢNG HỎI DDCI TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024
ĐỐI TƯỢNG SỞ, BAN, NGÀNH
CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP SỞ, BAN, NGÀNH
VÀ ĐỊA PHƯƠNG TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

ĐỐI TƯỢNG: SỞ, BAN, NGÀNH

Đơn vị được khảo sát:

Mã Doanh nghiệp khảo sát:

PHẦN A - GIỚI THIỆU VỀ CUỘC KHẢO SÁT

Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở ban ngành và địa phương (DDCI) là bộ chỉ số đánh giá và xếp hạng các Sở ban ngành và địa phương về chất lượng điều hành kinh tế, đóng góp vào việc xây dựng môi trường kinh doanh thuận lợi cho phát triển doanh nghiệp.

Trên cơ sở đó, chỉ số DDCI được xây dựng với mục đích kép: một mặt trao quyền cho doanh nghiệp, cộng đồng doanh nghiệp địa phương đóng góp tiếng nói và thực thi vai trò giám sát các hoạt động điều hành kinh tế của tỉnh, mặt khác đặt các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh Khánh Hòa vào tâm thế thường trực cải cách và nâng cao chất lượng dịch vụ. Qua đó góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

Cuộc khảo sát được triển khai trên quy mô toàn tỉnh và do một đơn vị nghiên cứu độc lập tiến hành. Rất mong nhận được sự chia sẻ, hợp tác của Quý doanh nghiệp trong việc cung cấp thông tin xác thực và đầy đủ.

Trong phiếu khảo sát, thuật ngữ “doanh nghiệp” được hiểu bao gồm các nhà đầu tư, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã đang nghiên cứu, đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Tất cả thông tin trong Phiếu khảo sát này sẽ chỉ được sử dụng duy nhất vào mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết bảo mật tất cả các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

Mẫu phiếu khảo sát này dùng để đánh giá Sở, ban, ngành thuộc tỉnh Khánh Hòa (dưới đây gọi tắt là ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ).

Trân trọng cảm ơn!

PHẦN B - ĐÁNH GIÁ CHI TIẾT CỦA DOANH NGHIỆP VỀ NĂNG LỰC ĐIỀU HÀNH SỞ, BAN, NGÀNH

Cơ quan, đơn vị mà chúng tôi đề nghị để lấy ý kiến doanh nghiệp trong Phiếu khảo sát này sẽ được gọi chung là ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, xin quý doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến của mình về các tiêu chí đánh giá dưới đây:

A) TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

A1. Doanh nghiệp đánh giá mức độ dễ dàng tiếp cận các thông tin sau từ ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Chỉ chọn **MỘT** phương án cho mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
Các thông tin về văn bản pháp luật, thủ tục hành chính.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các thông tin về chính sách ưu đãi, chương trình hỗ trợ dành cho doanh nghiệp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các yêu cầu về thành phần hồ sơ TTHC công khai, dễ thực hiện.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phí và lệ phí giải quyết TTHC được công khai, đúng quy định của pháp luật.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2. Trong năm 2024, Doanh nghiệp đã từng truy cập vào trang web của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ chưa? (Chỉ chọn **MỘT** phương án)

Thường xuyên truy cập	Thỉnh thoảng truy cập	Chưa từng truy cập vì không có nhu cầu	Chưa từng truy cập vì không biết đến website
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



A3. Cân nhắc tất cả các khía cạnh về thiết kế, nội dung, tình trạng kết nối, mức độ cập nhật thông tin..., Doanh nghiệp cho biết mức độ hài lòng chung đối với website của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn hài lòng	Hài lòng	Chưa hài lòng	Không có ý kiến
Thiết kế, bố cục, tìm kiếm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tình trạng kết nối	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nội dung thiết thực, đa dạng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tình trạng cập nhật thông tin mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B) TÍNH NĂNG ĐỘNG VÀ TIÊN PHONG CỦA CHÍNH QUYỀN

B1. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có đóng góp tích cực cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh chung của tỉnh”

Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau đây, liên quan đến tính năng động, sáng tạo của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ triển khai các quyết định, chính sách, quy định của pháp luật và của UBND tỉnh? (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến
Nắm bắt và xử lý được những bất cập, vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chủ động tham mưu UBND tỉnh các đề xuất/giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp/cải thiện môi trường đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Có hiện tượng trì hoãn/
chậm trễ thực hiện các
quyết định/chủ trương của
UBND tỉnh

B3. Doanh nghiệp cho biết ý kiến với nhận định sau liên quan việc đánh giá vai trò của người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ? (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến
1. Lãnh đạo ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có quan tâm đến vấn đề của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp hài lòng với lãnh đạo ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong 2 năm vừa qua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B4. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Lãnh đạo ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân”

Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C) CHI PHÍ THỜI GIAN

C1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về hoạt động thanh, kiểm tra của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ

a) Số lần các đoàn công tác của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tiến hành thanh tra, kiểm tra hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp trong năm vừa qua?

0 lần 01 lần Trên 01 lần

b) Hoạt động thanh tra kiểm tra của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có gây cản trở đáng kể đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp không? (vui lòng bỏ qua câu hỏi này nếu không có hoạt động thanh tra kiểm tra)



Có

Không

C2. Vui lòng cho biết đánh giá của doanh nghiệp về thời gian giải quyết các công việc của doanh nghiệp tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ như thế nào?

Nhanh chóng, kịp thời

Chấp nhận được

Giải quyết chậm

Rất chậm

C3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định bên dưới (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định

Hoàn toàn đồng ý

Đồng ý

Không đồng ý

Hoàn toàn không đồng ý

Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục.

C4. Nếu được, Doanh nghiệp vui lòng ước tính tổng thời gian mà Doanh nghiệp phải bỏ ra để thực hiện THỦ TỤC NÀY (từ khi chính thức tìm hiểu thủ tục đến khi nhận được kết quả cuối cùng) là bao lâu? Ngày

D) CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC

Chi phí không chính thức được hiểu là khoản chi không có trong quy định của pháp luật, được doanh nghiệp chi ra cho cán bộ, cơ quan nhà nước giải quyết thủ tục hành chính nhằm giải quyết công việc được nhanh hơn. Đó như một khoản "bôi trơn" để tránh bị gây phiền hà, sách nhiễu, chậm trễ...

Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định sau ở ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ? (Nếu không phát sinh Chi phí không chính thức, vui lòng bỏ qua nhận định số 2 và nhận định số 4) (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định

Hoàn toàn đồng ý

Đồng ý

Không đồng ý

Hoàn toàn không đồng ý

Hiện tượng những nhiễu vẫn còn phổ biến

Doanh nghiệp có đồng ý chi phí không chính thức để được việc không	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lãnh đạo ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đã có biện pháp kịp thời để giảm hoặc ngăn chặn tình trạng những nhiễu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doanh nghiệp không còn phát sinh chi phí không chính thức năm 2024	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E) CẠNH TRANH BÌNH ĐẲNG

E1. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ ưu tiên cho các doanh nghiệp lớn có đóng góp lớn cho địa phương như: tạo việc làm, nộp thuế, tài trợ chương trình/hoạt động địa phương hơn là doanh nghiệp vừa và nhỏ”?

Hoàn toàn Đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ ưu tiên cho các doanh nghiệp thân quen”?

Hoàn toàn Đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E3. Sự bất bình đẳng đối xử đó có gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp không? (Nếu không đồng ý với nhận định E2 nêu trên, vui lòng bỏ qua câu hỏi số E3) (Chỉ chọn MỘT phương án)

Rất khó khăn	Khó khăn	Có nhưng không ảnh hưởng nhiều	Không ảnh hưởng tới doanh nghiệp
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E4. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Doanh nghiệp KHÔNG cần phải có mối quan hệ với cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH



GIÁ để được ưu tiên hơn trong việc giải quyết TTHC và các quyền lợi khác”?
(Chỉ chọn **MỘT** phương án)

Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ công bố rộng rãi cam kết về không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch đối với các doanh nghiệp tại địa điểm tiếp đón doanh nghiệp” (Chỉ chọn **MỘT** phương án)

Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F) CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

F1. Doanh nghiệp đã tham gia chương trình hỗ trợ nào dưới đây do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ chủ trì triển khai? (có thể chọn nhiều đáp án)

Các chương trình hỗ trợ	Đã tham gia/ được hưởng	Thủ tục để tham gia/ được hưởng có dễ dàng?	Không tổ chức/ không được mời
Các buổi phổ biến chính sách, quy định pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PHẦN HỖ TRỢ ĐẶC THÙ RIÊNG CỦA SỞ, BAN, NGÀNH (chọn nhiều đáp án)

Hỗ trợ đào tạo lao động của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ xúc tiến thương mại, khuyến công	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ phát triển nhà ở, các lĩnh vực xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ công nghệ, sở hữu trí tuệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ về thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hỗ trợ thông tin truyền thông, chuyển đổi số	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ phát triển nông nghiệp sạch, nông nghiệp hữu cơ, khuyến nông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ phát triển điểm đến, thu hút du lịch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ logistic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ tiếp cận đất đai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Khác:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về chất lượng các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp? (Vui lòng bỏ qua câu hỏi nếu doanh nghiệp chưa tham gia chương trình hỗ trợ)

Rất thiết thực	Thiết thực	Ít thiết thực	Chỉ mang tính hình thức
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F3. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Tại các cuộc đối thoại, trao đổi với doanh nghiệp do sở, ban, ngành tổ chức; các kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp được ĐƠN VỊ ĐÁNH GIÁ giải quyết thỏa đáng”

Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G) THIẾT CHẾ PHÁP LÝ

G1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về những nhận định sau? (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Trong năm qua, doanh nghiệp được cung cấp, phổ biến các quy định pháp luật mới ban hành liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ do cấp tỉnh ban hành trong năm qua chậm so với nhu cầu thực tiễn

3. Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ do cấp tỉnh ban hành trong năm qua có dễ dàng thực hiện không

G2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết nhận định sau về khiếu nại đối với ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (chỉ chọn 1 phương án trả lời)

Chưa từng mong muốn khiếu nại	Đã từng muốn nhưng chưa khiếu nại	Không khiếu nại vì chưa có quy trình thủ tục khiếu nại	Không khiếu nại vì sợ ảnh hưởng đến doanh nghiệp/ không được giải quyết
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H) VAI TRÒ NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

H1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định bên dưới (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
Người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của công chức, viên chức	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ công khai xử lý vi phạm của cán bộ cấp dưới do doanh nghiệp phản ánh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H2. Doanh nghiệp mong muốn ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ cải thiện chỉ số nào trong năm tới? Cụ thể như thế nào? (chọn một hoặc nhiều nhóm theo thứ tự ưu tiên, và nêu đề xuất, kiến nghị, góp ý đến vấn đề liên quan)

Ý kiến doanh nghiệp:

.....

.....

.....

.....

C – THÔNG TIN TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

Câu 1. Doanh nghiệp được thành lập hoặc bắt đầu hoạt động vào năm nào?

1-3 năm

3-10 năm

trên 10 năm

Câu 2. Doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh chính tại huyện, thị xã, thành phố nào?

Thành phố Nha Trang

Huyện Cam Lâm

Thành phố Cam Ranh

Huyện Khánh Vĩnh

Thị xã Ninh Hòa

Huyện Khánh Sơn

Huyện Diên Khánh

Huyện đảo Trường Sa

Huyện Vạn Ninh

Câu 3. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực nào?
(chỉ chọn MỘT phương án)

Công nghiệp/ Chế tạo

Xây dựng

Dịch vụ/ Thương mại

Nông nghiệp/ Lâm nghiệp/ Thủy sản

Khai khoáng

Khác:

Câu 4. Loại hình doanh nghiệp theo giấy CNĐKDN (chỉ chọn MỘT phương án)

Doanh nghiệp tư nhân

Công ty TNHH

Công ty Cổ phần

Công ty hợp danh

Hợp tác xã

Hộ kinh doanh cá thể

Khác:

**BẢNG HỎI DDCI TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024
ĐỐI TƯỢNG UBND CẤP ĐỊA PHƯƠNG**

**CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP SỞ, BAN, NGÀNH
VÀ ĐỊA PHƯƠNG TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024**

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

**ĐỐI TƯỢNG: ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN, THỊ XÃ VÀ THÀNH PHỐ
THUỘC TỈNH KHÁNH HÒA**

Đơn vị được khảo sát:

Mã Doanh nghiệp khảo sát:

PHẦN A - GIỚI THIỆU VỀ CUỘC KHẢO SÁT

Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở ban ngành và địa phương (DDCI) là bộ chỉ số đánh giá và xếp hạng các Sở ban ngành và địa phương về chất lượng điều hành kinh tế, đóng góp vào việc xây dựng môi trường kinh doanh thuận lợi cho phát triển doanh nghiệp.

Trên cơ sở đó, chỉ số DDCI được xây dựng với mục đích kép: một mặt trao quyền cho doanh nghiệp, cộng đồng doanh nghiệp địa phương đóng góp tiếng nói và thực thi vai trò giám sát các hoạt động điều hành kinh tế của tỉnh, mặt khác đặt các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh Khánh Hòa vào tâm thế thường trực cải cách và nâng cao chất lượng dịch vụ. Qua đó góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

Cuộc khảo sát được triển khai trên quy mô toàn tỉnh và do một đơn vị nghiên cứu độc lập tiến hành. Rất mong nhận được sự chia sẻ, hợp tác của Quý doanh nghiệp trong việc cung cấp thông tin xác thực và đầy đủ.

Trong phiếu khảo sát, thuật ngữ “doanh nghiệp” được hiểu bao gồm các nhà đầu tư, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã đang nghiên cứu, đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Tất cả thông tin trong Phiếu khảo sát này sẽ chỉ được sử dụng duy nhất vào mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết bảo mật tất cả các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

Mẫu phiếu khảo sát này dùng để đánh giá Ủy ban nhân dân huyện, thị xã và thành phố thuộc tỉnh Khánh Hòa (dưới đây gọi tắt là Chính quyền Cấp Huyện).

Trân trọng cảm ơn!



PHẦN B - ĐÁNH GIÁ CHI TIẾT CỦA DOANH NGHIỆP VỀ NĂNG LỰC ĐIỀU HÀNH CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG

Cơ quan, đơn vị mà chúng tôi đề nghị để lấy ý kiến doanh nghiệp trong Phiếu khảo sát này sẽ được gọi chung là **CHÍNH QUYỀN CẤP HUYỆN**, xin quý doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến của mình về các tiêu chí đánh giá dưới đây:

A) TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

A1. Doanh nghiệp đánh giá mức độ dễ dàng tiếp cận các thông tin sau từ Chính quyền cấp huyện: (Chỉ chọn **MỘT** phương án cho mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không biết/ không có ý kiến
Các thông tin về văn bản pháp luật, thủ tục hành chính.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các thông tin về chính sách ưu đãi, chương trình hỗ trợ dành cho doanh nghiệp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các yêu cầu về thành phần hồ sơ TTHC công khai, dễ thực hiện.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phí và lệ phí giải quyết TTHC được công khai, đúng quy định của pháp luật.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2. Trong năm 2024, Doanh nghiệp đã từng truy cập vào trang web/ cổng thông tin điện tử của Chính quyền Cấp huyện chưa? (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Thường xuyên truy cập	Thỉnh thoảng truy cập	Chưa từng truy cập vì không có nhu cầu	Chưa từng truy cập vì không biết đến website
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A3. Cân nhắc tất cả các khía cạnh về thiết kế, nội dung, tình trạng kết nối, mức độ cập nhật thông tin..., Doanh nghiệp cho biết mức độ hài lòng chung đối với website/cổng thông tin điện tử của Chính quyền Cấp huyện (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn hài lòng	Hài lòng	Chưa hài lòng	Không biết/ không có ý kiến
Thiết kế, bố cục, tìm kiếm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tình trạng kết nối	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nội dung thiết thực, đa dạng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tình trạng cập nhật thông tin mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B) TÍNH NĂNG ĐỘNG VÀ VAI TRÒ NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

B1. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Chính quyền Cấp huyện có đóng góp tích cực cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh chung của huyện/Thị”

Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau đây, liên quan đến tính năng động, sáng tạo của Chính quyền Cấp huyện triển khai các quyết định, chính sách, quy định của pháp luật và của UBND tỉnh? (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến
Nắm bắt và xử lý được những bất cập, vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chủ động tham mưu UBND tỉnh các đề xuất/giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp/cải thiện môi trường đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Có hiện tượng trì hoãn/chậm trễ thực hiện các quyết định/chủ trương của UBND tỉnh

B3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với nhận định sau liên quan việc đánh giá vai trò của người đứng đầu Chính quyền Cấp huyện? (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến
1.Lãnh đạo ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có quan tâm đến vấn đề của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doanh nghiệp hài lòng với lãnh đạo ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong 2 năm vừa qua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B4. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Lãnh đạo Chính quyền Cấp huyện linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân”

Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C) CHI PHÍ THỜI GIAN

C1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về hoạt động thanh, kiểm tra của Chính quyền địa phương trong năm vừa qua: Số lần các đoàn công tác của Chính quyền Cấp huyện tiến hành thanh tra, kiểm tra hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp?

0 lần	01 lần	Trên 01 lần
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hoạt động thanh tra kiểm tra của Chính quyền Cấp huyện có gây cản trở đáng kể đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp không? (vui lòng bỏ qua câu hỏi này nếu không có hoạt động thanh tra kiểm tra)

Có Không

C2. Vui lòng cho biết đánh giá của doanh nghiệp về thời gian giải quyết các công việc của doanh nghiệp tại Chính quyền Cấp huyện như thế nào?

Nhanh chóng, kịp thời	Chấp nhận được	Giải quyết chậm	Rất chậm
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định bên dưới (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4. Nếu được, Doanh nghiệp vui lòng ước tính tổng thời gian thực tế mà Doanh nghiệp phải bỏ ra để thực hiện THỦ TỤC NÀY (từ khi nộp hồ sơ đăng ký thủ tục lần đầu cho đến khi nhận được kết quả cuối cùng) là bao lâu? Ngày

D) CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC

Chi phí không chính thức được hiểu là khoản chi không có trong quy định của pháp luật, được doanh nghiệp chi ra cho cán bộ, cơ quan nhà nước giải quyết thủ tục hành chính nhằm giải quyết công việc được nhanh hơn. Đó như một khoản “bôi trơn” để tránh bị gây phiền hà, sách nhiễu, chậm trễ...

Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định sau ở Chính quyền Cấp huyện (Nếu không phát sinh Chi phí không chính thức, vui lòng bỏ qua nhận định số 2 và nhận định số 4) (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
Hiện tượng nhũng nhiễu vẫn còn phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doanh nghiệp đồng ý sử dụng chi phí không chính thức để được việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | |
|----|--------|---|
| 16 | EDFE7C | Tăng thêm những lớp học tuyên truyền về báo cáo quyết toán tại địa phương |
| 17 | pnCQqS | nhân viên tiếp nhận hồ sơ giải quyết cần nhiệt tình hướng dẫn cho đơn vị hơn nữa đối với những trường hợp hồ sơ bị lỗi |
| 18 | WiVqil | Mong thủ tục hành chính bớt rườm rà hơn, cải thiện trang web |
| 19 | ze8Cil | Phản hồi lại văn bản đề xuất của đơn vị |
| 20 | lVpcP0 | 1. Hỗ trợ biểu mẫu và hướng dẫn cụ thể hoặc có form mẫu ví dụ
2. Thời gian xử lý hồ sơ nhanh chóng hơn, tránh tình trạng hết thời gian giải quyết mới trả kết quả về yêu cầu bổ sung sửa đổi
3. Mỗi hồ sơ không bổ sung sửa đổi quá 2 lần và thời gian không quá 1 tuần |
| 21 | fGtwBQ | Cán bộ giải quyết hồ sơ chậm ảnh hưởng đến kết quả của doanh nghiệp nhiều tháng, bảng câu hỏi nhiều câu từ khó hiểu và dài |
| 22 | gS1m0H | Mong muốn giải quyết các thủ tục nhanh hơn nữa chậm nhất là 3 ngày, giải quyết các chế độ cho người lao động được thụ hưởng |
| 23 | my1gYM | Đề nghị bên BHXH mỗi lần bên doanh nghiệp đóng BHXH nên gửi mail thông báo cho doanh nghiệp nắm rõ vì có tháng gửi có tháng không |
| 24 | 1c6Jub | Mong muốn cơ quan BHXH tỉnh sẽ có thêm nhiều buổi huấn luyện, đào tạo chuyên môn và qui định mới cho người làm bảo hiểm tại các doanh nghiệp |



- 4 eYjsWP Các yêu cầu về hồ sơ xin phép quảng cáo còn rườm rà gây khó khăn
- 5 OamE-KW Mong được cung cấp thông tin mới một cách nhanh chóng, hiệu quả, dễ hiểu, dễ làm
- 6 hag9df Cảm ơn Sở Du lịch và lãnh đạo sở trong hai năm vừa qua rất cố gắng, năng động, sáng tạo cho du lịch tỉnh nhà
- 7 hPonOp Tăng cường hoạt động kết nối doanh nghiệp, hỗ trợ quảng bá
- 8 a9d0Q8 Đề nghị quan tâm các đối tượng học sinh dân tộc thiểu số về các chính sách
- 9 xHt00D Doanh nghiệp mong muốn cải thiện chỉ số thiết chế pháp lý trong năm tới để quy định văn bản pháp luật được cập nhật sớm hơn và rõ ràng hơn
- 10 rWlv7G Xin các ban ngành nên hỗ trợ cho hợp tác xã về lĩnh vực xây dựng
- 11 cXBdMF Hỗ trợ phát triển thu hút điểm đến du lịch phát triển doanh nghiệp du lịch
Hỗ trợ mở các buổi đào tạo nghiệp vụ ngành Nhà hàng - Khách sạn đào tạo nguồn nhân lực của doanh nghiệp
- 12 N8J2rH Thủ tục xin thẩm duyệt PCCC hồ sơ thiết kế dự án còn rất chậm
- 13 zdTyjo Mong muốn đơn vị được đánh giá tiếp cận kịp thời hơn nữa các vấn đề xảy ra liên quan đến lĩnh vực của đơn vị được đánh giá phát sinh tại doanh nghiệp, tạo nên các buổi đàm thoại để hướng dẫn thêm việc thực hiện chính xác các quy định mới.
- Việc quan tâm đến hoạt động của doanh nghiệp chỉ là hình thức, không hỗ trợ gì đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp.
- 14 qON5SV - Doanh nghiệp hiện đang hoạt động rất khó khăn về thị trường, về thuế, về các chính sách nhà nước quy định.
- Một số quy định về thuế mang tính tận thu, không quan tâm đến hoạt động và lợi ích của doanh nghiệp.
- 15 uxtOeL Hỗ trợ về thuế, phí, lệ phí tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển



17	Lqhkea	Hiện tại kinh doanh khó khăn mà tăng thuế cao gây khó khăn. Đề nghị giảm thuế cho HKD
18	t5yFGA	Mong muốn chính quyền cấp huyện có những buổi hội đàm để kết nối các doanh nghiệp với nhau
19	CBzfqX	Thuế cao cần giảm thuế cho HKD
20	OCtFZH	hỗ trợ doanh nghiệp mở rộng thị trường
21	8AmeeT	Mong các cán bộ ngày càng làm tốt hơn.
22	p5Aoxj	Kiến nghị UBND cấp huyện, xã cho di dời các trại nuôi heo gây ô nhiễm môi trường và mùi hôi cho cơ sở kinh doanh du lịch xã Diên Lâm - Diên Khánh.
23	Jjwsu	Bồi dưỡng đạo đức, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.
24	ln8beo	Đa dạng các hình thức hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ
25	bQX5KO	cải thiện vấn đề nước sinh hoạt
26	Ajm9Xc	Đào tạo kiến thức nông nghiệp cho HTX
27	AzxTFC	Mong muốn chính quyền cấp huyện tiếp tục quan tâm cải thiện chỉ số chính sách hỗ trợ doanh nghiệp để có điều kiện sản xuất kinh doanh
28	o3GODn	Chính quyền cấp huyện cần quan tâm đến chính sách hỗ trợ cho doanh nghiệp
29	0STwud	cắt giảm giấy tờ, thủ tục hành chính

Nhóm sở, ban, ngành

		Hiện tại trường mầm non Ninh An không có y tế rất khó khăn trong việc chăm sóc sức khỏe ban đầu.
1	OaaClf	Rất mong lãnh đạo chỉ đạo trạm y tế xã Ninh An phối hợp với nhà trường hoàn thiện thủ tục hồ sơ chăm sóc sức khỏe ban đầu cho học sinh.
2	GNvpC1	Sở giáo dục đào tạo nên tổ chức gặp mặt doanh nghiệp để hướng dẫn hoặc chỉ đạo thực hiện theo chính sách nhà nước. Từ khi thành lập đến nay doanh nghiệp chưa được mời tham dự bất kỳ một hoạt động nào.
3	ITYwep	là trường dạy nghề, trường TC KT-KT Trần Đại Nghĩa mong muốn Sở GDĐT tạo điều kiện phân luồng học sinh tốt nghiệp trung học phổ thông để công tác tuyển sinh được thuận lợi



PHỤ LỤC Ý KIẾN CỘNG ĐỒNG DOANH NGHIỆP

STT	Mã khảo sát	Nội dung ý kiến Nhóm địa phương
1	AvzSdd	Cơ sở sản xuất không có cách nào để xuất được hóa đơn giá trị gia tăng cho Khách hàng
2	wkl2Vt	buôn bán khó khăn đề nghị giảm thuế cho tiểu thương
3	Ibnu0e	Mong muốn chính quyền cấp xã giảm thuế cho hộ kinh doanh vì kinh tế thị trường ế ẩm buôn bán khó khăn
4	LgTkPw	Mong lãnh đạo cấp trên giảm thuế trong thời gian tới
5	xUkdKf	mong ban lãnh đạo, cấp trên hỗ trợ cho dân, giảm thuế giúp đỡ dân buôn bán thuận lợi
6	5g0bEk	Mong muốn chính quyền cấp huyện hỗ trợ giảm thuế vì tình hình kinh tế năm 2025 gặp rất nhiều khó khăn
7	Lwe6Bf	Đề nghị các cấp lãnh đạo xem xét giải quyết giảm thuế cho cán bộ kinh doanh, giảm các thủ tục hành chính để tiện cho các doanh nghiệp và hộ kinh doanh
8	RiM14X	Thủ tục hành chính có người hướng dẫn
9	hJfBJ3	Các thủ tục hành chính dù đã được cải thiện đáng kể qua Cổng điện tử nhưng vẫn còn bất cập về hướng dẫn thủ tục hồ sơ và thời gian trả kết quả
10	HqQBU7	Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực địa phương
11	d9Pncf	Mong muốn có nhiều buổi tập huấn về an toàn thực phẩm, các hoạt động liên quan đến ngành dịch vụ
12	JQ9IRj	cải thiện sự ngập lụt, thoát nước các con đường hay bị ngập nước ở địa phương
13	9vjI30	Thuế thì mỗi năm tăng, không đủ chi phí trả nợ mong các cấp xem lại
14	6WrijfH	hỗ trợ doanh nghiệp
15	Ac1cmq	Nam 2025 buôn bán khó khăn đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét lại cho các hộ buôn bán tại nhà. hiện tại rất khó khăn cũng mong cơ quan có thẩm quyền giúp đỡ cho
16	OjJfER	Mong muốn có nhiều cuộc họp hoặc các buổi gặp gỡ trao đổi kinh nghiệm để doanh nghiệp có nhiều cơ hội phát triển hơn

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Công nghiệp/ Chế tạo | <input type="checkbox"/> Xây dựng |
| <input type="checkbox"/> Dịch vụ/ Thương mại | <input type="checkbox"/> Nông nghiệp/ Lâm nghiệp/ Thủy sản |
| <input type="checkbox"/> Khai khoáng | <input type="checkbox"/> Khác: |

Câu 4. Loại hình doanh nghiệp theo giấy CNĐKDN (chỉ chọn MỘT phương án)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp tư nhân | <input type="checkbox"/> Công ty TNHH |
| <input type="checkbox"/> Công ty Cổ phần | <input type="checkbox"/> Công ty hợp danh |
| <input type="checkbox"/> Hợp tác xã | <input type="checkbox"/> Hộ kinh doanh cá thể |
| <input type="checkbox"/> Khác: | |

Câu 5. Tổng số lao động của doanh nghiệp

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ít hơn 05 lao động | <input type="checkbox"/> Từ 05 đến 19 lao động |
| <input type="checkbox"/> Từ 20 đến 49 lao động | <input type="checkbox"/> Trên 50 lao động |
| <input type="checkbox"/> Khác: | |

Ngày hoàn thành phiếu khảo sát: / /2025

Chúng tôi một lần nữa cam kết rằng thông tin anh/chị cung cấp sẽ được bảo mật, chỉ phục vụ duy nhất mục đích xác nhận thông tin. Tính khuyết danh trong tất cả các tài liệu và báo cáo sẽ được đảm bảo tuyệt đối.

Xin chân thành cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã tham gia khảo sát!

Gửi kèm theo thù lao cung cấp thông tin 30.000đ/phiếu. Nếu có vướng mắc hoặc góp ý, xin liên hệ số điện thoại: 0868 437 968 (ông Lê Trần Huy – Phó Chánh Văn phòng Sở Kế hoạch và Đầu tư) hoặc số điện thoại: 0258 3819886 (Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp).



2. Người đứng đầu Chính quyền Cấp huyện quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của công chức, viên chức

3. Người đứng đầu Chính quyền Cấp huyện công khai xử lý vi phạm của cán bộ cấp dưới do doanh nghiệp phản ánh

H2. Doanh nghiệp mong muốn Chính quyền Cấp huyện cải thiện chỉ số nào trong năm tới? Cụ thể như thế nào? (chọn một hoặc nhiều nhóm theo thứ tự ưu tiên, và nêu đề xuất, kiến nghị, góp ý đến vấn đề liên quan)

Ý kiến doanh nghiệp:

.....
.....
.....
.....

C – THÔNG TIN TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

Câu 1. Doanh nghiệp được thành lập hoặc bắt đầu hoạt động vào năm nào?

- 1-3 năm 3-10 năm trên 10 năm

Câu 2. Doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh chính tại huyện, thị xã, thành phố nào?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Thành phố Nha Trang | <input type="checkbox"/> Huyện Cam Lâm |
| <input type="checkbox"/> Thành phố Cam Ranh | <input type="checkbox"/> Huyện Khánh Vĩnh |
| <input type="checkbox"/> Thị xã Ninh Hòa | <input type="checkbox"/> Huyện Khánh Sơn |
| <input type="checkbox"/> Huyện Diên Khánh | <input type="checkbox"/> Huyện đảo Trường Sa |
| <input type="checkbox"/> Huyện Vạn Ninh | |

Câu 3. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực nào? (chỉ chọn MỘT phương án)

Có

Không

(Lý do: Có thể chọn NHIỀU phương án)

- Lo ngại tình trạng bị “trù dập”, phân biệt đối xử.
- Không tin trình độ, năng lực của cán bộ tòa án cấp huyện có thể đưa ra phán quyết công bằng
- Chi phí giải quyết tranh chấp quá cao
- Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài

G2. Doanh nghiệp cho biết mức độ đồng tình/ủng hộ với những nhận định dưới đây: (chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Hiện tượng trộm cắp, đột nhập trái phép còn phổ biến trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chính quyền Cấp huyện giải quyết có hiệu quả các vụ việc mất cắp, thiệt hại tài sản của doanh nghiệp trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp phải trả các chi phí cho dịch vụ bảo kê để được yên ổn sản xuất kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H) VAI TRÒ NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

H1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định bên dưới (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Người đứng đầu Chính quyền Cấp huyện lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

E5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về đề nghị sau: “Chính quyền Cấp huyện nên công bố rộng rãi cam kết về không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch đối với các doanh nghiệp tại địa điểm tiếp đón doanh nghiệp”

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

F) CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

F1. Doanh nghiệp đã tham gia chương trình hỗ trợ nào dưới đây được Chính quyền Cấp huyện tổ chức? (có thể chọn nhiều đáp án)

Các chương trình hỗ trợ	Đã tham gia/ được hưởng	Thủ tục để tham gia/ được hưởng có dễ dàng?	Không tổ chức/ không được mời
Các buổi tập huấn/đào tạo, phổ biến chính sách, quy định pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ phát triển kinh doanh (tham gia hội chợ, mở rộng thị trường, đào tạo quản lý, tiếp cận tín dụng,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F2. Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến về chất lượng chương trình hỗ trợ doanh nghiệp? (Vui lòng bỏ qua câu hỏi nếu doanh nghiệp chưa tham gia chương trình hỗ trợ)

Rất thiết thực Thiết thực Ít thiết thực Chỉ mang tính hình thức

F3. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá chất lượng của lao động tại địa phương:

Lãnh đạo **Chính quyền Cấp huyện** đã có biện pháp kịp thời để giảm hoặc ngăn chặn tình trạng những nhiễu

Doanh nghiệp không phải sử dụng chi phí không chính thức trong năm 2024

E) CẠNH TRANH BÌNH ĐẲNG

E1. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “Chính quyền Cấp huyện ưu tiên cho các doanh nghiệp lớn có đóng góp lớn cho địa phương như: tạo việc làm, nộp thuế, tài trợ chương trình/hoạt động địa phương hơn là doanh nghiệp vừa và nhỏ”?

Hoàn toàn Đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “Chính quyền Cấp huyện ưu tiên cho các doanh nghiệp thân quen”?

Hoàn toàn Đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E3. Sự bất bình đẳng đối xử đó có gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp không? (Nếu không đồng ý với nhận định E2 nêu trên, vui lòng bỏ qua câu hỏi số E3)

Rất khó khăn	Khó khăn	Có nhưng không ảnh hưởng nhiều	Không ảnh hưởng tới doanh nghiệp
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E4. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Doanh nghiệp KHÔNG cần phải có mối quan hệ với cán bộ của Chính quyền Cấp huyện để được ưu tiên hơn trong việc giải quyết TTHC và các quyền lợi khác?”

C2. Vui lòng cho biết đánh giá của doanh nghiệp về thời gian giải quyết các công việc của doanh nghiệp tại Chính quyền Cấp huyện như thế nào?

Nhanh chóng, kịp thời	Chấp nhận được	Giải quyết chậm	Rất chậm
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định bên dưới (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4. Nếu được, Doanh nghiệp vui lòng ước tính tổng thời gian thực tế mà Doanh nghiệp phải bỏ ra để thực hiện THỦ TỤC NÀY (từ khi nộp hồ sơ đăng ký thủ tục lần đầu cho đến khi nhận được kết quả cuối cùng) là bao lâu? Ngày

D) CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC

Chi phí không chính thức được hiểu là khoản chi không có trong quy định của pháp luật, được doanh nghiệp chi ra cho cán bộ, cơ quan nhà nước giải quyết thủ tục hành chính nhằm giải quyết công việc được nhanh hơn. Đó như một khoản "bôi trơn" để tránh bị gây phiền hà, sách nhiễu, chậm trễ...

Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định sau ở Chính quyền Cấp huyện (Nếu không phát sinh Chi phí không chính thức, vui lòng bỏ qua nhận định số 2 và nhận định số 4) (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
Hiện tượng những nhiễu vẫn còn phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doanh nghiệp đồng ý sử dụng chi phí không chính thức để được việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Có hiện tượng trì hoãn/chậm trễ thực hiện các quyết định/chủ trương của UBND tỉnh

B3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với nhận định sau liên quan việc đánh giá vai trò của người đứng đầu Chính quyền Cấp huyện? (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến
1.Lãnh đạo ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có quan tâm đến vấn đề của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doanh nghiệp hài lòng với lãnh đạo ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong 2 năm vừa qua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B4. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Lãnh đạo Chính quyền Cấp huyện linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân”

Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C) CHI PHÍ THỜI GIAN

C1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về hoạt động thanh, kiểm tra của Chính quyền địa phương trong năm vừa qua: Số lần các đoàn công tác của Chính quyền Cấp huyện tiến hành thanh tra, kiểm tra hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp?

0 lần	01 lần	Trên 01 lần
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hoạt động thanh tra kiểm tra của Chính quyền Cấp huyện có gây cản trở đáng kể đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp không? (vui lòng bỏ qua câu hỏi này nếu không có hoạt động thanh tra kiểm tra)

Có	Không
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A3. Cân nhắc tất cả các khía cạnh về thiết kế, nội dung, tình trạng kết nối, mức độ cập nhật thông tin..., Doanh nghiệp cho biết mức độ hài lòng chung đối với website/cổng thông tin điện tử của Chính quyền Cấp huyện (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn hài lòng	Hài lòng	Chưa hài lòng	Không biết/ không có ý kiến
Thiết kế, bố cục, tìm kiếm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tình trạng kết nối	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nội dung thiết thực, đa dạng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tình trạng cập nhật thông tin mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B) TÍNH NĂNG ĐỘNG VÀ VAI TRÒ NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

B1. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Chính quyền Cấp huyện có đóng góp tích cực cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh chung của huyện/Thị”

Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau đây, liên quan đến tính năng động, sáng tạo của Chính quyền Cấp huyện triển khai các quyết định, chính sách, quy định của pháp luật và của UBND tỉnh? (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến
Nắm bắt và xử lý được những bất cập, vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chủ động tham mưu UBND tỉnh các đề xuất/giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp/cải thiện môi trường đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



PHẦN B - ĐÁNH GIÁ CHI TIẾT CỦA DOANH NGHIỆP VỀ NĂNG LỰC ĐIỀU HÀNH CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG

Cơ quan, đơn vị mà chúng tôi đề nghị để lấy ý kiến doanh nghiệp trong Phiếu khảo sát này sẽ được gọi chung là **CHÍNH QUYỀN CẤP HUYỆN**, xin quý doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến của mình về các tiêu chí đánh giá dưới đây:

A) TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

A1. Doanh nghiệp đánh giá mức độ dễ dàng tiếp cận các thông tin sau từ Chính quyền cấp huyện: (Chỉ chọn **MỘT** phương án cho mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không biết/ không có ý kiến
Các thông tin về văn bản pháp luật, thủ tục hành chính.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các thông tin về chính sách ưu đãi, chương trình hỗ trợ dành cho doanh nghiệp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các yêu cầu về thành phần hồ sơ TTHC công khai, dễ thực hiện.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phí và lệ phí giải quyết TTHC được công khai, đúng quy định của pháp luật.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2. Trong năm 2024, Doanh nghiệp đã từng truy cập vào trang web/ cổng thông tin điện tử của Chính quyền Cấp huyện chưa? (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Thường xuyên truy cập	Thỉnh thoảng truy cập	Chưa từng truy cập vì không có nhu cầu	Chưa từng truy cập vì không biết đến website
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**BẢNG HỎI DDCI TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024
ĐỐI TƯỢNG UBND CẤP ĐỊA PHƯƠNG**

**CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP SỞ, BAN, NGÀNH
VÀ ĐỊA PHƯƠNG TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024**

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

**ĐỐI TƯỢNG: ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN, THỊ XÃ VÀ THÀNH PHỐ
THUỘC TỈNH KHÁNH HÒA**

Đơn vị được khảo sát:

Mã Doanh nghiệp khảo sát:

PHẦN A - GIỚI THIỆU VỀ CUỘC KHẢO SÁT

Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở ban ngành và địa phương (DDCI) là bộ chỉ số đánh giá và xếp hạng các Sở ban ngành và địa phương về chất lượng điều hành kinh tế, đóng góp vào việc xây dựng môi trường kinh doanh thuận lợi cho phát triển doanh nghiệp.

Trên cơ sở đó, chỉ số DDCI được xây dựng với mục đích kép: một mặt trao quyền cho doanh nghiệp, cộng đồng doanh nghiệp địa phương đóng góp tiếng nói và thực thi vai trò giám sát các hoạt động điều hành kinh tế của tỉnh, mặt khác đặt các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh Khánh Hòa vào tâm thế thường trực cải cách và nâng cao chất lượng dịch vụ. Qua đó góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

Cuộc khảo sát được triển khai trên quy mô toàn tỉnh và do một đơn vị nghiên cứu độc lập tiến hành. Rất mong nhận được sự chia sẻ, hợp tác của Quý doanh nghiệp trong việc cung cấp thông tin xác thực và đầy đủ.

Trong phiếu khảo sát, thuật ngữ “doanh nghiệp” được hiểu bao gồm các nhà đầu tư, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã đang nghiên cứu, đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Tất cả thông tin trong Phiếu khảo sát này sẽ chỉ được sử dụng duy nhất vào mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết bảo mật tất cả các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

Mẫu phiếu khảo sát này dùng để đánh giá Ủy ban nhân dân huyện, thị xã và thành phố thuộc tỉnh Khánh Hòa (dưới đây gọi tắt là Chính quyền Cấp Huyện).

Trân trọng cảm ơn!

H2. Doanh nghiệp mong muốn ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ cải thiện chỉ số nào trong năm tới? Cụ thể như thế nào? (chọn một hoặc nhiều nhóm theo thứ tự ưu tiên, và nêu đề xuất, kiến nghị, góp ý đến vấn đề liên quan)

Ý kiến doanh nghiệp:

.....
.....
.....
.....

C – THÔNG TIN TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

Câu 1. Doanh nghiệp được thành lập hoặc bắt đầu hoạt động vào năm nào?

- 1-3 năm 3-10 năm trên 10 năm

Câu 2. Doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh chính tại huyện, thị xã, thành phố nào?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Thành phố Nha Trang | <input type="checkbox"/> Huyện Cam Lâm |
| <input type="checkbox"/> Thành phố Cam Ranh | <input type="checkbox"/> Huyện Khánh Vĩnh |
| <input type="checkbox"/> Thị xã Ninh Hòa | <input type="checkbox"/> Huyện Khánh Sơn |
| <input type="checkbox"/> Huyện Diên Khánh | <input type="checkbox"/> Huyện đảo Trường Sa |
| <input type="checkbox"/> Huyện Vạn Ninh | |

Câu 3. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực nào? (chỉ chọn MỘT phương án)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Công nghiệp/ Chế tạo | <input type="checkbox"/> Xây dựng |
| <input type="checkbox"/> Dịch vụ/ Thương mại | <input type="checkbox"/> Nông nghiệp/ Lâm nghiệp/ Thủy sản |
| <input type="checkbox"/> Khai khoáng | <input type="checkbox"/> Khác: |

Câu 4. Loại hình doanh nghiệp theo giấy CNĐKDN (chỉ chọn MỘT phương án)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp tư nhân | <input type="checkbox"/> Công ty TNHH |
| <input type="checkbox"/> Công ty Cổ phần | <input type="checkbox"/> Công ty hợp danh |
| <input type="checkbox"/> Hợp tác xã | <input type="checkbox"/> Hộ kinh doanh cá thể |
| <input type="checkbox"/> Khác: | |



2. Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ do cấp tỉnh ban hành trong năm qua chậm so với nhu cầu thực tiễn

3. Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ do cấp tỉnh ban hành trong năm qua có dễ dàng thực hiện không

G2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết nhận định sau về khiếu nại đối với ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (chỉ chọn 1 phương án trả lời)

Chưa từng mong muốn khiếu nại

Đã từng muốn nhưng chưa khiếu nại

Không khiếu nại vì chưa có quy trình thủ tục khiếu nại

Không khiếu nại vì sợ ảnh hưởng đến doanh nghiệp/ không được giải quyết

H) VAI TRÒ NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

H1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định bên dưới (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
Người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của công chức, viên chức	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ công khai xử lý vi phạm của cán bộ cấp dưới do doanh nghiệp phản ánh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hỗ trợ thông tin truyền thông, chuyển đổi số	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ phát triển nông nghiệp sạch, nông nghiệp hữu cơ, khuyến nông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ phát triển điểm đến, thu hút du lịch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ logistic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ tiếp cận đất đai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Khác:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về chất lượng các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp? (Vui lòng bỏ qua câu hỏi nếu doanh nghiệp chưa tham gia chương trình hỗ trợ)

Rất thiết thực	Thiết thực	Ít thiết thực	Chỉ mang tính hình thức
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F3. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Tại các cuộc đối thoại, trao đổi với doanh nghiệp do sở, ban, ngành tổ chức; các kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp được ĐƠN VỊ ĐÁNH GIÁ giải quyết thỏa đáng”

Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G) THIẾT CHẾ PHÁP LÝ

G1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về những nhận định sau? (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Trong năm qua, doanh nghiệp được cung cấp, phổ biến các quy định pháp luật mới ban hành liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



GIÁ để được ưu tiên hơn trong việc giải quyết TTHC và các quyền lợi khác”?
(Chỉ chọn **MỘT** phương án)

Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ công bố rộng rãi cam kết về không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch đối với các doanh nghiệp tại địa điểm tiếp đón doanh nghiệp” (Chỉ chọn **MỘT** phương án)

Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F) CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

F1. Doanh nghiệp đã tham gia chương trình hỗ trợ nào dưới đây do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ chủ trì triển khai? (có thể chọn nhiều đáp án)

Các chương trình hỗ trợ	Đã tham gia/ được hưởng	Thủ tục để tham gia/ được hưởng có dễ dàng?	Không tổ chức/ không được mời
Các buổi phổ biến chính sách, quy định pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PHẦN HỖ TRỢ ĐẶC THÙ RIÊNG CỦA SỞ, BAN, NGÀNH (chọn nhiều đáp án)

Hỗ trợ đào tạo lao động của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ xúc tiến thương mại, khuyến công	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ phát triển nhà ở, các lĩnh vực xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ công nghệ, sở hữu trí tuệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ về thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Doanh nghiệp có đồng ý chi phí không chính thức để được việc không

Lãnh đạo ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đã có biện pháp kịp thời để giảm hoặc ngăn chặn tình trạng những nhiễu

Doanh nghiệp không còn phát sinh chi phí không chính thức năm 2024

E) CẠNH TRANH BÌNH ĐẲNG

E1. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ ưu tiên cho các doanh nghiệp lớn có đóng góp lớn cho địa phương như: tạo việc làm, nộp thuế, tài trợ chương trình/hoạt động địa phương hơn là doanh nghiệp vừa và nhỏ”?

Hoàn toàn Đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ ưu tiên cho các doanh nghiệp thân quen”?

Hoàn toàn Đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E3. Sự bất bình đẳng đối xử đó có gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp không? (Nếu không đồng ý với nhận định E2 nêu trên, vui lòng bỏ qua câu hỏi số E3) (Chỉ chọn MỘT phương án)

Rất khó khăn	Khó khăn	Có nhưng không ảnh hưởng nhiều	Không ảnh hưởng tới doanh nghiệp
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E4. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Doanh nghiệp KHÔNG cần phải có mối quan hệ với cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH



Có

Không

C2. Vui lòng cho biết đánh giá của doanh nghiệp về thời gian giải quyết các công việc của doanh nghiệp tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ như thế nào?

Nhanh chóng, kịp thời	Chấp nhận được	Giải quyết chậm	Rất chậm
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định bên dưới (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4. Nếu được, Doanh nghiệp vui lòng ước tính tổng thời gian mà Doanh nghiệp phải bỏ ra để thực hiện THỦ TỤC NÀY (từ khi chính thức tìm hiểu thủ tục đến khi nhận được kết quả cuối cùng) là bao lâu? Ngày

D) CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC

Chi phí không chính thức được hiểu là khoản chi không có trong quy định của pháp luật, được doanh nghiệp chi ra cho cán bộ, cơ quan nhà nước giải quyết thủ tục hành chính nhằm giải quyết công việc được nhanh hơn. Đó như một khoản “bôi trơn” để tránh bị gây phiền hà, sách nhiễu, chậm trễ...

Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định sau ở ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ? (Nếu không phát sinh Chi phí không chính thức, vui lòng bỏ qua nhận định số 2 và nhận định số 4) (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
Hiện tượng những nhiễu vẫn còn phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Có hiện tượng trì hoãn/
chậm trễ thực hiện các
quyết định/chủ trương của
UBND tỉnh

B3. Doanh nghiệp cho biết ý kiến với nhận định sau liên quan việc đánh giá vai trò của người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ? (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến
1. Lãnh đạo ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có quan tâm đến vấn đề của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp hài lòng với lãnh đạo ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong 2 năm vừa qua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B4. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Lãnh đạo ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân”

Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C) CHI PHÍ THỜI GIAN

C1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về hoạt động thanh, kiểm tra của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ

a) Số lần các đoàn công tác của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tiến hành thanh tra, kiểm tra hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp trong năm vừa qua?

0 lần

01 lần

Trên 01 lần

b) Hoạt động thanh tra kiểm tra của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có gây cản trở đáng kể đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp không? (vui lòng bỏ qua câu hỏi này nếu không có hoạt động thanh tra kiểm tra)



A3. Cân nhắc tất cả các khía cạnh về thiết kế, nội dung, tình trạng kết nối, mức độ cập nhật thông tin..., Doanh nghiệp cho biết mức độ hài lòng chung đối với website của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn hài lòng	Hài lòng	Chưa hài lòng	Không có ý kiến
Thiết kế, bố cục, tìm kiếm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tình trạng kết nối	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nội dung thiết thực, đa dạng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tình trạng cập nhật thông tin mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B) TÍNH NĂNG ĐỘNG VÀ TIÊN PHONG CỦA CHÍNH QUYỀN

B1. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có đóng góp tích cực cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh chung của tỉnh”

Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau đây, liên quan đến tính năng động, sáng tạo của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ triển khai các quyết định, chính sách, quy định của pháp luật và của UBND tỉnh? (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến
Nắm bắt và xử lý được những bất cập, vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chủ động tham mưu UBND tỉnh các đề xuất/giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp/cải thiện môi trường đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PHẦN B - ĐÁNH GIÁ CHI TIẾT CỦA DOANH NGHIỆP VỀ NĂNG LỰC ĐIỀU HÀNH SỞ, BAN, NGÀNH

Cơ quan, đơn vị mà chúng tôi đề nghị để lấy ý kiến doanh nghiệp trong Phiếu khảo sát này sẽ được gọi chung là ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, xin quý doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến của mình về các tiêu chí đánh giá dưới đây:

A) TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

A1. Doanh nghiệp đánh giá mức độ dễ dàng tiếp cận các thông tin sau từ ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Chỉ chọn MỘT phương án cho mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
Các thông tin về văn bản pháp luật, thủ tục hành chính.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các thông tin về chính sách ưu đãi, chương trình hỗ trợ dành cho doanh nghiệp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các yêu cầu về thành phần hồ sơ TTHC công khai, dễ thực hiện.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phí và lệ phí giải quyết TTHC được công khai, đúng quy định của pháp luật.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2. Trong năm 2024, Doanh nghiệp đã từng truy cập vào trang web của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ chưa? (Chỉ chọn MỘT phương án)

Thường xuyên truy cập	Thỉnh thoảng truy cập	Chưa từng truy cập vì không có nhu cầu	Chưa từng truy cập vì không biết đến website
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



PHỤ LỤC
BẢNG HỎI DDCI TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024
ĐỐI TƯỢNG SỞ, BAN, NGÀNH
CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP SỞ, BAN, NGÀNH
VÀ ĐỊA PHƯƠNG TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

ĐỐI TƯỢNG: SỞ, BAN, NGÀNH

Đơn vị được khảo sát:

Mã Doanh nghiệp khảo sát:

PHẦN A - GIỚI THIỆU VỀ CUỘC KHẢO SÁT

Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở ban ngành và địa phương (DDCI) là bộ chỉ số đánh giá và xếp hạng các Sở ban ngành và địa phương về chất lượng điều hành kinh tế, đóng góp vào việc xây dựng môi trường kinh doanh thuận lợi cho phát triển doanh nghiệp.

Trên cơ sở đó, chỉ số DDCI được xây dựng với mục đích kép: một mặt trao quyền cho doanh nghiệp, cộng đồng doanh nghiệp địa phương đóng góp tiếng nói và thực thi vai trò giám sát các hoạt động điều hành kinh tế của tỉnh, mặt khác đặt các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh Khánh Hòa vào tâm thế thường trực cải cách và nâng cao chất lượng dịch vụ. Qua đó góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

Cuộc khảo sát được triển khai trên quy mô toàn tỉnh và do một đơn vị nghiên cứu độc lập tiến hành. Rất mong nhận được sự chia sẻ, hợp tác của Quý doanh nghiệp trong việc cung cấp thông tin xác thực và đầy đủ.

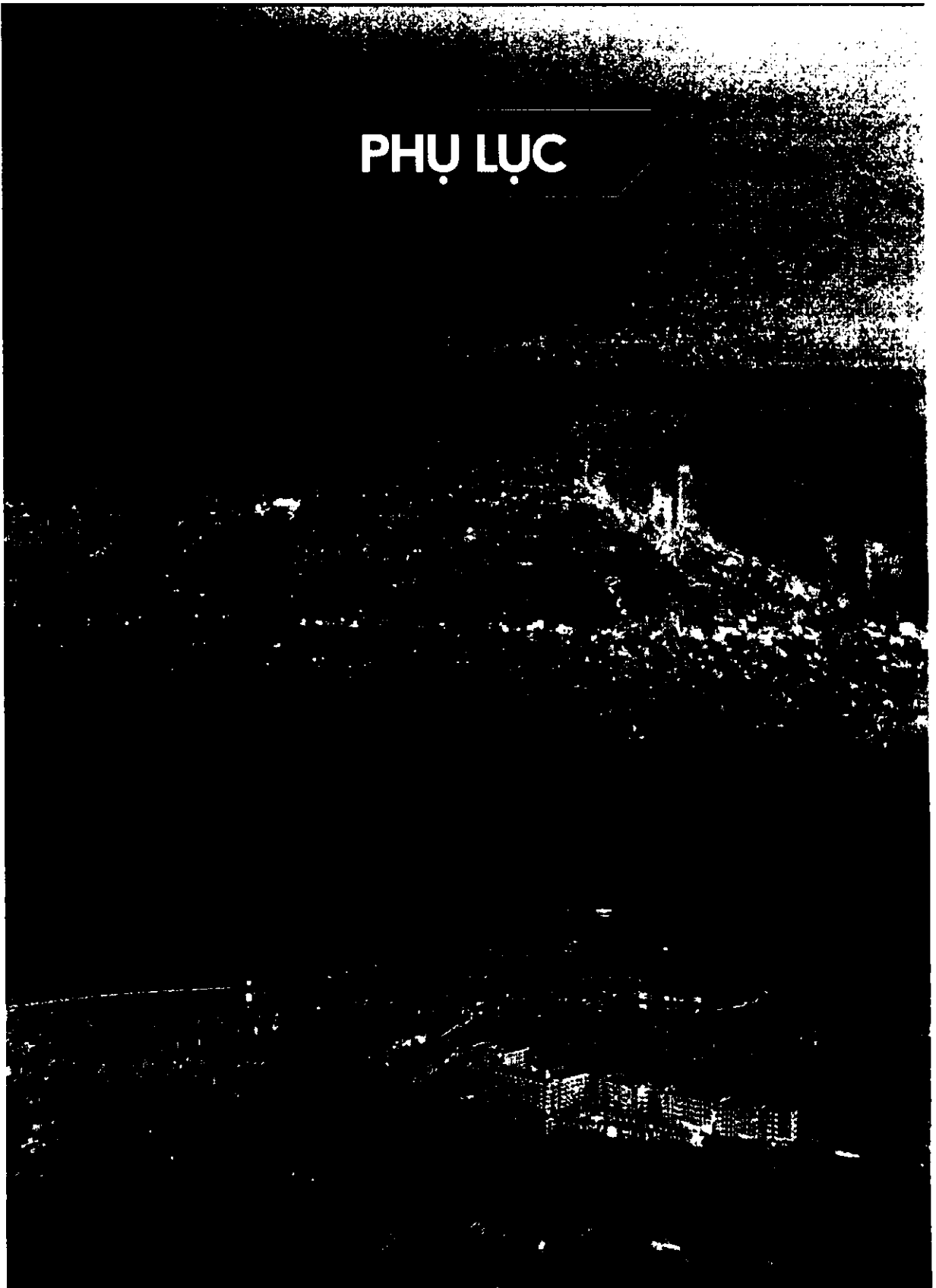
Trong phiếu khảo sát, thuật ngữ “doanh nghiệp” được hiểu bao gồm các nhà đầu tư, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã đang nghiên cứu, đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Tất cả thông tin trong Phiếu khảo sát này sẽ chỉ được sử dụng duy nhất vào mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết bảo mật tất cả các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

Mẫu phiếu khảo sát này dùng để đánh giá Sở, ban, ngành thuộc tỉnh Khánh Hòa (dưới đây gọi tắt là ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ).

Trân trọng cảm ơn!

PHỤ LỤC



PHẦN 3: KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

4. Kiến nghị và đề xuất từ doanh nghiệp tham gia khảo sát

Từ kết quả khảo sát và một số ý kiến từ phỏng vấn sâu doanh nghiệp, báo cáo DDCI 2024 tổng hợp gợi ý để các sở, ban, ngành và địa phương tham khảo để xây dựng kế hoạch nâng cao mức độ hài lòng doanh nghiệp trong khảo sát DDCI và PCI những năm tới.

- Cần tiếp tục thực hiện chuyển đổi số - Chuyển đổi số đã giảm nhiều chi phí thời gian, chi phí không chính thức cho cộng đồng doanh nghiệp, mang lại lợi ích thiết thực;

- Cần tăng tính thực tiễn của website - Website của các sở, ban, ngành và địa phương chưa thu hút được doanh nghiệp truy cập do thiếu thông tin hữu ích;

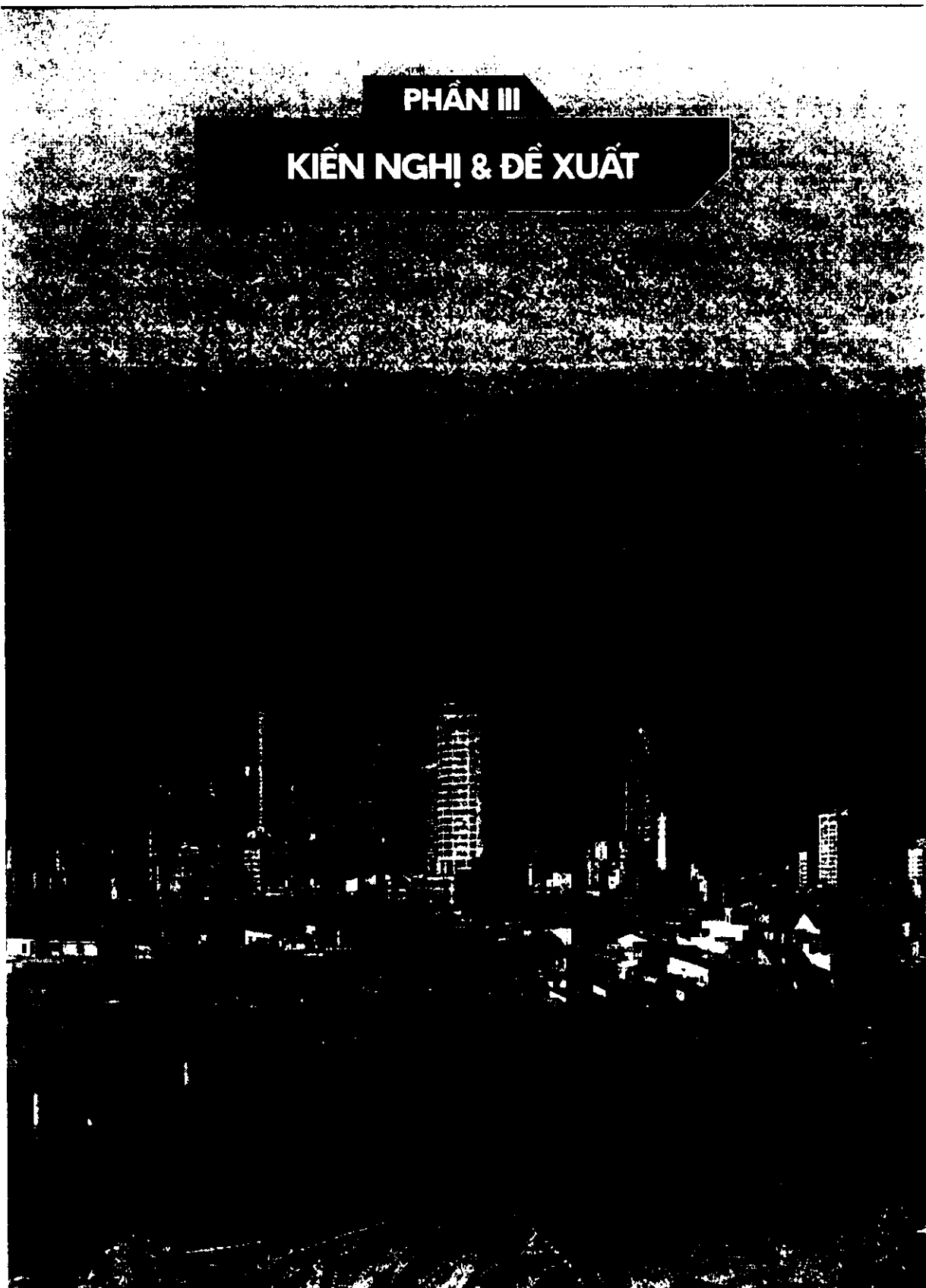
- Cần cải thiện an ninh trật tự địa phương - Tình hình an ninh trật tự tại các địa phương cần được cải thiện an toàn hơn;

- Cần gia tăng số lượng các doanh nghiệp thụ hưởng chương trình hỗ trợ doanh nghiệp - Các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp còn giới hạn về nguồn lực nên số lượng doanh nghiệp được thụ hưởng, tham gia còn hạn chế.

- Tiếp tục đổi mới và kiên trì với khảo sát DDCI: Hiệu quả của khảo sát DDCI chỉ thực sự rõ nét sau vài năm triển khai và trong thực tế đã được nhiều tỉnh thành tin tưởng và trở thành công cụ hữu ích trong cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng môi trường đầu tư kinh doanh.

PHẦN III

KIẾN NGHỊ & ĐỀ XUẤT





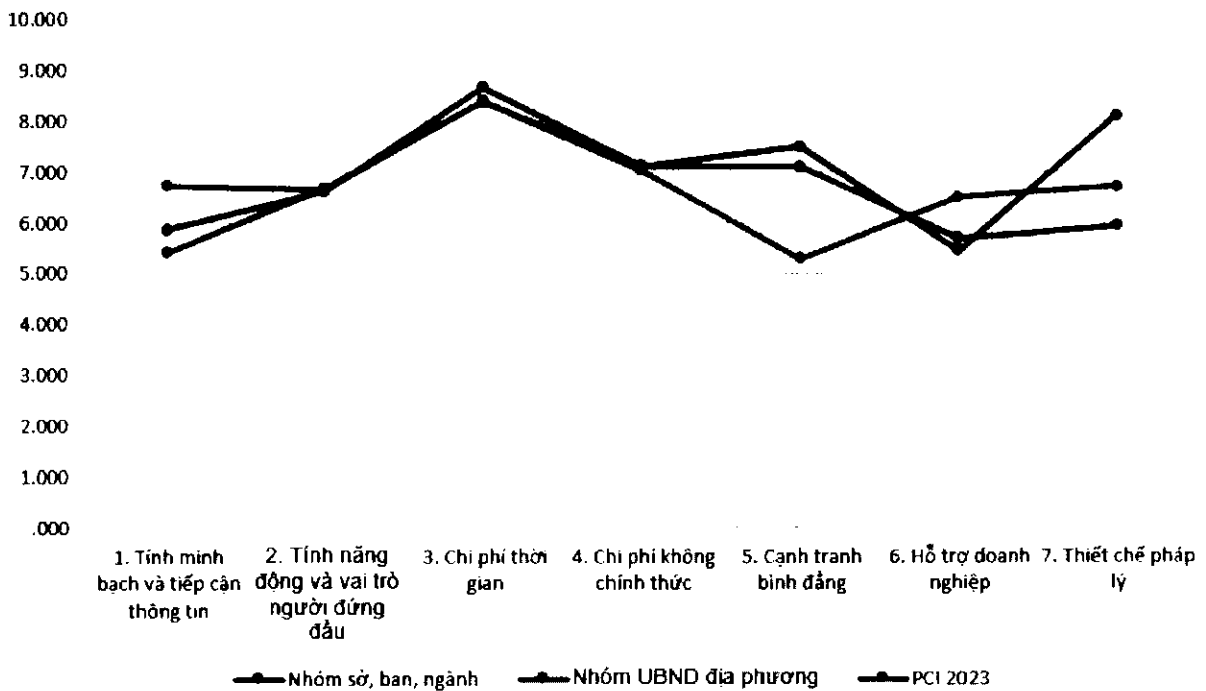
Biểu đồ 3 cung cấp gợi ý trong năm 2024 các chỉ số thành phần của DDCI có phần cao hơn thể hiện kỳ vọng chỉ số PCI năm tiếp theo của tỉnh Khánh Hòa được cải thiện. Để tạo tăng trưởng PCI thông qua cải cách thủ tục hành chính của chính quyền, tỉnh Khánh Hòa cũng cần tăng cường cải thiện chất lượng dịch vụ công để nâng cao mức độ hài lòng của cộng đồng doanh nghiệp. Quá trình đó vừa tạo ra chính quyền mang tính kiến tạo hơn và hỗ trợ thực chất cho sự phát triển doanh nghiệp địa phương tốt hơn.

Các chỉ số chưa tốt cần được cải thiện là tính minh bạch và tiếp cận thông tin, hỗ trợ doanh nghiệp, tính năng động và vai trò người đứng đầu.

Bảng 20. Tổng hợp kết quả điểm trung vị DDCI 2024 và PCI 2023

(ghi chú: các chỉ số được quy đổi về trọng số 1,0 để so sánh)

Tiêu chí	Nhóm sở, ban, ngành	Nhóm UBND địa phương	PCI 2023
1. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin	5,85	5,40	6,71
2. Tính năng động và tiên phong của chính quyền	6,60	6,67	6,65
3. Chi phí thời gian	8,66	8,37	8,38
4. Chi phí không chính thức	7,11	7,09	7,02
5. Cạnh tranh bình đẳng	7,48	7,09	5,28
6. Hỗ trợ doanh nghiệp	5,44	5,67	6,49
7. Thiết chế pháp lý	8,10	5,92	6,69
8. Vai trò người đứng đầu	7,60	7,56	-



Biểu đồ 3. Kết quả chỉ số thành phần của PCI 2023 và DDCI 2024 phân theo nhóm



9	Sở Du lịch	7,63
10	Sở Tài chính	7,58
11	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	7,58
12	Kho bạc nhà nước tỉnh	7,57
13	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	7,54
14	Sở Văn hóa và Thể thao	7,51
15	Sở Xây dựng	7,45
16	Bảo hiểm xã hội tỉnh	7,45
17	Cục Thuế tỉnh	7,36
18	Cục Hải quan tỉnh	7,18
19	Cục Quản lý thị trường tỉnh	7,02
20	Sở Giao thông vận tải	7,00

Đối với nhóm địa phương cộng đồng doanh nghiệp cũng dành sự hài lòng cao nhất cho UBND huyện Khánh Vĩnh với số điểm 8,29, là đơn vị duy nhất đạt trên 8 điểm. Xếp thứ 2 là UBND huyện Diên Khánh đạt 7,69 điểm. Thấp hơn 0,01, đứng hạng 3 là UBND huyện Khánh Sơn.

Bảng 20. Vai trò người đứng đầu nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	8,29
2	UBND huyện Diên Khánh	7,69
3	UBND huyện Khánh Sơn	7,68
4	UBND huyện Vạn Ninh	7,62
5	UBND thành phố Nha Trang	7,54
6	UBND thị xã Ninh Hòa	7,52
7	UBND thành phố Cam Ranh	7,42
8	UBND huyện Cam Lâm	6,72

3.4. Đánh giá chung chỉ số thành phần DDCI 2024

Tổng hợp 8 chỉ số thành phần tại bảng 20, khi đặt kết quả DDCI 2024 và PCI 2023 của tỉnh Khánh Hòa có thể thấy nhiều sự tương đồng. Những chỉ số được ghi nhận tốt là chi phí thời gian, chi phí không chính thức, cạnh tranh bình đẳng, vai trò người đứng đầu.

Bảng 18. Thiết chế pháp lý nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Cam Lâm	6,09
2	UBND huyện Khánh Sơn	6,03
3	UBND thành phố Nha Trang	6,02
4	UBND huyện Khánh Vĩnh	5,99
5	UBND huyện Diên Khánh	5,97
6	UBND thị xã Ninh Hòa	5,81
7	UBND thành phố Cam Ranh	5,79
8	UBND huyện Vạn Ninh	5,63

3.3.8. Vai trò người đứng đầu

Nội dung bảng hỏi vai trò người đứng đầu nhằm mục tiêu khảo sát mức độ hài lòng của cộng đồng doanh nghiệp đối với lãnh đạo đơn vị được khảo sát về đối ngoại lẫn đối nội. Lãnh đạo đơn vị có lắng nghe, tiếp thu phản ánh của doanh nghiệp không; lãnh đạo đơn vị có xây dựng được văn hóa ứng xử và có biện pháp cải thiện văn hóa ứng xử của cấp dưới không.

Đối với nhóm sở, ban, ngành, cộng đồng doanh nghiệp thể hiện mức độ hài lòng tương đối tốt với số điểm dao động từ 7,00 đến 8,22. Lãnh đạo Sở Công thương được đánh giá cao nhất với 8,22 điểm. Tiếp theo là Sở Giáo dục và Đào tạo với 7,97 điểm và Sở Khoa học và Công nghệ đạt 7,92 điểm.

Bảng 19. Vai trò người đứng đầu nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Công Thương	8,22
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	7,97
3	Sở Khoa học và Công nghệ	7,92
4	Sở Y tế	7,86
5	Sở Thông tin và Truyền thông	7,83
6	Sở Tài nguyên và Môi trường	7,80
7	Công an tỉnh	7,78
8	Sở Kế hoạch và Đầu tư	7,75

**Bảng 17. Thiết chế pháp lý nhóm sở, ban, ngành**

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Giáo dục và Đào tạo	8,33
2	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	8,29
3	Sở Tài nguyên và Môi trường	8,28
4	Cục Hải quan tỉnh	8,25
5	Sở Thông tin và Truyền thông	8,21
6	Kho bạc nhà nước tỉnh	8,19
7	Sở Công Thương	8,18
8	Cục Quản lý thị trường tỉnh	8,17
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	8,15
10	Sở Giao thông vận tải	8,13
11	Sở Văn hóa và Thể thao	8,08
12	Sở Y tế	8,05
13	Sở Du lịch	8,04
14	Công an tỉnh	8,02
15	Cục Thuế tỉnh	7,99
16	Sở Xây dựng	7,97
17	Sở Khoa học và Công nghệ	7,95
18	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	7,94
19	Sở Tài chính	7,93
20	Bảo hiểm xã hội tỉnh	7,76

Đối với nhóm địa phương, các câu hỏi thiết chế pháp lý được chọn lựa từ bảng hỏi PCI 2023 để làm rõ một số vấn đề về tình hình an ninh trật tự trên địa bàn như: tình trạng trộm cắp, xử lý thu hồi tài sản trộm cắp và các loại chi phí bảo kê cho hoạt động sản xuất kinh doanh. Các chỉ số về an toàn và an ninh ảnh hưởng đến môi trường sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và thu hút du lịch nên được sự quan tâm của cộng đồng doanh nghiệp.

Từ kết quả khảo sát, UBND huyện Cam Lâm đứng nhất với số điểm 6,09. UBND huyện Khánh Sơn xếp thứ 2 đạt 6,03 điểm. Hạng 3 là UBND Thành phố Nha Trang với 6,02 điểm. Điều đó cho thấy doanh nghiệp vẫn chưa hài lòng với tình hình an ninh trật tự tại địa bàn.

Tại nhóm địa phương, 3 đơn vị dẫn đầu đạt trên mức 6 điểm là UBND huyện Khánh Vĩnh đứng nhất với 6,91 điểm. UBND huyện Khánh Sơn xếp thứ 2 với 6,47 điểm và UBND Thành phố Cam Ranh đạt 6,17 điểm.

Bảng 16. Hỗ trợ doanh nghiệp nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	6,91
2	UBND huyện Khánh Sơn	6,47
3	UBND thành phố Cam Ranh	6,17
4	UBND thị xã Ninh Hòa	5,83
5	UBND thành phố Nha Trang	5,34
6	UBND huyện Diên Khánh	5,14
7	UBND huyện Cam Lâm	5,09
8	UBND huyện Vạn Ninh	4,38

Chỉ số chính sách hỗ trợ doanh nghiệp vẫn là một chỉ số khó cải thiện của nhiều địa phương. DDCI Khánh Hòa đã cho thấy kết quả vẫn là tích cực khi so sánh mặt bằng chung cả nước. Đa phần doanh nghiệp tham gia khảo sát được thụ hưởng chính sách hỗ trợ của các đơn vị và có hiệu quả. Tuy nhiên, tỉ lệ doanh nghiệp cho rằng thủ tục đăng ký dễ dàng ở mức rất thấp. Do đó, các đơn vị cần nghiên cứu lại quy trình đăng ký thuận lợi hơn cho doanh nghiệp năm tiếp theo.

3.3.7. Thiết chế pháp lý

Đối với sở, ban, ngành các câu hỏi thiết chế pháp lý liên quan đến sự hài lòng của cộng đồng doanh nghiệp đối với hoạt động triển khai văn bản pháp luật của đơn vị được khảo sát, và có phát sinh khiếu nại giữa doanh nghiệp và đơn vị được khảo sát trong năm vừa qua không.

Kết quả cho thấy 20 đơn vị sở, ban, ngành nhận được đánh giá tích cực từ cộng đồng doanh nghiệp với số điểm từ 7,76 đến 8,33. Đứng đầu là Sở Giáo dục và Đào tạo với 8,33 điểm. Vị trí thứ hai thuộc về Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn với số điểm sát sao là 8,29. Sở Tài nguyên môi trường xếp thứ 3 với chênh lệch 0,01 điểm.



tham gia có dễ dàng và vấn đề doanh nghiệp được hỗ trợ giải quyết thỏa đáng không.

Kết quả khảo sát chỉ số DDCI 2024 cho thấy giữa các đơn vị có sự chênh lệch lớn. Chỉ có Sở Công thương đạt trên mức 7 điểm là 7,09, đứng vị trí thứ 1. Hai sở tiếp theo là Sở Du lịch với 6,41 điểm và Sở Kế hoạch và Đầu tư 6,22 điểm.

Bảng 15. Hỗ trợ doanh nghiệp nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Công Thương	7,09
2	Sở Du lịch	6,41
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	6,22
4	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	6,03
5	Sở Xây dựng	6,03
6	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	5,93
7	Sở Khoa học và Công nghệ	5,71
8	Cục Hải quan tỉnh	5,69
9	Sở Giáo dục và Đào tạo	5,66
10	Cục Quản lý thị trường tỉnh	5,65
11	Bảo hiểm xã hội tỉnh	5,51
12	Sở Y tế	5,27
13	Sở Tài nguyên và Môi trường	5,05
14	Cục Thuế tỉnh	5,03
15	Kho bạc nhà nước tỉnh	4,86
16	Công an tỉnh	4,84
17	Sở Thông tin và Truyền thông	4,75
18	Sở Giao thông vận tải	4,72
19	Sở Văn hóa và Thể thao	4,32
20	Sở Tài chính	4,04

5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	8,11
6	Cục Thuế tỉnh	7,87
7	Sở Xây dựng	7,85
8	Sở Du lịch	7,79
9	Bảo hiểm xã hội tỉnh	7,72
10	Sở Y tế	7,65
11	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	7,53
12	Sở Khoa học và Công nghệ	7,49
13	Công an tỉnh	7,39
14	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	6,90
15	Sở Giao thông vận tải	6,87
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	6,81
17	Cục Hải quan tỉnh	6,73
18	Sở Văn hóa và Thể thao	6,61
19	Sở Thông tin và Truyền thông	6,54
20	Cục Quản lý thị trường tỉnh	6,46

Đứng đầu nhóm địa phương năm 2024 là UBND thành phố Nha Trang với 7,57 điểm; thứ hai là UBND thành phố Cam Ranh với 7,44 điểm; UBND huyện Khánh Sơn xếp thứ 3, tương ứng với số điểm là 7,21.

Bảng 14. Cạnh tranh bình đẳng nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND thành phố Nha Trang	7,57
2	UBND thành phố Cam Ranh	7,44
3	UBND huyện Khánh Sơn	7,21
4	UBND thị xã Ninh Hòa	7,02
5	UBND huyện Khánh Vĩnh	7,01
6	UBND huyện Diên Khánh	6,99
7	UBND huyện Vạn Ninh	6,86
8	UBND huyện Cam Lâm	6,63

3.3.6. Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp

Nội dung đánh giá chính sách hỗ trợ doanh nghiệp bao gồm doanh nghiệp từng được thụ hưởng lợi ích từ chương trình hỗ trợ, thủ tục được



Dựa vào kết quả khảo sát trực tiếp DDCI 2024 về chi phí không chính thức, cho thấy “bức tranh” tích cực là chi phí không chính thức đã giảm trong năm 2024, doanh nghiệp chấp nhận tính đồng thuận giữa chi phí không chính thức và hiệu quả công việc. Tuy nhiên, mức độ nhiễu, doanh nghiệp vẫn phải trả chi phí không chính thức nếu muốn công việc được thuận lợi vẫn còn tồn tại, cần được khắc phục trong các năm tiếp theo.

3.3.5. Cạnh tranh bình đẳng

Nội dung tiêu chí Cạnh tranh bình đẳng thể hiện đánh giá của doanh nghiệp về sự bất bình đẳng giữa doanh nghiệp FDI, doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp nhà nước và cộng đồng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại địa phương.

Hiện nay quan điểm của Chính phủ kêu gọi tạo sự bình đẳng trong sản xuất kinh doanh đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ, doanh nghiệp trong nước. Tuy nhiên, thực tế cho thấy của doanh nghiệp FDI, doanh nghiệp lớn vẫn đóng vai trò quan trọng thúc đẩy phát triển nền kinh tế, chuyển dịch cơ cấu kinh tế, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp vệ tinh phát triển. Do đó, trong các năm tới, hệ thống đánh giá DDCI và đơn vị được đánh giá tiếp tục nghiên cứu đưa ra giải pháp hài hòa lợi ích của các loại hình doanh nghiệp.

Khảo sát sâu cho thấy cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cạnh tranh bình đẳng ở mức hài lòng khá. Doanh nghiệp cho rằng vẫn còn hiện tượng đối xử chưa được bình đẳng giữa doanh nghiệp lớn và nhỏ. Tuy nhiên, sự ảnh hưởng đối với hoạt động của doanh nghiệp là không rõ ràng và các đơn vị cũng có cải thiện trong các cam kết công khai về phục vụ bình đẳng các doanh nghiệp.

Về xếp hạng chỉ số cạnh tranh bình đẳng năm 2024 ở nhóm sở, ban, ngành, dẫn đầu là Sở Công thương với 8,54 điểm; Kho bạc nhà nước xếp thứ 2 với số điểm là 8,48 điểm; Bám sát số điểm này với 8,15 điểm đã giúp Sở Tài nguyên và môi trường về vị trí thứ 3 của bảng xếp hạng.

Bảng 13. Cạnh tranh bình đẳng nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Công Thương	8,54
2	Kho bạc nhà nước tỉnh	8,48
3	Sở Tài nguyên và Môi trường	8,15
4	Sở Tài chính	8,11

6	Sở Tài chính	7,84
7	Cục Hải quan tỉnh	7,71
8	Sở Văn hóa và Thể thao	7,57
9	Sở Xây dựng	7,18
10	Sở Y tế	6,91
11	Sở Giao thông vận tải	6,89
12	Bảo hiểm xã hội tỉnh	6,86
13	Cục Thuế tỉnh	6,85
14	Công an tỉnh	6,81
15	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	6,69
16	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	6,59
17	Cục Quản lý thị trường tỉnh	6,40
18	Sở Giáo dục và Đào tạo	6,35
19	Sở Du lịch	5,48
20	Sở Kế hoạch và Đầu tư	5,05

Nhóm địa phương ghi nhận UBND huyện Khánh Vĩnh tiếp tục đứng nhất với số điểm cao là 7,85. UBND thành phố Nha Trang xếp thứ 2 ở mức 7,79 điểm. Xếp thứ 3 là UBND huyện Cam Lâm với 7,62 điểm.

Bảng 12. Bảng xếp hạng Chi phí không chính thức nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	7,85
2	UBND thành phố Nha Trang	7,79
3	UBND huyện Cam Lâm	7,62
4	UBND thành phố Cam Ranh	7,19
5	UBND thị xã Ninh Hòa	7,18
6	UBND huyện Vạn Ninh	7,18
7	UBND huyện Diên Khánh	6,13
8	UBND huyện Khánh Sơn	5,81



6	UBND thành phố Nha Trang	8,30
7	UBND huyện Cam Lâm	8,30
8	UBND huyện Diên Khánh	7,88

Nhìn chung, khảo sát DDCI 2024 phản ánh ý kiến đồng thuận của doanh nghiệp đánh giá cao cải thiện về mặt thời gian hoàn tất thủ tục để doanh nghiệp đi vào hoạt động, giúp doanh nghiệp tận dụng được cơ hội kinh doanh kịp thời và số điểm chênh lệch không quá nhiều giữa các đơn vị được đánh giá. Doanh nghiệp mong muốn trong thời gian tới các đơn vị tiếp tục duy trì cải tiến về thủ tục hành chính, thực hiện quy trình thanh kiểm tra phù hợp với quy định và gửi thông báo để doanh nghiệp chủ động về mặt thời gian, không ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh.

3.3.4. Chi phí không chính thức

Chi phí không chính thức cũng là một trong những điểm sáng của tỉnh Khánh Hòa trong đánh giá PCI những năm qua khi luôn duy trì trên 7 điểm. Doanh nghiệp vẫn đánh giá chỉ số thành phần chi phí không chính thức ở mức cao nhưng không đồng đều ở các đơn vị được khảo sát, hiện tượng những nhiều và chi phí không chính thức dù đã cải thiện đáng kể nhưng vẫn còn gây phiền hà cho doanh nghiệp.

Trong nhóm sở, ban, ngành, cộng đồng địa phương ghi nhận 3 đơn vị có nhiều cải thiện trong công tác giảm sự nhũng nhiễu và giảm chi phí không chính thức là Sở Công thương với 8,54 điểm, Sở Tài nguyên và Môi trường 8,22 điểm và Sở Khoa học và Công nghệ 8,14 điểm. Xếp mức tốt trên 8 điểm ngoài top 3 còn có Kho bạc nhà nước tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông.

Bảng 11. Chi phí không chính thức nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Công Thương	8,54
2	Sở Tài nguyên và Môi trường	8,22
3	Sở Khoa học và Công nghệ	8,14
4	Kho bạc nhà nước tỉnh	8,11
5	Sở Thông tin và Truyền thông	8,02

3	Sở Du lịch	8,96
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	8,86
5	Sở Văn hóa và Thể thao	8,84
6	Sở Tài chính	8,84
7	Sở Giao thông vận tải	8,76
8	Sở Xây dựng	8,76
9	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	8,68
10	Sở Khoa học và Công nghệ	8,68
11	Sở Giáo dục và Đào tạo	8,66
12	Sở Công Thương	8,64
13	Bảo hiểm xã hội tỉnh	8,54
14	Cục Quản lý thị trường tỉnh	8,52
15	Sở Tài nguyên và Môi trường	8,46
16	Cục Thuế tỉnh	8,46
17	Sở Y tế	8,40
18	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	8,34
19	Cục Hải quan tỉnh	8,32
20	Công an tỉnh	8,20

Tại nhóm địa phương, UBND huyện Khánh Vĩnh cũng được doanh nghiệp đánh giá hài lòng cao với 9,06 điểm. Hai đơn vị còn lại trong top 3 là UBND huyện Khánh Sơn 8,42 điểm và UBND thị xã Ninh Hòa 8,36 điểm.

Bảng 10. Chi phí thời gian nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	9,06
2	UBND huyện Khánh Sơn	8,42
3	UBND thị xã Ninh Hòa	8,36
4	UBND thành phố Cam Ranh	8,32
5	UBND huyện Vạn Ninh	8,32

**Bảng 8. Tính năng động và tiên phong của chính quyền nhóm địa phương**

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	7,61
2	UBND huyện Khánh Sơn	7,28
3	UBND huyện Vạn Ninh	6,71
4	UBND thị xã Ninh Hòa	6,68
5	UBND huyện Cam Lâm	6,43
6	UBND thành phố Cam Ranh	6,41
7	UBND huyện Diên Khánh	6,29
8	UBND thành phố Nha Trang	5,99

Trong thời gian đến, các sở, ban, ngành và địa phương cần tiếp tục chủ động tham mưu UBND tỉnh các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và tăng cường nắm bắt thông tin nhằm giải quyết các vấn đề cho doanh nghiệp hiệu quả hơn. Ngoài ra, tính tiên phong thể hiện sự chủ động, sáng tạo và sâu sát của lãnh đạo các phòng ban, lãnh đạo đơn vị.

3.3.3. Chi phí thời gian

Chi phí thời gian thể hiện quy trình thực hiện thủ tục hành chính, cấp giấy phép, các quy định về đăng ký kinh doanh. Nội dung câu hỏi đánh giá mức độ hài lòng của doanh nghiệp đối với hoạt động thanh tra, kiểm tra của đơn vị được đánh giá; thời gian ghi nhận và xử lý các vấn đề của doanh nghiệp. Xếp hạng PCI 2023 tỉnh Khánh Hòa đạt điểm số ở tiêu chí này cao nhất trong tổng 10 tiêu chí với số điểm 8,38.

Đối với nhóm sở, ban, ngành có kết quả đồng đều và rất cao, hầu hết trên 8 điểm. Trong đó, Sở Thông tin và Truyền thông cùng Kho bạc nhà nước tỉnh đạt mức rất cao là 9,28 và 9,08, lần lượt xếp thứ 1 và thứ 2. Sở Du lịch đứng thứ 3 với điểm số sít sao là 8,96 điểm.

Bảng 9. Chi phí thời gian nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Thông tin và Truyền thông	9,28
2	Kho bạc nhà nước tỉnh	9,08

Bảng 7. Tính năng động và tiên phong của chính quyền nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Thông tin và Truyền thông	7,46
2	Sở Công Thương	7,43
3	Sở Y tế	7,31
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	7,23
5	Sở Giáo dục và Đào tạo	7,21
6	Công an tỉnh	7,09
7	Kho bạc nhà nước tỉnh	6,91
8	Sở Văn hóa và Thể thao	6,90
9	Sở Tài chính	6,75
10	Cục Quản lý thị trường tỉnh	6,74
11	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	6,67
12	Cục Thuế tỉnh	6,54
13	Cục Hải quan tỉnh	6,52
14	Sở Khoa học và Công nghệ	6,33
15	Sở Du lịch	6,31
16	Sở Giao thông vận tải	6,05
17	Sở Kế hoạch và Đầu tư	6,03
18	Bảo hiểm xã hội tỉnh	5,86
19	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	5,49
20	Sở Xây dựng	5,21

Đối với nhóm địa phương, cộng đồng doanh nghiệp thể hiện mức hài lòng tốt đối với UBND huyện Khánh Vĩnh đạt 7,61 điểm/10 điểm tối đa. UBND huyện Khánh Sơn xếp thứ 2 với số điểm không chênh lệch nhiều là 7,21. UBND huyện Vạn Ninh đứng hạng 3 với 6,71 điểm.

17	Sở Du lịch	5,30
18	Sở Giao thông vận tải	5,25
19	Kho bạc nhà nước tỉnh	5,22
20	Sở Tài chính	4,70

Tại nhóm địa phương, kết quả cũng tương tự với số điểm cao nhất thuộc về UBND huyện Khánh Vĩnh, đạt 6,97 điểm. Thứ hai là UBND huyện Khánh Sơn với 6,90 điểm. Trong top 3 còn có UBND thị xã Ninh Hòa với số điểm 5,83.

Bảng 6. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	6,97
2	UBND huyện Khánh Sơn	6,90
3	UBND thị xã Ninh Hòa	5,83
4	UBND huyện Cam Lâm	5,36
5	UBND huyện Diên Khánh	5,20
6	UBND thành phố Cam Ranh	4,45
7	UBND huyện Vạn Ninh	4,45
8	UBND thành phố Nha Trang	4,07

Kết quả khảo sát DDCI cũng cho thấy rằng doanh nghiệp chưa hài lòng với công tác công khai thủ tục, phí và lệ phí liên quan đến thủ tục hành chính. Do vậy các đơn vị cần áp dụng các biện pháp tăng hiệu quả trong việc công khai thông tin liên quan này trong các năm tiếp theo.

3.3.2. Tính năng động và tiên phong của chính quyền

Tính năng động và tiên phong của chính quyền là một tiêu chí tạo niềm tin cho doanh nghiệp quyết định tiếp tục đầu tư hoặc lần đầu tiên đầu tư vào địa phương.

Nội dung câu hỏi phản ánh đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp đối với đơn vị về vai trò cải thiện môi trường kinh doanh địa phương, nắm bắt và xử lý vấn đề doanh nghiệp. Kết quả cho thấy vị trí đứng đầu là Sở Thông tin và Truyền thông đạt 7,46/10 điểm. Đơn vị xếp thứ 2 với số điểm cao 7,43 là Sở Công thương, và Sở Y tế xếp thứ 3 đạt 7,31 điểm.

hài lòng của cộng đồng doanh nghiệp đối với việc tiếp cận văn bản pháp luật liên quan đến hoạt động doanh nghiệp, chính sách ưu đãi, công khai quy trình thủ tục và công khai phí và lệ phí TTHC. Ngoài ra, cộng đồng doanh nghiệp cũng đánh giá trải nghiệm tiếp cận thông tin qua hệ thống website của đơn vị có dễ dàng không.

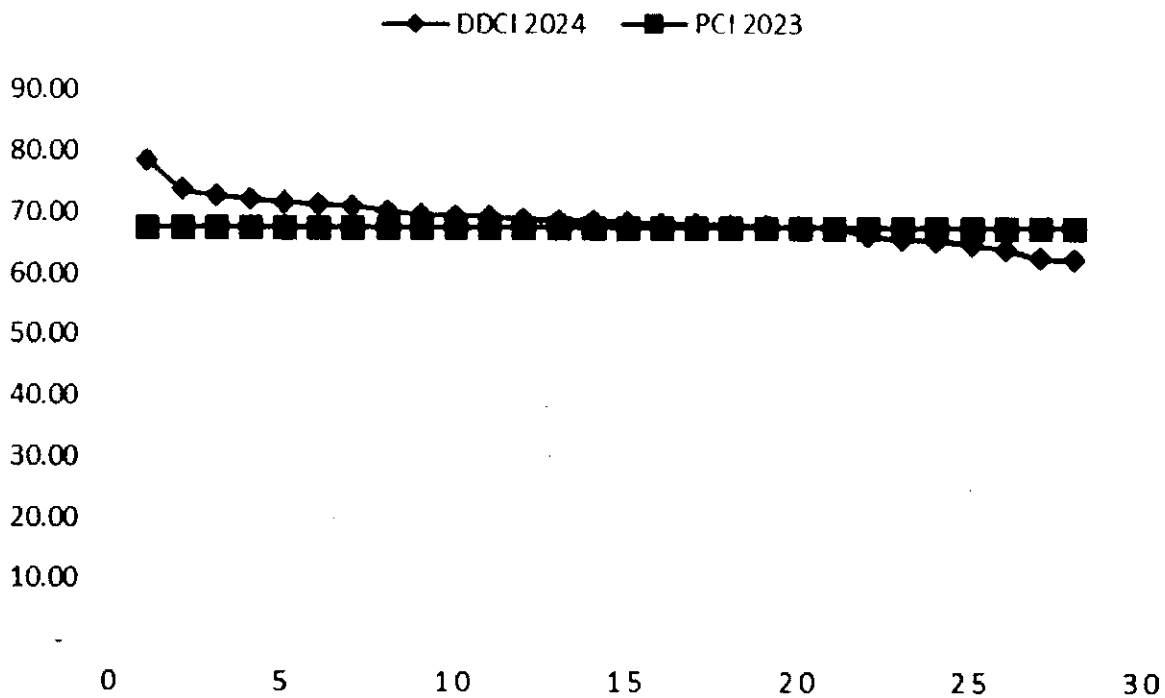
Cộng đồng doanh nghiệp đánh giá mức độ hài lòng đa phần ở mức 6/10 điểm, cao nhất là Sở Giáo dục và Đào tạo 6,52 điểm. Sở Tài nguyên và Môi trường cùng Sở Thông tin và Truyền thông lần lượt xếp thứ 2 và thứ 3 với số điểm 6,49 và 6,38 điểm. Cùng với xếp hạng Chuyển đổi số Quốc gia (DTI) của tỉnh năm 2023 xếp hạng 30/63 tỉnh thành, thì đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp cũng cho thấy rằng việc triển khai chuyển đổi số là cần thiết để phục vụ và hỗ trợ hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tốt hơn.

Bảng 5. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Giáo dục và Đào tạo	6,52
2	Sở Tài nguyên và Môi trường	6,49
3	Sở Thông tin và Truyền thông	6,38
4	Sở Công Thương	6,30
5	Sở Y tế	6,27
6	Công an tỉnh	6,27
7	Cục Quản lý thị trường tỉnh	6,26
8	Sở Khoa học và Công nghệ	6,08
9	Cục Hải quan tỉnh	5,98
10	Sở Văn hóa và Thể thao	5,95
11	Cục Thuế tỉnh	5,88
12	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	5,86
13	Sở Kế hoạch và Đầu tư	5,67
14	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	5,67
15	Sở Xây dựng	5,56
16	Bảo hiểm xã hội tỉnh	5,48

Đánh giá chung:

Quá trình triển khai DDCI lần đầu tiên luôn gặp nhiều thách thức từ sự ủng hộ của cả đơn vị được đánh giá và cộng đồng doanh nghiệp địa phương. Trong thời gian ngắn, với sự chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa và phối hợp của các sở, ban, ngành, địa phương, DDCI 2024 đã được thực hiện khách quan, minh bạch, bảo mật qua hệ thống công nghệ thông tin và đơn vị thực hiện nhiều kinh nghiệm. Biểu đồ dưới trình diễn mối quan hệ tương đối giữa DDCI và PCI tỉnh Khánh Hòa. Phần lớn các đơn vị có số điểm tương đương với PCI 2023 là 67,65 điểm. Số lượng đơn vị có điểm cao hơn PCI là 20, và chỉ có 8 đơn vị thấp hơn.



Biểu đồ 2. Kết quả DDCI của 28 sở, ban, ngành, địa phương so với điểm PCI 2023 của tỉnh Khánh Hòa

3.3. Điểm và xếp hạng các nhóm chỉ số thành phần

3.3.1. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin

Chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin” là một trong 10 chỉ số có mặt trong bộ chỉ số PCI, nhằm đo lường khả năng của doanh nghiệp có thể tiếp cận được các kế hoạch, chính sách, văn bản pháp lý của chính quyền để phục vụ cho công việc kinh doanh. Các câu hỏi hướng đến khảo sát mức độ

18	Cục Quản lý thị trường tỉnh	67,66
19	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	67,61
20	Sở Giao thông vận tải	65,62

Đối với nhóm sở, ban, ngành, ba đơn vị dẫn đầu là Sở Công thương với số điểm 78,52. Xếp thứ hai là Sở Tài nguyên và Môi trường đạt 73,91 điểm. Thứ ba là Kho bạc nhà nước tỉnh đạt 72,15 điểm.

Bảng 3. Kết quả khảo sát DDCI 2024 của nhóm địa phương

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	72,84
2	UBND huyện Khánh Sơn	67,97
3	UBND thị xã Ninh Hòa	66,33
4	UBND thành phố Cam Ranh	65,52
5	UBND thành phố Nha Trang	64,82
6	UBND huyện Cam Lâm	64,03
7	UBND huyện Diên Khánh	62,62
8	UBND huyện Vạn Ninh	62,37

Xếp thứ nhất nhóm địa phương là UBND huyện Khánh Vĩnh với số điểm 72,84. Thứ hai là UBND huyện Khánh Sơn đạt 67,97 điểm. UBND thị xã Ninh Hòa đạt 66,33 điểm xếp thứ 3.

Bảng 4. Nhóm sở, ban, ngành chưa đủ tiêu chí về số lượng phiếu

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Tư pháp	73,46
2	Sở Ngoại vụ	71,88
3	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	70,81

Các Sở Tư pháp, Sở Ngoại vụ và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong nhận được đánh giá cao của một số doanh nghiệp có tiếp xúc trong năm vừa qua. Sở Tư pháp đạt 73,46 điểm, Sở Ngoại vụ đạt 71,88 điểm và BQL Khu kinh tế Vân Phong là 70,81 điểm.



Các yếu tố khách quan và chủ quan tác động đến kết quả DDCI 2024:

- Lần đầu tiên cộng đồng doanh nghiệp tham gia khảo sát DDCI nên còn tâm lý e ngại khi đánh giá những chủ đề nhạy cảm. Vì vậy, đội thực hiện khảo sát gặp nhiều khó khăn trong quá trình thuyết phục doanh nghiệp tham gia khảo sát;

- Bảng hỏi năm 2024 đã được xây dựng bám theo nội dung mới nhất của bảng hỏi PCI, cùng góp ý của nhóm thực hiện khảo sát. Số lượng câu hỏi và nội dung bảng hỏi rộng yêu cầu doanh nghiệp cần thời gian để nghiên cứu câu hỏi và thực hiện đầy đủ thông tin;

- Danh sách doanh nghiệp được thu thập năm đầu tiên còn chưa cập nhật nên thông tin có sai lệch, kéo dài thời gian khảo sát.

3.2. Kết quả xếp hạng DDCI 2024

- Kết quả xếp hạng sở, ban, ngành và địa phương như sau:

Bảng 2. Kết quả khảo sát DDCI 2024 của nhóm sở, ban, ngành

STT	Đơn vị được đánh giá	Điểm
1	Sở Công Thương	78,52
2	Sở Tài nguyên và Môi trường	73,91
3	Kho bạc nhà nước tỉnh	72,15
4	Sở Khoa học và Công nghệ	71,77
5	Sở Thông tin và Truyền thông	71,32
6	Sở Y tế	71,11
7	Sở Giáo dục và Đào tạo	70,35
8	Cục Hải quan tỉnh	69,68
9	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	69,64
10	Công an tỉnh	69,37
11	Cục Thuế tỉnh	68,90
12	Sở Xây dựng	68,73
13	Sở Tài chính	68,71
14	Sở Du lịch	68,47
15	Sở Kế hoạch Đầu tư	68,20
16	Sở Văn hóa và Thể thao	68,10
17	Bảo hiểm xã hội tỉnh	67,76

DDCI 2024 - CHỈ SỐ DÁNH GIÁ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG

7	UBND Thành Phố Nha Trang	5.292	70
8	UBND thị xã Ninh Hòa	167	70
9	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	38	28
10	Bảo hiểm xã hội tỉnh	179	80
11	Công an tỉnh	477	70
12	Cục Hải quan tỉnh	149	72
13	Cục Quản lý thị trường tỉnh	152	70
14	Cục Thuế tỉnh	2.823	73
15	Kho bạc nhà nước tỉnh	162	70
16	Sở Công Thương	152	72
17	Sở Du lịch	266	71
18	Sở Giáo dục và Đào tạo	121	71
19	Sở Giao thông vận tải	663	70
20	Sở Kế hoạch Đầu tư	226	70
21	Sở Khoa học và Công nghệ	160	70
22	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	146	70
23	Sở Ngoại vụ	41	20
24	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	144	78
25	Sở Tài chính	162	70
26	Sở Tài nguyên và Môi trường	144	70
27	Sở Thông tin và Truyền thông	156	73
28	Sở Tư pháp	54	27
29	Sở Văn hóa và Thể thao	134	76
30	Sở Xây dựng	144	70
31	Sở Y tế	372	71
Tổng		14.566	2.072



PHẦN 2: KẾT QUẢ KHẢO SÁT CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG NĂM 2024

3. Kết quả đánh giá DDCI 2024

3.1. Tổng quan về khảo sát DDCI 2024

Về quá trình khảo sát:

Khảo sát DDCI 2024 được tiến hành từ 16/12/2024 - 01/3/2025. Số lượng phiếu thu hồi hợp lệ là 2.072 phiếu. Số phiếu thu được trên mỗi đơn vị được khảo sát cao nhất là 80 phiếu, thấp nhất là 20 phiếu.

Theo bảng 1 cho thấy 28 đơn vị đạt trên 70 phiếu, đạt chỉ tiêu về số lượng; 4 đơn vị chưa đạt chỉ tiêu số lượng là BQL Khu kinh tế Vân Phong 28 phiếu, Sở Tư pháp 27 phiếu, Sở Ngoại vụ 20 phiếu và Thanh tra tỉnh không có phiếu. Để đảm bảo sự đồng đều đánh giá giữa các đơn vị, kết quả đánh giá xếp hạng cần đủ số lượng 70 phiếu cho mỗi đơn vị. Do vậy, kết quả báo cáo xếp hạng được thực hiện theo phương án xuất kết quả thành 3 nhóm như sau:

- Nhóm 1: nhóm sở, ban, ngành với 28 đơn vị có số phiếu 70 trở lên;
- Nhóm 2: nhóm UBND cấp địa phương với 8 đơn vị có số phiếu 70 trở lên;
- Nhóm 3: nhóm 3 đơn vị có số phiếu dưới 70.

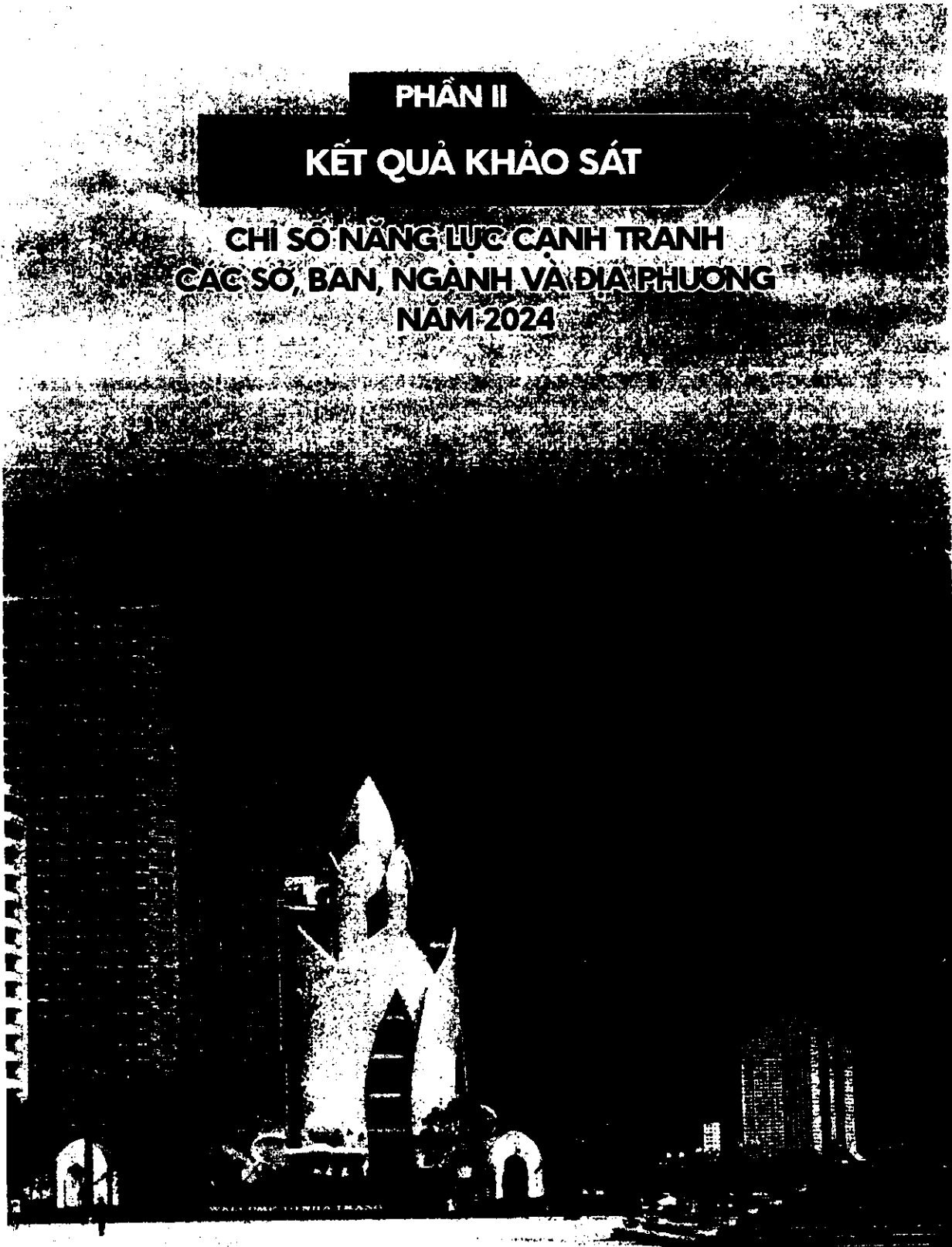
Bảng 1. Tổng kết dữ liệu doanh nghiệp được cung cấp và số phiếu khảo sát thu được của 31 sở, ban, ngành và địa phương

STT	Tên đơn vị	Dữ liệu đầu vào	Số phiếu khảo sát
1	UBND huyện Cam Lâm	145	70
2	UBND huyện Diên Khánh	161	70
3	UBND huyện Khánh Sơn	86	70
4	UBND Huyện Khánh Vĩnh	223	70
5	UBND huyện Vạn Ninh	1.265	70
6	UBND Thành Phố Cam Ranh	162	70

PHẦN II

KẾT QUẢ KHẢO SÁT

**CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH
CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG
NĂM 2024**





Chi phí không chính thức: Đo lường các khoản chi phí không chính thức mà doanh nghiệp phải trả và các trở ngại do những chi phí không chính thức này gây ra đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, việc trả những khoản chi phí không chính thức có đem lại kết quả hay “dịch vụ” như mong đợi và liệu các cán bộ có để trục lợi hay không.

Cạnh tranh bình đẳng: Chỉ số thành phần này đánh giá môi trường cạnh tranh đối với các doanh nghiệp dân doanh trước những ưu đãi dành cho doanh nghiệp nhà nước (DNNN), doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài (DN FDI) và các doanh nghiệp thân quen, thể hiện dưới dạng các đặc quyền, ưu đãi cụ thể khi tiếp cận các nguồn lực cho phát triển như đất đai, tín dụng... và được ưu tiên đối xử trong thực hiện các thủ tục hành chính và chính sách.

Hỗ trợ doanh nghiệp: đo lường các dịch vụ hỗ trợ của đơn vị được đánh giá để phát triển khu vực tư nhân như xúc tiến thương mại, cung cấp thông tin tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp, hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh, cung cấp các dịch vụ công nghệ cho doanh nghiệp, các hoạt động hỗ trợ chuyên môn khác của đơn vị được đánh giá.

Thiết chế pháp lý: đo lường lòng tin của doanh nghiệp đối với quy trình và thái độ giải quyết khiếu nại của đơn vị được đánh giá, liệu các thiết chế pháp lý này có được doanh nghiệp xem là công cụ hiệu quả để giải quyết tranh chấp hoặc là nơi doanh nghiệp có thể khiếu nại các hành vi nhũng nhiễu của cán bộ đơn vị.

Vai trò người đứng đầu: đo lường mức độ hài lòng của doanh nghiệp đối với lãnh đạo đối với vấn đề của doanh nghiệp và ảnh hưởng đến văn hóa của đơn vị. Người đứng đầu được hiểu là trưởng, phó các phòng ban hoặc trưởng đơn vị doanh nghiệp đã từng tiếp xúc gián tiếp hoặc trực tiếp.

2.4. Thời gian và tiến độ thực hiện khảo sát

2.4.1. Thời gian thực hiện khảo sát: 01/12/2024 - 18/3/2025

2.4.1.1. Tiến độ khảo sát:

- Tập hợp danh sách doanh nghiệp khảo sát và xử lý dữ liệu: 01/12/2024 - 15/12/2024;
- Tổ chức khảo sát thu thập ý kiến doanh nghiệp: 16/12/2024 - 1/3/2025;
- Kiểm tra phiếu khảo sát, nhập dữ liệu khảo sát: 02/3/2025 - 11/3/2025;
- Xuất kết quả khảo sát, phân tích và viết báo cáo kết quả khảo sát: 11/3/2025 - 20/3/2025;
- Công bố kết quả: 28/3/2025.

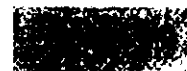
2.5. Các chỉ số thành phần của phiếu đánh giá DDCI

Mẫu phiếu khảo sát DDCI 2024 bao gồm 8 chỉ số thành phần, cụ thể như sau:

Tính minh bạch và tiếp cận thông tin: Đo lường khả năng tiếp cận các kế hoạch của tỉnh và các văn bản pháp lý cần thiết cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, liệu doanh nghiệp có thể tiếp cận một cách công bằng các văn bản này, các chính sách và quy định mới có được tham khảo ý kiến của doanh nghiệp và khả năng tiên liệu trong việc triển khai thực hiện các chính sách quy định đó và mức độ tiện dụng của trang web đơn vị được đánh giá đối với doanh nghiệp.

Tính năng động và tiên phong của chính quyền: Đo lường tính sáng tạo, sáng suốt của lãnh đạo đơn vị được đánh giá trong quá trình thực thi chính sách cũng như trong việc đưa ra các sáng kiến riêng nhằm phát triển khu vực kinh tế tư nhân, đồng thời đánh giá khả năng hỗ trợ và áp dụng những chính sách đôi khi chưa rõ ràng của UBND tỉnh theo hướng có lợi cho doanh nghiệp.

Chi phí thời gian: Đo lường thời gian doanh nghiệp phải bỏ ra để thực hiện các thủ tục hành chính cũng như mức độ thường xuyên và thời gian doanh nghiệp phải tạm dừng kinh doanh để thực hiện việc thanh tra, kiểm tra của đơn vị được đánh giá.



+ Đối tượng tham gia đánh giá phải đảm bảo tính ngẫu nhiên từ danh sách đã qua sàng lọc và mã hóa;

+ Đối tượng đánh giá đã làm việc trực tiếp và gián tiếp với đơn vị được đánh giá.

- Đối tượng được khảo sát, đánh giá: 32 đơn vị sở, ban, ngành và địa phương theo kế hoạch số 13541/KH-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa ngày 27/11/2024. Đối tượng được khảo sát, đánh giá được chia làm hai nhóm, cụ thể như sau:

*** Nhóm sở, ban, ngành:**

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Sở Kế hoạch và Đầu tư | 15. Sở Tư pháp |
| 2. Sở Xây dựng | 16. Sở Tài nguyên và Môi trường |
| 3. Sở Du lịch | 17. Sở Văn hóa và Thể thao |
| 4. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội | 18. Sở Công thương |
| 5. Sở Y tế | 19. Sở Giáo dục và Đào tạo |
| 6. Sở Giao thông và Vận tải | 20. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn |
| 7. Sở Khoa học và Công nghệ | 21. Sở Thông tin và Truyền thông |
| 8. Công an tỉnh | 22. Sở Ngoại vụ |
| 9. Kho bạc Nhà nước tỉnh | 23. Sở Tài chính |
| 10. Bảo hiểm Xã hội tỉnh | 24. Thanh tra tỉnh |
| 11. Cục Quản lý thị trường tỉnh | |
| 12. Cục thuế tỉnh | |
| 13. Cục Hải quan tỉnh | |
| 14. Ban quản lý Khu Kinh tế Vân Phong | |

*** Nhóm địa phương:**

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. UBND Thành phố Nha Trang | 5. UBND huyện Vạn Ninh |
| 2. UBND Thành phố Cam Ranh | 6. UBND huyện Cam Lâm |
| 3. UBND Thị xã Ninh Hòa | 7. UBND huyện Diên Khánh |
| 4. UBND huyện Khánh Vĩnh | 8. UBND huyện Khánh Sơn |

STT	Quyền số và tính toán chỉ số DDCI tổng hợp	Trọng số
1	Tính minh bạch và tiếp cận thông tin	10%
2	Tính năng động và tiên phong của chính quyền	15%
3	Chi phí thời gian	5%
4	Chi phí không chính thức	15%
5	Cạnh tranh bình đẳng	15%
6	Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp	15%
7	Thiết chế pháp lý	15%
8	Vai trò người đứng đầu	10%
Điểm tổng hợp		100%

Quy trình khảo sát gồm bốn bước:

1) Xử lý dữ liệu đầu vào gồm: Thu thập thông tin từ dữ liệu doanh nghiệp; sàng lọc dữ liệu đơn vị cung cấp trùng lặp nhiều lần. Mỗi đơn vị được đánh giá được đảm bảo số lượng mẫu trên 100 doanh nghiệp với kỳ vọng thu được số phiếu hợp lệ là 70 phiếu trở lên. Dữ liệu đã sàng lọc được mã hóa, và chọn mẫu tự động ngẫu nhiên;

2) Thực hiện khảo sát đánh giá 32 sở, ban, ngành và địa phương với số mẫu tối thiểu 70 phiếu/mỗi đơn vị; điều tra viên được đào tạo nội dung khảo sát và thực hiện đúng quy định của tài liệu hướng dẫn khảo sát;

3) Thu hồi phiếu khảo sát, kiểm tra tính hợp lệ đầy đủ thông tin và tiến hành nhập dữ liệu lên website;

4) Thành lập hội đồng xuất kết quả và báo cáo kết quả.

2.3. Đối tượng tham gia khảo sát DDCI 2024

Đối tượng tham gia thực hiện khảo sát: Các nhà đầu tư, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã đang nghiên cứu, đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Đối tượng tham gia đánh giá được xác định tuân thủ theo những quy tắc sau:



2. Phương pháp khảo sát chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và địa phương năm 2024

2.1. Cách thức chọn mẫu khảo sát

Các doanh nghiệp được chọn tham gia khảo sát DDCI từ hai nguồn dữ liệu đầu vào sau:

Thứ nhất, dữ liệu các doanh nghiệp được cung cấp từ các sở, ban, ngành và địa phương.

Thứ hai, dữ liệu bổ sung từ Cục thuế tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Toàn bộ dữ liệu doanh nghiệp được hệ thống website mã hóa nhằm bảo mật thông tin doanh nghiệp tham gia khảo sát. Trước bối cảnh chuyển đổi số được áp dụng rộng rãi, các doanh nghiệp được chọn lựa gồm đối tượng tiếp xúc trực tiếp lẫn gián tiếp với đơn vị được đánh giá.

Kết quả có 14.566 doanh nghiệp được sàng lọc tính trùng lặp và mã hóa. Với mục tiêu lấy ý kiến của số đông cộng đồng doanh nghiệp, số lượng phiếu dự kiến thu được cho mỗi đơn vị là 70; có 28 đơn vị đủ số lượng khảo sát; 3 đơn vị dưới 70 doanh nghiệp và 1 đơn vị đặc thù không phát sinh tiếp xúc với doanh nghiệp là Thanh tra tỉnh.

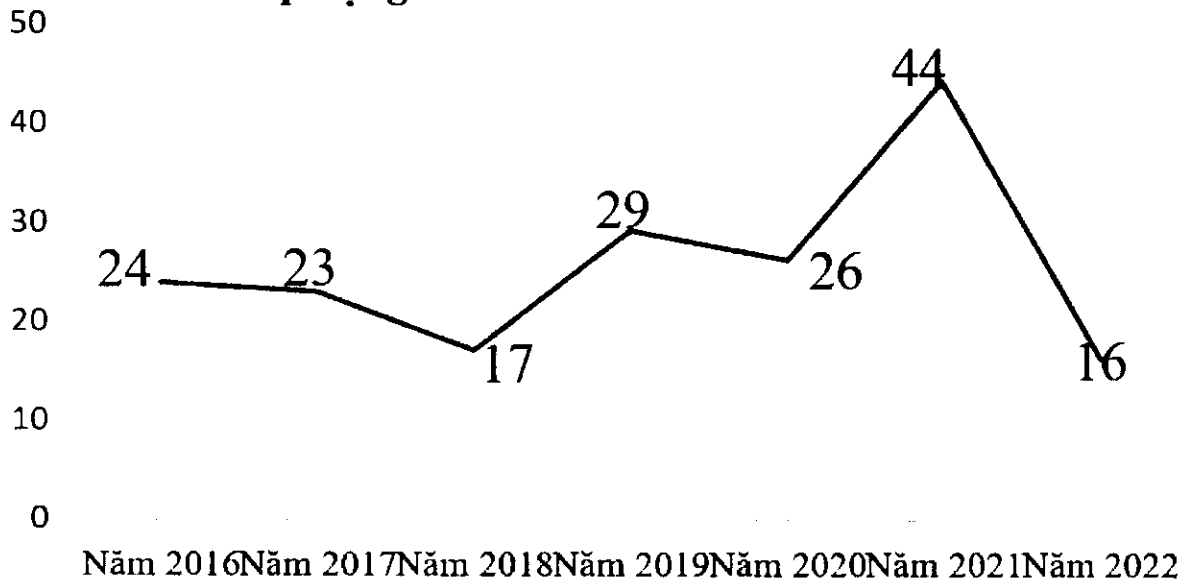
2.2. Phương pháp khảo sát DDCI 2024

Khảo sát DDCI được thực hiện bằng phương pháp khảo sát bảng hỏi. Nội dung bảng hỏi DDCI 2024 được xây dựng nhằm đạt được mục tiêu đề ra tại Kế hoạch số 13541/KH-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa ngày 27/ 11/2024.

Về **phương án khảo sát**, dựa trên cơ sở thực tiễn lần đầu tiên thực hiện, năm 2024 Viện NCPT thực hiện phỏng vấn trực tiếp. Đơn vị khảo sát được chọn lựa có kiến thức và kinh nghiệm thực hiện khảo sát cũng như đáp ứng được yêu cầu về thời gian khảo sát. Thông tin doanh nghiệp trên phiếu khảo sát được mã hóa để đảm bảo tính bí mật thông tin doanh nghiệp khi tham gia khảo sát.

Phương pháp tính điểm và xếp hạng: DDCI 2024 có 8 nhóm câu hỏi thành phần, mỗi nhóm câu hỏi là 10 điểm, các câu hỏi được gán trọng số như sau:

Xếp hạng PCI Khánh Hòa từ 2016-2022



Biểu đồ 1. Tổng hợp thứ hạng PCI tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2022

Quan điểm của UBND tỉnh Khánh Hòa đối với khảo sát DDCI là giải pháp hiệu quả thúc đẩy năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành, và địa phương cụ thể như sau:

- Xem việc khảo sát DDCI là kênh thông tin đáng tin cậy, rộng rãi và minh bạch để doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương. Từ đó tạo thành điểm nhấn quan trọng trong nỗ lực triển khai cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tư chính quyền và xem đây là công cụ quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Đề ra các giải pháp chấn chỉnh, khắc phục những mặt hạn chế, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, nhằm nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) một cách toàn diện và bền vững.

- Kết quả của Bộ chỉ số DDCI tiếp tục được dùng làm thước đo để UBND tỉnh đánh giá năng lực điều hành kinh tế của chính quyền các huyện, thị xã, thành phố, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh và chấm điểm thi đua hàng năm.



PHẦN 1: TỔNG QUAN VỀ KHẢO SÁT CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG NĂM 2024

1. Sự cần thiết của việc triển khai đánh giá chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương

DDCI bắt đầu được triển khai tại Việt Nam vào năm 2013 bởi Economica Vietnam và Ủy ban Nhân dân tỉnh Lào Cai. Từ đó, DDCI trở thành một công cụ quan trọng cho công tác điều hành tại tỉnh, hỗ trợ đắc lực cho việc nâng cao chất lượng môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh tại tỉnh và góp phần để Lào Cai liên tục duy trì được thứ hạng cao trong bảng xếp hạng về Năng lực Cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI) trong những năm vừa qua. DDCI tiếp đó đã được nhiều tỉnh thành lựa chọn triển khai như: Vĩnh Phúc, Bắc Ninh, Tuyên Quang, Quảng Ninh, Cao Bằng, Thừa Thiên - Huế, Sơn La, Quảng Nam, Đắk Nông, Đồng Tháp, Gia Lai, Đà Nẵng...

Trước hết, DDCI là công cụ thúc đẩy cải cách hành chính hiệu quả, thể hiện rõ ràng qua các chỉ số tính minh bạch, chi phí thời gian, chi phí không chính thức. Về thu hút đầu tư, nhiều chuyên gia và nhà nghiên cứu đã chứng minh nhà đầu tư nước ngoài (FDI) có sự chọn lựa địa phương để “định cư” kinh doanh lâu dài dựa trên chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, đào tạo lao động, hỗ trợ doanh nghiệp, cạnh tranh bình đẳng.

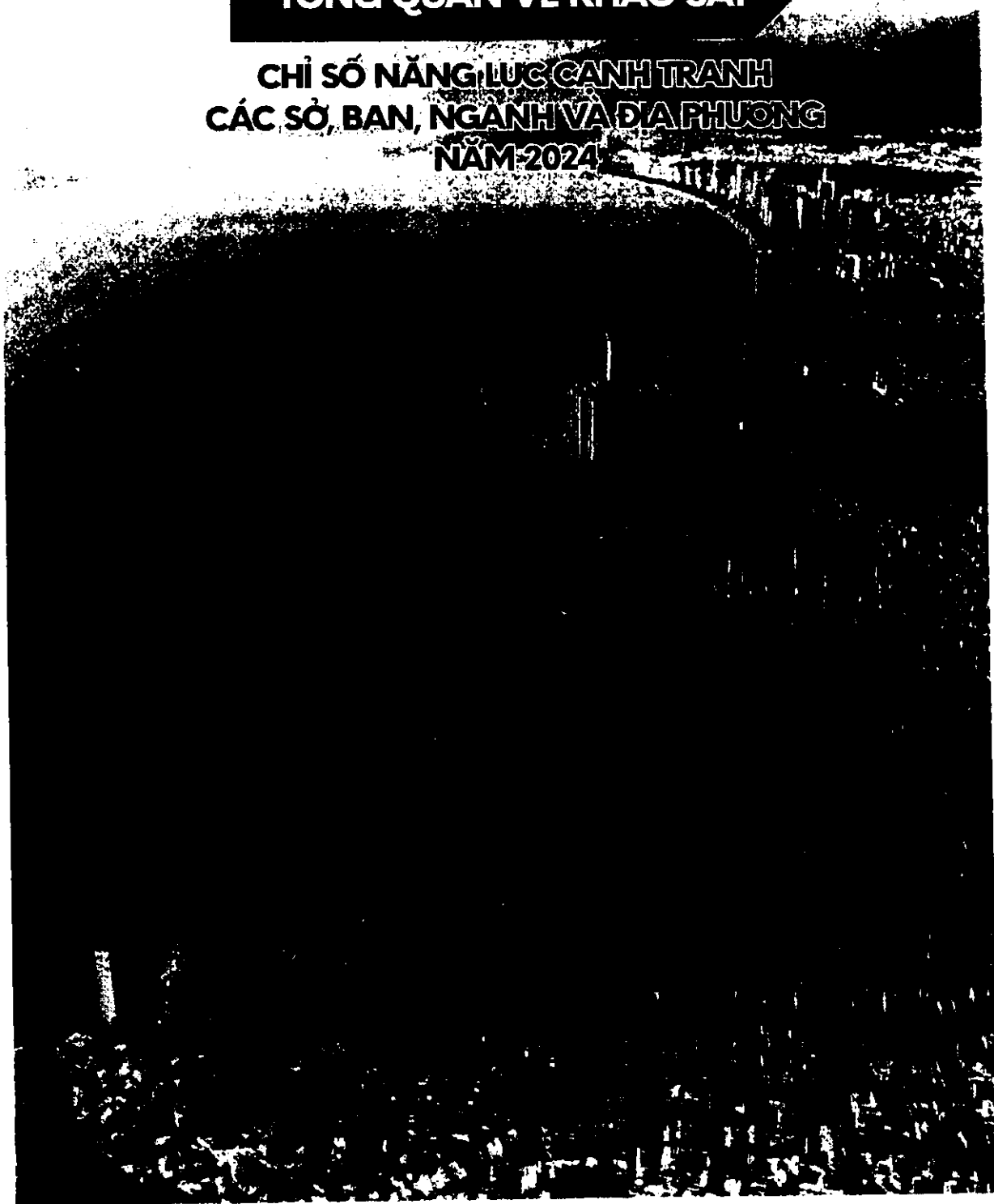
Một số tỉnh đã kiên định, tin tưởng triển khai DDCI trong nhiều năm và nhận được thành quả tích cực trong công tác cải cách hành chính, thu hút đầu tư như Quảng Ninh, Bắc Ninh, Bình Dương, Hải Phòng và nhiều tỉnh khác. Tại Khánh Hòa, việc triển khai DDCI được kỳ vọng sẽ từng bước hoàn thiện và đóng góp vào sự ổn định vị trí cao của tỉnh trong xếp hạng PCI những năm tới. Mức độ hài lòng của cộng đồng doanh nghiệp đối với sở, ban, ngành và địa phương tốt lên từng năm.

Biểu đồ 1 đã cho thấy trước khi triển khai DDCI, xếp hạng PCI của tỉnh tăng giảm có biên độ lớn, chưa bền vững, hạng cao nhất là 2 và thấp nhất là 40. Do vậy, DDCI được UBND tỉnh Khánh Hòa triển khai cũng nhằm phát hiện vấn đề và thực hiện giải pháp để chỉ số PCI tăng trưởng thực chất và bền vững hơn.

PHẦN I

TỔNG QUAN VỀ KHẢO SÁT

**CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH
CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG
NĂM 2024**



**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

BQL	Ban Quản lý
DDCI 2024	Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh Khánh Hòa năm 2024
Doanh nghiệp	Các nhà đầu tư, các công ty, hộ kinh doanh, hợp tác xã
FDI	Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài
PCI	Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh
Sở GD&ĐT	Sở Giáo dục và Đào tạo
Sở GTVT	Sở Giao thông vận tải
Sở KH&CN	Sở Khoa học và Công nghệ
Sở KH&ĐT	Sở Kế hoạch và Đầu tư
Sở LĐTB&XH	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội
Sở Nông nghiệp &PTNT	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
Sở TN&MT	Sở Tài nguyên và Môi trường
Sở VH&TT	Sở Văn hóa và Thể thao
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TTHC	Thủ tục hành chính
UBND	Ủy ban nhân dân
Viện NCPT	Viện Nghiên cứu Phát triển

ảnh hưởng đến thời gian làm việc của các doanh nghiệp và thậm chí thiếu sót trong khâu biên tập báo cáo, Viện Nghiên cứu phát triển thành phố Huế rất mong nhận được ý kiến chia sẻ của quý vị để cải thiện hơn nữa chất lượng khảo sát DDCI cho các năm sau.

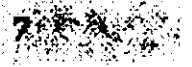
Trân trọng./.

Viện Nghiên cứu Phát triển Thành phố Huế

Viện trưởng



Cung Trọng Cường



LỜI NÓI ĐẦU

Báo cáo DDCI năm 2024 này là ấn phẩm lần thứ 1 công bố kết quả khảo sát chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh Khánh Hòa. DDCI 2024 là tập hợp tiếng nói của nhà đầu tư, doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã, tổ chức kinh tế (gọi chung là doanh nghiệp) đang đầu tư, hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh về chất lượng điều hành và hỗ trợ kinh doanh của các sở, ban, ngành và địa phương trong năm 2024.

Nhìn lại giai đoạn 2016-2022, xếp hạng năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Khánh Hòa liên tục biến động, cao nhất là 16 và thấp nhất là 44. Kết quả cho thấy môi trường kinh doanh đầu tư của tỉnh dưới góc nhìn doanh nghiệp chưa ổn định, bền vững và có ảnh hưởng đến mục tiêu thúc đẩy đầu tư, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp. Đó cũng là một trong những nguyên nhân tỉnh chưa khai thác hết tiềm năng phát triển kinh tế. Từ kinh nghiệm của một số tỉnh thành đã có bước tiến vượt bậc và duy trì vị trí cao, ổn định trong nhiều năm như: Quảng Ninh, Hải Phòng, Huế, Đà Nẵng. DDCI được minh chứng là công cụ hiệu quả để phân tích vấn đề còn tồn tại và đề xuất giải pháp tham mưu cho UBND tỉnh điều chỉnh phương thức điều hành kinh tế, quản lý hỗ trợ doanh nghiệp tốt hơn. Từ đó tạo ra sự hài lòng của doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phát triển kinh tế xã hội và cuối cùng nâng cao vị thế xếp hạng PCI.

Với phương châm đảm bảo việc đánh giá các sở, ban, ngành và địa phương một cách khách quan, thể hiện được quan điểm của cộng đồng doanh nghiệp đối với chính quyền, Viện Nghiên cứu phát triển thành phố Huế được chọn là đơn vị khảo sát độc lập, báo cáo khách quan DDCI tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

Để hoàn thành khảo sát DDCI 2024, Viện Nghiên cứu phát triển thành phố Huế trân trọng cảm ơn sự quan tâm và chỉ đạo kịp thời của Lãnh đạo UBND tỉnh Khánh Hòa; sự hợp tác của các sở, ban, ngành và địa phương trên toàn tỉnh; sự phối hợp thực hiện của đơn vị khảo sát chuyên nghiệp, Cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa; ý kiến đóng góp quý giá của các chuyên gia về cải cách hành chính. Quá trình thực hiện không tránh khỏi

PHỤ LỤC	45
BẢNG HỎI DDCI TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024: ĐỐI TƯỢNG SỞ, BAN, NGÀNH	45
BẢNG HỎI DDCI TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024: ĐỐI TƯỢNG UBND CẤP ĐỊA PHƯƠNG	56



MỤC LỤC

LỜI NÓI ĐẦU	7
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	9
BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG NĂM 2024	11
PHẦN 1: TỔNG QUAN VỀ KHẢO SÁT CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG NĂM 2024	13
1. Sự cần thiết của việc triển khai đánh giá chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương	13
2. Phương pháp khảo sát chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và địa phương năm 2024	15
<i>2.1. Cách thức chọn mẫu khảo sát</i>	15
<i>2.2. Phương pháp khảo sát DDCI 2024</i>	15
<i>2.3. Đối tượng tham gia khảo sát DDCI 2024</i>	16
<i>2.4. Thời gian và tiến độ thực hiện khảo sát</i>	18
<i>2.5. Các chỉ số thành phần của phiếu đánh giá DDCI</i>	18
PHẦN 2: KẾT QUẢ KHẢO SÁT CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG NĂM 2024	21
3. Kết quả đánh giá DDCI 2024	21
<i>3.1. Tổng quan về khảo sát DDCI 2024</i>	21
<i>3.2. Kết quả xếp hạng DDCI 2024</i>	23
<i>3.3. Điểm và xếp hạng các nhóm chỉ số thành phần</i>	25
<i>3.4. Đánh giá chung chỉ số thành phần DDCI 2024</i>	39
PHẦN 3: KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT	43
4. Kiến nghị và đề xuất từ doanh nghiệp tham gia khảo sát	43



ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA



BÁO CÁO CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH

CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG
THUỘC TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024

Khánh Hòa | Tháng 3.2025



ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

BÁO CÁO CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH

CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG
THUỘC TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024



Khánh Hòa | Tháng 3.2025

- 16 EDFE7C Tăng thêm những lớp học tuyên truyền về báo cáo quyết toán tại địa phương
- 17 pnCQqS nhân viên tiếp nhận hồ sơ giải quyết cần nhiệt tình hướng dẫn cho đơn vị hơn nữa đối với những trường hợp hồ sơ bị lỗi
- 18 WiVqil Mong thủ tục hành chính bớt rườm rà hơn, cải thiện trang web
- 19 ze8Cil Phản hồi lại văn bản đề xuất của đơn vị
- 20 lVpcP0 1. Hỗ trợ biểu mẫu và hướng dẫn cụ thể hoặc có form mẫu ví dụ
2. Thời gian xử lý hồ sơ nhanh chóng hơn, tránh tình trạng hết thời gian giải quyết mới trả kết quả về yêu cầu bổ sung sửa đổi
3. Mỗi hồ sơ không bổ sung sửa đổi quá 2 lần và thời gian không quá 1 tuần
- 21 fGtwBQ Cán bộ giải quyết hồ sơ chậm ảnh hưởng đến kết quả của doanh nghiệp nhiều tháng, bảng câu hỏi nhiều câu từ khó hiểu và dài
- 22 gS1m0H Mong muốn giải quyết các thủ tục nhanh hơn nữa chậm nhất là 3 ngày, giải quyết các chế độ cho người lao động được thụ hưởng
- 23 my1gYM Đề nghị bên BHXH mỗi lần bên doanh nghiệp đóng BHXH nên gửi mail thông báo cho doanh nghiệp nắm rõ vì có tháng gửi có tháng không
- 24 1c6Jub Mong muốn cơ quan BHXH tỉnh sẽ có thêm nhiều buổi huấn luyện, đào tạo chuyên môn và qui định mới cho người làm bảo hiểm tại các doanh nghiệp

- | | | |
|----|---------|---|
| 4 | eYjsWP | Các yêu cầu về hồ sơ xin phép quảng cáo còn rườm rà gây khó khăn |
| 5 | OamE-KW | Mong được cung cấp thông tin mới một cách nhanh chóng, hiệu quả, dễ hiểu, dễ làm |
| 6 | hag9df | Cảm ơn Sở Du lịch và lãnh đạo sở trong hai năm vừa qua rất cố gắng, năng động, sáng tạo cho du lịch tỉnh nhà |
| 7 | hPonOp | Tăng cường hoạt động kết nối doanh nghiệp, hỗ trợ quảng bá |
| 8 | a9d0Q8 | Đề nghị quan tâm các đối tượng học sinh dân tộc thiểu số về các chính sách |
| 9 | xHt00D | Doanh nghiệp mong muốn cải thiện chỉ số thiết chế pháp lý trong năm tới để quy định văn bản pháp luật được cập nhật sớm hơn và rõ ràng hơn |
| 10 | rWlv7G | Xin các ban ngành nên hỗ trợ cho hợp tác xã về lĩnh vực xây dựng |
| 11 | cXBdMF | Hỗ trợ phát triển thu hút điểm đến du lịch phát triển doanh nghiệp du lịch
Hỗ trợ mở các buổi đào tạo nghiệp vụ ngành Nhà hàng - Khách sạn đào tạo nguồn nhân lực của doanh nghiệp |
| 12 | N8J2rH | Thủ tục xin thẩm duyệt PCCC hồ sơ thiết kế dự án còn rất chậm |
| 13 | zdTyjo | Mong muốn đơn vị được đánh giá tiếp cận kịp thời hơn nữa các vấn đề xảy ra liên quan đến lĩnh vực của đơn vị được đánh giá phát sinh tại doanh nghiệp, tạo nên các buổi đàm thoại để hướng dẫn thêm việc thực hiện chính xác các quy định mới.
- Việc quan tâm đến hoạt động của doanh nghiệp chỉ là hình thức, không hỗ trợ gì đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. |
| 14 | qON5SV | - Doanh nghiệp hiện đang hoạt động rất khó khăn về thị trường, về thuế, về các chính sách nhà nước quy định.
- Một số quy định về thuế mang tính tận thu, không quan tâm đến hoạt động và lợi ích của doanh nghiệp. |
| 15 | uxtOeL | Hỗ trợ về thuế, phí, lệ phí tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển |

17	Lqhkea	Hiện tại kinh doanh khó khăn mà tăng thuế cao gây khó khăn. Đề nghị giảm thuế cho HKD
18	t5yFGA	Mong muốn chính quyền cấp huyện có những buổi hội đàm để kết nối các doanh nghiệp với nhau
19	CBzfqX	Thuế cao cần giảm thuế cho HKD
20	OCTFZH	hỗ trợ doanh nghiệp mở rộng thị trường
21	8AmeeT	Mong các cán bộ ngày càng làm tốt hơn.
22	p5Aoxj	Kiến nghị UBND cấp huyện, xã cho di dời các trại nuôi heo gây ô nhiễm môi trường và mùi hôi cho cơ sở kinh doanh du lịch xã Diên Lâm - Diên Khánh.
23	Jjjwsu	Bồi dưỡng đạo đức, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.
24	ln8beo	Đa dạng các hình thức hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ
25	bQX5KO	cải thiện vấn đề nước sinh hoạt
26	Ajm9Xc	Đào tạo kiến thức nông nghiệp cho HTX
27	AzxTFC	Mong muốn chính quyền cấp huyện tiếp tục quan tâm cải thiện chỉ số chính sách hỗ trợ doanh nghiệp để có điều kiện sản xuất kinh doanh
28	o3GODn	Chính quyền cấp huyện cần quan tâm đến chính sách hỗ trợ cho doanh nghiệp
29	OSTwud	cắt giảm giấy tờ, thủ tục hành chính

Nhóm sở, ban, ngành

		Hiện tại trường mầm non Ninh An không có y tế rất khó khăn trong việc chăm sóc sức khỏe ban đầu.
1	OaaClf	Rất mong lãnh đạo chỉ đạo trạm y tế xã Ninh An phối hợp với nhà trường hoàn thiện thủ tục hồ sơ chăm sóc sức khỏe ban đầu cho học sinh.
2	GNvpC1	Sở giáo dục đào tạo nên tổ chức gặp mặt doanh nghiệp để hướng dẫn hoặc chỉ đạo thực hiện theo chính sách nhà nước. Từ khi thành lập đến nay doanh nghiệp chưa được mời tham dự bất kỳ một hoạt động nào.
3	ITYwep	là trường dạy nghề, trường TC KT-KT Trần Đại Nghĩa mong muốn Sở GDĐT tạo điều kiện phân luồng học sinh tốt nghiệp trung học phổ thông để công tác tuyển sinh được thuận lợi

PHỤ LỤC Ý KIẾN CỘNG ĐỒNG DOANH NGHIỆP

STT	Mã khảo sát	Nội dung ý kiến Nhóm địa phương
1	AvzSdd	Cơ sở sản xuất không có cách nào để xuất được hóa đơn giá trị gia tăng cho Khách hàng
2	wkl2Vt	buôn bán khó khăn đề nghị giảm thuế cho tiểu thương
3	lbnu0e	Mong muốn chính quyền cấp xã giảm thuế cho hộ kinh doanh vì kinh tế thị trường ế ẩm buôn bán khó khăn
4	LgTkPw	Mong lãnh đạo cấp trên giảm thuế trong thời gian tới
5	xUkdKf	mong ban lãnh đạo, cấp trên hỗ trợ cho dân, giảm thuế giúp đỡ dân buôn bán thuận lợi
6	5g0bEk	Mong muốn chính quyền cấp huyện hỗ trợ giảm thuế vì tình hình kinh tế năm 2025 gặp rất nhiều khó khăn
7	Lwe6Bf	Đề nghị các cấp lãnh đạo xem xét giải quyết giảm thuế cho cán bộ kinh doanh, giảm các thủ tục hành chính để tiện cho các doanh nghiệp và hộ kinh doanh
8	RiM14X	Thủ tục hành chính có người hướng dẫn
9	hJfBJ3	Các thủ tục hành chính dù đã được cải thiện đáng kể qua Cổng điện tử nhưng vẫn còn bất cập về hướng dẫn thủ tục hồ sơ và thời gian trả kết quả
10	HqQBU7	Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực địa phương
11	d9Pncf	Mong muốn có nhiều buổi tập huấn về an toàn thực phẩm, các hoạt động liên quan đến ngành dịch vụ
12	JQ9IRj	cải thiện sự ngập lụt, thoát nước các con đường hay bị ngập nước ở địa phương
13	9vjI30	Thuế thì mỗi năm tăng, không đủ chi phí trả nợ mong các cấp xem lại
14	6WrjFH	hỗ trợ doanh nghiệp
15	Ac1cmq	Nam 2025 buôn bán khó khăn đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét lại cho các hộ buôn bán tại nhà. hiện tại rất khó khăn cũng mong cơ quan có thẩm quyền giúp đỡ cho
16	OjJfER	Mong muốn có nhiều cuộc họp hoặc các buổi gặp gỡ trao đổi kinh nghiệm để doanh nghiệp có nhiều cơ hội phát triển hơn

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Công nghiệp/ Chế tạo | <input type="checkbox"/> Xây dựng |
| <input type="checkbox"/> Dịch vụ/ Thương mại | <input type="checkbox"/> Nông nghiệp/ Lâm nghiệp/ Thủy sản |
| <input type="checkbox"/> Khai khoáng | <input type="checkbox"/> Khác: |

Câu 4. Loại hình doanh nghiệp theo giấy CNĐKDN (chỉ chọn MỘT phương án)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp tư nhân | <input type="checkbox"/> Công ty TNHH |
| <input type="checkbox"/> Công ty Cổ phần | <input type="checkbox"/> Công ty hợp danh |
| <input type="checkbox"/> Hợp tác xã | <input type="checkbox"/> Hộ kinh doanh cá thể |
| <input type="checkbox"/> Khác: | |

Câu 5. Tổng số lao động của doanh nghiệp

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ít hơn 05 lao động | <input type="checkbox"/> Từ 05 đến 19 lao động |
| <input type="checkbox"/> Từ 20 đến 49 lao động | <input type="checkbox"/> Trên 50 lao động |
| <input type="checkbox"/> Khác: | |

Ngày hoàn thành phiếu khảo sát: / /2025

Chúng tôi một lần nữa cam kết rằng thông tin anh/chị cung cấp sẽ được bảo mật, chỉ phục vụ duy nhất mục đích xác nhận thông tin. Tính khuyết danh trong tất cả các tài liệu và báo cáo sẽ được đảm bảo tuyệt đối.

Xin chân thành cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã tham gia khảo sát!

Gửi kèm theo thù lao cung cấp thông tin 30.000đ/phiếu. Nếu có vướng mắc hoặc góp ý, xin liên hệ số điện thoại: 0868 437 968 (ông Lê Trần Huy – Phó Chánh Văn phòng Sở Kế hoạch và Đầu tư) hoặc số điện thoại: 0258 3819886 (Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp).

2. Người đứng đầu Chính quyền Cấp huyện quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của công chức, viên chức

3. Người đứng đầu Chính quyền Cấp huyện công khai xử lý vi phạm của cán bộ cấp dưới do doanh nghiệp phản ánh

H2. Doanh nghiệp mong muốn Chính quyền Cấp huyện cải thiện chỉ số nào trong năm tới? Cụ thể như thế nào? (chọn một hoặc nhiều nhóm theo thứ tự ưu tiên, và nêu đề xuất, kiến nghị, góp ý đến vấn đề liên quan)

Ý kiến doanh nghiệp:

.....

C – THÔNG TIN TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

Câu 1. Doanh nghiệp được thành lập hoặc bắt đầu hoạt động vào năm nào?

1-3 năm 3-10 năm trên 10 năm

Câu 2. Doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh chính tại huyện, thị xã, thành phố nào?

Thành phố Nha Trang Huyện Cam Lâm
 Thành phố Cam Ranh Huyện Khánh Vĩnh
 Thị xã Ninh Hòa Huyện Khánh Sơn
 Huyện Diên Khánh Huyện đảo Trường Sa
 Huyện Vạn Ninh

Câu 3. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực nào? (chỉ chọn MỘT phương án)

Có**Không****(Lý do: Có thể chọn NHIỀU phương án)**

- Lo ngại tình trạng bị “trù dập”, phân biệt đối xử.
- Không tin trình độ, năng lực của cán bộ tòa án cấp huyện có thể đưa ra phán quyết công bằng
- Chi phí giải quyết tranh chấp quá cao
- Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài

G2. Doanh nghiệp cho biết mức độ đồng tình/ ủng hộ với những nhận định dưới đây: (chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Hiện tượng trộm cắp, đột nhập trái phép còn phổ biến trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chính quyền Cấp huyện giải quyết có hiệu quả các vụ việc mất cắp, thiệt hại tài sản của doanh nghiệp trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp phải trả các chi phí cho dịch vụ bảo kê để được yên ổn sản xuất kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H) VAI TRÒ NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

H1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định bên dưới (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Người đứng đầu Chính quyền Cấp huyện lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về đề nghị sau: “Chính quyền Cấp huyện nên công bố rộng rãi cam kết về không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch đối với các doanh nghiệp tại địa điểm tiếp đón doanh nghiệp”

Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F) CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

F1. Doanh nghiệp đã tham gia chương trình hỗ trợ nào dưới đây được Chính quyền Cấp huyện tổ chức? (có thể chọn nhiều đáp án)

Các chương trình hỗ trợ	Đã tham gia/ được hưởng	Thủ tục để tham gia/ được hưởng có dễ dàng?	Không tổ chức/ không được mời
Các buổi tập huấn/đào tạo, phổ biến chính sách, quy định pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ phát triển kinh doanh (tham gia hội chợ, mở rộng thị trường, đào tạo quản lý, tiếp cận tín dụng,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F2. Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến về chất lượng chương trình hỗ trợ doanh nghiệp? (Vui lòng bỏ qua câu hỏi nếu doanh nghiệp chưa tham gia chương trình hỗ trợ)

Rất thiết thực	Thiết thực	Ít thiết thực	Chỉ mang tính hình thức
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F3. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá chất lượng của lao động tại địa phương:



Lãnh đạo Chính quyền Cấp huyện

đã có biện pháp kịp thời để giảm hoặc ngăn chặn tình trạng nhũn nều

Doanh nghiệp không phải sử dụng chi phí không chính thức trong năm 2024

E) CẠNH TRANH BÌNH ĐẲNG

E1. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “Chính quyền Cấp huyện ưu tiên cho các doanh nghiệp lớn có đóng góp lớn cho địa phương như: tạo việc làm, nộp thuế, tài trợ chương trình/hoạt động địa phương hơn là doanh nghiệp vừa và nhỏ”?

Hoàn toàn Đồng ý

Đồng ý

Không đồng ý

Hoàn toàn không đồng ý

E2. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “Chính quyền Cấp huyện ưu tiên cho các doanh nghiệp thân quen”?

Hoàn toàn Đồng ý

Đồng ý

Không đồng ý

Hoàn toàn không đồng ý

E3. Sự bất bình đẳng đối xử đó có gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp không? (Nếu không đồng ý với nhận định E2 nêu trên, vui lòng bỏ qua câu hỏi số E3)

Rất khó khăn

Khó khăn

Có nhưng không ảnh hưởng nhiều

Không ảnh hưởng tới doanh nghiệp

E4. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Doanh nghiệp KHÔNG cần phải có mối quan hệ với cán bộ của Chính quyền Cấp huyện để được ưu tiên hơn trong việc giải quyết TTHC và các quyền lợi khác?”